

## INTISARI

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong inovasi dalam pengelolaan keuangan pribadi, namun banyak aplikasi keuangan masih menghadapi tantangan dalam memberikan pengalaman pengguna (UI/UX) yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX aplikasi manajemen keuangan menggunakan metode *Design Thinking* guna meningkatkan kemudahan dan kenyamanan pengguna dalam mengelola keuangan mereka. Metode *Design Thinking* diterapkan melalui lima tahapan: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuesioner untuk memahami kebutuhan pengguna. Prototipe UI/UX dikembangkan menggunakan *Figma* dan diuji dengan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur efektivitas dan efisiensi desain. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 96.75, yang masuk dalam kategori *Best Imaginable*, menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat tinggi. Penelitian ini membuktikan bahwa penerapan metode *Design Thinking* dalam perancangan UI/UX mampu menghasilkan desain antarmuka yang lebih intuitif, menarik, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Aplikasi diharapkan dapat menjadi solusi efektif dalam membantu masyarakat mengelola keuangan mereka dengan lebih efisien.

Kata kunci: UI/UX, *Design Thinking*, *System Usability Scale*, *User Experience*, *SUS*, *Manajemen keuangan*.

## **ABSTRACT**

*The development of information technology has encouraged innovation in personal finance management, but many financial applications still face challenges in providing optimal user experience (UI/UX). This research aims to design the UI/UX of 's financial management application using the Design Thinking method to improve users' ease and convenience in managing their finances. The Design Thinking method is applied through five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. Data collection was conducted through interviews and questionnaires to understand user needs. The UI/UX prototype was developed using Figma and tested using the System Usability Scale (SUS) method to measure the effectiveness and efficiency of the design. The test results show that the application obtained an average SUS score of 96.75, which falls into the Best Imaginable category, indicating a very high level of user satisfaction. This research proves that the application of the Design Thinking method in UI/UX design can produce interface designs that are more intuitive, attractive, and in accordance with user needs. application is expected to be an effective solution in helping people manage their finances more efficiently.*

*Keywords: UI/UX, Design Thinking, System Usability Scale, User Experience, SUS, Financial managemen*