

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN *MOBILE*
PAYMENT GOPAY MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
*MODEL (TAM)***

Skripsi



Disusun oleh

Oktafia Heng Huice

21SA2017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN *MOBILE*
PAYMENT GOPAY MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
*MODEL (TAM)***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Oktafia Heng Huice

21SA2017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN *MOBILE*
PAYMENT GOPAY MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
*MODEL (TAM)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Oktafia Heng Huice
21SA2017

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 16 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN *MOBILE*
PAYMENT GOPAY MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
*MODEL (TAM)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Oktafia Heng Huice

21SA2017

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 04 Februari 2025

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Oktafia Heng Huice
NIM : 21SA2017
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan
Mobile Payment GoPay Menggunakan
Technology Acceptance Model (TAM)
Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

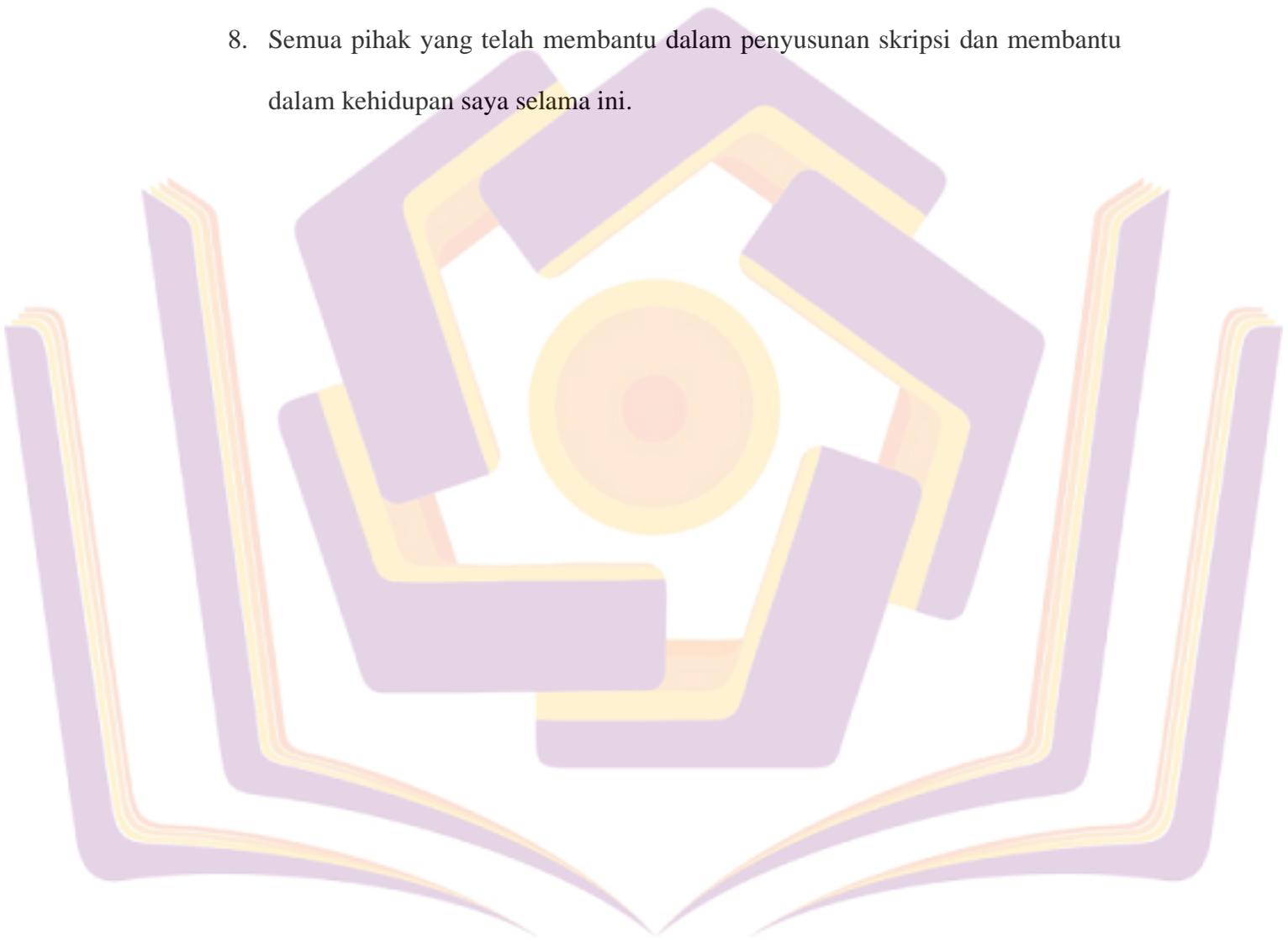
Oktafia Heng Huice
NIM. 21SA2017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang telah memberikan rahmat, nikmat, karunia, serta hidayah-Nya serta sholawat serta salam kepada junjungan nabi besar Nabi Muhammad SAW, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan skripsi ini menjadi satu langkah awal bagi saya untuk meraih kesuksesan. Dengan ini saya persembahkan dengan penuh nikmat dan rasa syukur untuk :

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Heng Choon Hock dan Ibu Diah yang telah merawat saya sedari kecil, yang telah banyak berkorban dalam segala hal demi masa depan saya, yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, dan selalu mendukung saya baik secara moral maupun materi.
2. Adik-adik saya tersayang, Yesi Ardiani dan Rafli Tri Saputra yang selalu menemani dan menghibur saya.
3. Dosen pembimbing saya Bapak Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. yang memberikan arahan serta bimbingan dengan penuh kesabaran kepada saya.
4. Sahabat saya semasa kuliah Sri Wahyuningsih yang telah banyak membantu, yang telah berjuang bersama, dan selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun baik suka maupun duka. Terima kasih atas kebersamaannya.
5. Sahabat saya dari masa SMA hingga saat ini Raden Rara Lintang Sayyida Putri yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.

6. Teman-teman KKL (Dila, Manda, Yudha, Ojan, Ozzy) yang telah memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi, bantuan, dan kebersamaanya.
7. Semua teman-teman SI21A terima kasih atas bantuan, dukungan, dan kebersamaannya selama kuliah.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi dan membantu dalam kehidupan saya selama ini.



HALAMAN MOTTO

"Apa yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya menemukanmu."

(Ali bin Abi Thalib)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan segala nikmat-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kesuksesan dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah banyak membantu. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.MSI., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan serta saran.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
6. Seluruh staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Seluruh keluarga terutama ibu, bapak, dan kedua adik penulis yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, akan tetapi penulis berharap ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 16 Januari 2025

Penulis

