

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN CHATGPT DENGAN  
MENGADOPSI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

HALAMAN SAMBUL

**Skripsi**



Disusun oleh

**Nurul Hani**

**21SA2109**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN CHATGPT DENGAN  
MENGADOPSI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Nurul Hani**

**21SA2109**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN CHATGPT DENGAN MENGADOPSI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nurul Hani**

**21SA2109**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 14 Januari 2025

**Dosen Pembimbing,**

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**

**NIDN. 0622038602**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 22 Januari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN CHATGPT DENGAN  
MENGADOPSI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nurul Hani**

**21SA2109**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 22 Januari 2025

**Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.**  
NIDN. 0617108501

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.**  
NIDN. 0629039201

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 22 Januari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
NIK. 2012.09.1.009

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Nurul Hani  
NIM : 21SA2109  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Faktor Penerimaan ChatGPT Dengan  
Mengadopsi *Technology Acceptance Model* (TAM)  
Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Januari 2025

Yang menyatakan,

**Nurul Hani**  
NIM. 21SA2109

## HALAMAN PERSEMBAHAN

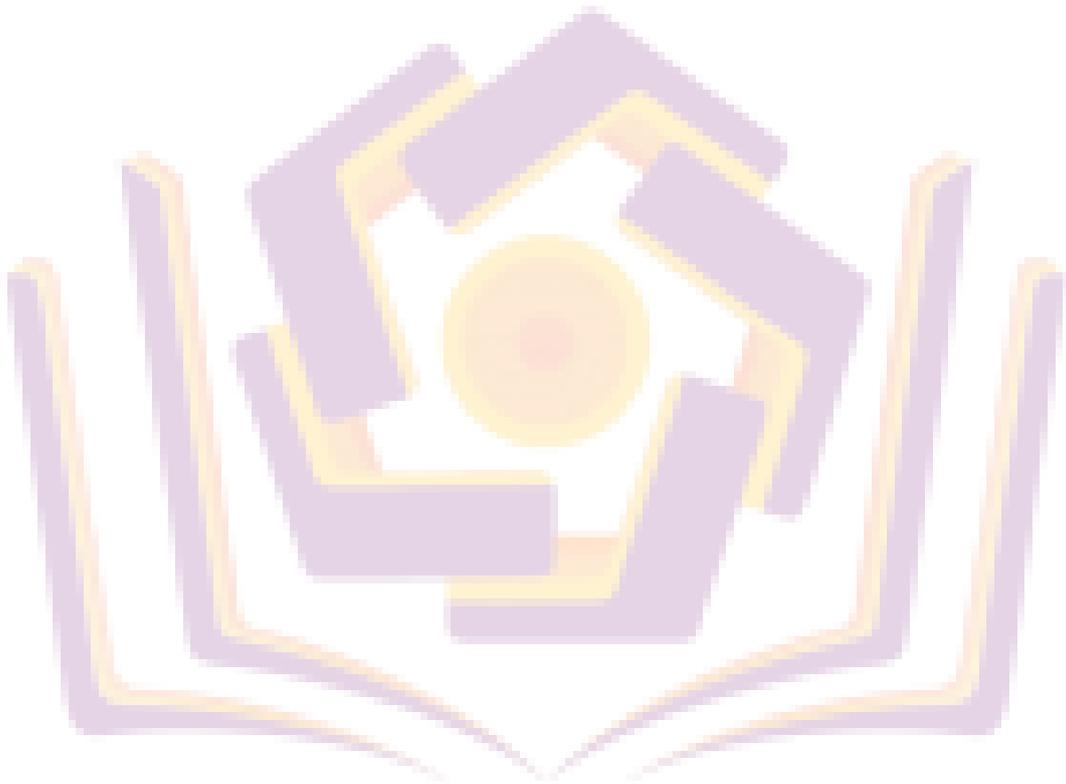
Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin mempersembahkan tugas akhir ini dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia, berkat, rahmat serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, terima kasih atas segala perjuangan, pendidikan, motivasi, dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga jenjang sarjana.
3. Adik-adik tercinta, Puji Dwi Astuti dan yang masih di dalam kandungan ibu, terima kasih telah menjadi alasan penulis agar selalu kuat menjalani hidup.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan, nasihat, dan arahnya hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen Universitas Amikom Purwokerto yang selalu dengan sabar mendidik, membagikan ilmu, dan pengetahuannya kepada penulis.
6. Aksana Zachri Satria, terima kasih telah menjadi *support system*, menyemangati, dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan penulis Hanenda Putri Zamora dan Putri Vidia Lestari terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan waktunya.
8. Nurul Hani, diri saya sendiri, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini, terus berusaha, dan tidak menyerah.

## **HALAMAN MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah: 5-6).

“Bekerjalah untuk suatu tujuan, bukan untuk pujian. Jalanilah hidup untuk berekspresi, bukan untuk mengesankan.” (J. R. R. Tolkien).



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan kasih, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Penerimaan ChatGPT Dengan Mengadopsi *Technology Acceptance Model (TAM)*”. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari keterbatasan dalam melakukan penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mendapat bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.MSI., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang dengan sabar membantu memberikan arahan, bimbingan, dan saran serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

6. Kedua orang tua yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan memotivasi penulis dalam setiap langkah hidup penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Purwokerto, 14 Januari 2025

Penulis

