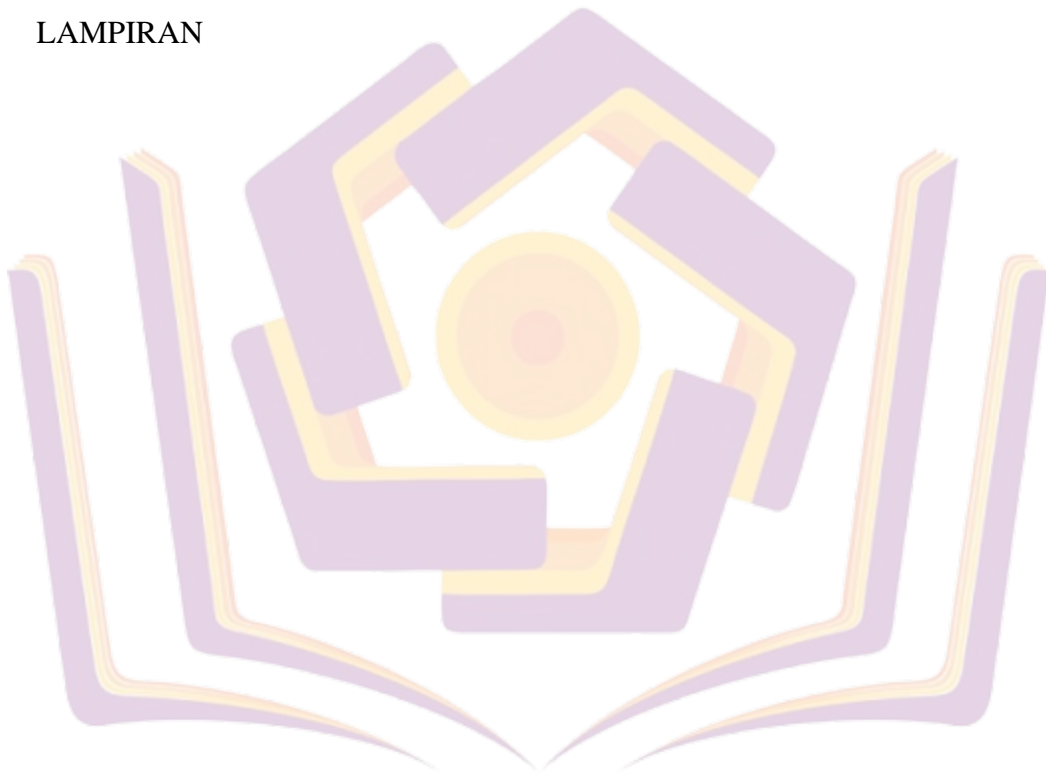


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B. Metode Pengumpulan Data.....	30
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	32
D. Konsep Penelitian	34
E. Metode Tahapan Pengukuran	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Pengumpulan Data.....	44
B. Hasil Pengukuran Kualitas Jaringan	45
C. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 3. 1 Data Pelanggan	34
Tabel 3. 2 Indeks Penilaian Throughput	40
Tabel 3. 3 Indeks Penilaian Packet Loss	41
Tabel 3. 4 Indeks Pengukuran Delay	41
Tabel 3. 5 Indeks Pengukuran Jitter	42
Tabel 4. 1 Data Hasil Perhitungan Throughput Pada Perangkat HTB.....	48
Tabel 4. 2 Data Hasil Perhitungan Packet Loss Pada Perangkat HTB	50
Tabel 4. 3 Data CSV Sebelum Di Olah.....	52
Tabel 4. 4 Data CSV Setelah Di Olah.....	52
Tabel 4. 5 Data Hasil Pengukuran Delay Pada Perangkat HTB	54
Tabel 4. 6 Data CSV Jiiter Sebelum Di Olah.....	55
Tabel 4. 7 Data Jitter Setelah Diolah	55
Tabel 4. 8 Data Hasil Pengukuran Jitter Pada Perangkat HTB.....	56
Tabel 4. 9 Data Hasil Keseluruhan Parameter QoS Pada Perangkat HTB	58
Tabel 4. 10 Data Hasil Perhitungan Throughput Pada Perangkat OLT.....	63
Tabel 4. 11 Data Hasil Perhitungan Packet Loss Pada Perangkat OLT.....	65
Tabel 4. 12 Data CSV Sebelum Di Olah.....	66
Tabel 4. 13 Hasil Data Delay Setelah Di Olah.....	67
Tabel 4. 14 Data Hasil Pengukuran Delay Pada Perangkat OLT	68
Tabel 4. 15 Data Jitter Setelah Di Olah Pada Perangkat OLT	69
Tabel 4. 16 Data Hasil Pengukuran Jitter Pada Perangkat OLT	70
Tabel 4. 17 Rata-rata Keseluruhan Hasil Perhitungan Pada Perangkat OLT	71
Tabel 4. 18 Hasil Perbandingan Antara Perangkat HTB dan OLT	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Jaringan Personal Area Network.....	9
Gambar 2. 2 Jaringan Local Area Network	10
Gambar 2. 3 Jaringan Metropolitan Area Network.....	11
Gambar 2. 4 Jaringan Wide Area Network.....	11
Gambar 2. 5 Gambaran Topologi BUS.....	13
Gambar 2. 6 Gambaran Topologi RING.....	13
Gambar 2. 7 Gambaran Topologi STAR	14
Gambar 2. 8 Gambaran Topologi MESH	15
Gambar 2. 9 Gambaran Topologi Tree	16
Gambar 2. 10 Home Telecom Box (HTB).....	20
Gambar 2. 11 Optical Line Terminal (OLT).....	20
Gambar 2. 12 Optical Distribution Cabinet (ODC)	21
Gambar 2. 13 Optical Distribution Point (ODP).....	22
Gambar 2. 14 Wireshark	22
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Tampilan Beranda Software Wireshark	45
Gambar 4. 2 Proses Scanning Menggunakan Wireshark.....	46
Gambar 4. 3 Hasil Scanning Parameter Throughput pada Pelanggan 1 HTB	47
Gambar 4. 4 Grafik Nilai Parameter Throughput Perangkat HTB	49
Gambar 4. 5. Hasil Scanning Parameter Packet Loss pada Pelanggan 1 HTB	49
Gambar 4. 6 Grafik Hasil Parameter Packet Loss Perangkat HTB.....	51
Gambar 4. 7 Grafik Hasil Parameter Delay Perangkat HTB	54
Gambar 4. 8 Grafik Hasil Parameter Jitter Perangkat HTB	57
Gambar 4. 9 Topologi Jaringan Pada Perangkat HTB.....	59
Gambar 4. 10 Router yang masih terhubung dengan HTB	60
Gambar 4. 11 Topologi Jaringan Pada Perangkat OLT	60
Gambar 4. 12 Router Terhubung ke OLT	61
Gambar 4. 13. Hasil Scanning Parameter Throughput pada Pelanggan 1 OLT ...	62
Gambar 4. 14 Grafik Hasil Parameter Throughput Perangkat OLT	63

Gambar 4. 15 Hasil Scanning Parameter Packet Loss pada Pelanggan 1 OLT	64
Gambar 4. 16 Grafik Hasil Parameter Packet Loss Perangkat OLT.....	65
Gambar 4. 17 Grafik Hasil Parameter Delay Perangkat OLT	68
Gambar 4. 18 Grafik Hasil Parameter Jitter Perangkat OLT.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 3. Kartu Izin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Keterangan Instansi Tempat Penelitian
- Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 6. Data Pelanggan
- Lampiran 7. Keluhan Pelanggan
- Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan

