

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	26
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
D. Konsep Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40

A. Pengumpulan Data	40
B. Analisis Data	41
C. Interpretasi Hasil Analisis	54
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	32
Tabel 3. 2 Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Hasil Pengisian Responden.....	40
Tabel 4. 2 Uji Validitas <i>Usability Quality</i> (Kualitas Kegunaan)	41
Tabel 4. 3 Uji Validitas <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	41
Tabel 4. 4 Uji Validitas <i>Service Interaction Quality</i> (Kualitas Interaksi Layanan).....	42
Tabel 4. 5 Uji Validitas <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	42
Tabel 4. 6 Uji Validitas Seluruh Instrumen	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Glejser.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi <i>Linear</i> Berganda.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji T.....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Diterminasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Website.....	3
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Model Konseptual (Tarigan, 2008)	31
Gambar 4. 1 Diagram P-Plot Uji Normalitas	46
Gambar 4. 2 Diagram Scatter Plot Uji Heterokedastisitas.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Izin Objek Penelitian

Lampiran 3. Tampilan Website

Lampiran 4. Form Kuesioner

Lampiran 5. Data 107 Responden

Lampiran 6. Dokumentasi Setelah Wawancara

