

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	21
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Tempat dan Waktu Penelitian	26
B. Metode Pengumpulan Data	26
C. Alat dan Bahan Penelitian	29
D. Konsep Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45

A. Karakteristik Responden.....	45
B. Analisis Data.....	47
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Skala Likert	21
Tabel 2. 2. Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 3. 1. Tabel Kuesioner	37
Tabel 3. 2. Kriteria Realibilitas menurut Guilford (1956)	41
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	46
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 6. Hasil Uji Realibilitas	49
Tabel 4. 7. Hasil Analisis Deskriptif Performance	51
Tabel 4. 8. Hasil Analisis Deskriptif Importance.....	55
Tabel 4. 9. Hasil Analisis Kesesuaian.....	60
Tabel 4. 10. Keterangan Diagram Kartesius	64
Tabel 4. 11. Hasil Variabel berdasarkan Letak Kuadran	65
Tabel 4. 12. Kriteria Indeks Kepuasan.....	70
Tabel 4. 13. Hasil Perhitungan Indeks Kepuasan Pengguna.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Diagram Kartesius.....	18
Gambar 3. 1. Kerangka Penelitian	31
Gambar 4. 1. Hasil Diagram Analisis IPA.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Tabel rTabel

Lampiran 4. Dokumentasi Jawaban Responden

Lampiran 5. Kartu Bimbingan

Lampiran 6. Izin Penelitian

Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 8. Tampilan Aplikasi INLISLite

