

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	25
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	28
D. Konsep Penelitian	29
E. Populasi dan Sampel.....	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Analisis Hasil.....	38
B. Analisis Data.....	49
C. Pembahasan Hasil	65
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skor Skala Likert	19
Tabel 2. 2 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 3. 1 TEM (Table of Empirical Measures)	30
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Usia	48
Tabel 4. 3 Frekuensi Penggunaan	48
Tabel 4. 4 Tujuan Penggunaan	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 10 Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model EUCS	9
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Model Penelitian	31
Gambar 4. 1 Search For Product, Categories	39
Gambar 4. 2 All Categories.....	39
Gambar 4. 3 MyAccount.....	40
Gambar 4. 4 Wishlist.....	40
Gambar 4. 5 Cart	41
Gambar 4. 6 Home	41
Gambar 4. 7 About Us	42
Gambar 4. 8 Branch Store.....	43
Gambar 4. 9 Service Center	43
Gambar 4. 10 Our Marketplace.....	44
Gambar 4. 11 Berita	44
Gambar 4. 12 Pricelist.....	45
Gambar 4. 13 Trade In	45
Gambar 4. 14 All Promo	46
Gambar 4. 15 ELS Total Care.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan PIC Sales ELS Computer Purwokerto
- Lampiran 5. Kuesioner
- Lampiran 6. Dokumentasi
- Lampiran 7. Karakteristik Responden dan Persentase Jawaban Kuesioner
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9. Bukti Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 10. Tabulasi Data Kuesioner Responden