

## DAFTAR ISI

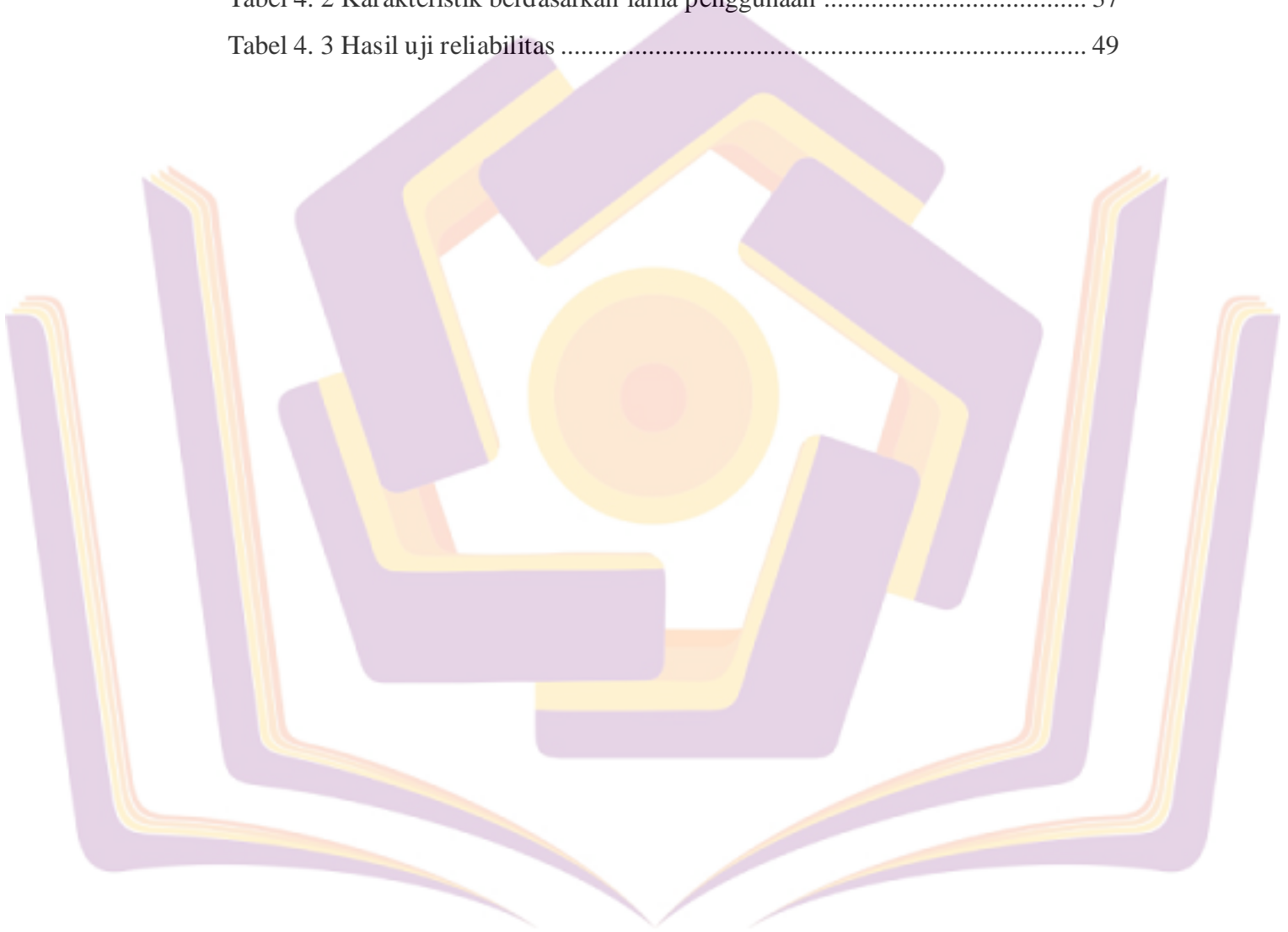
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	25
D. Konsep Penelitian .....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Karakteristik Responden.....	37
B. Analisis Data .....	38
C. Hasil Pengukuran .....	60
BAB V KESIMPULAN.....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya .....	22
Tabel 3. 1 Pertanyaan EUCS.....	30
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan lama penggunaan .....	37
Tabel 4. 3 Hasil uji reliabilitas .....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pengguna Layanan Pesan Antar Makanan di Asia Tenggara ....	1
Gambar 1. 2 Halaman GrabFood .....	3
Gambar 1. 3 Data Kuesioner .....	3
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian .....	26
Gambar 3. 2 Model EUCS .....	28
Gambar 4. 1 Uji Validitas content.....	39
Gambar 4. 2 Uji Validitas accuracy .....	40
Gambar 4. 3 Uji Validitas format.....	41
Gambar 4. 4 Uji Validitas ease of use.....	42
Gambar 4. 5 Uji Validitas timeliness .....	43
Gambar 4. 6 Uji Validitas user satisfaction.....	44
Gambar 4.7 Uji Reliabilitas content.....	46
Gambar 4. 8 Uji Reliabilitas accuracy .....	46
Gambar 4. 9 Uji Reliabilitas format .....	47
Gambar 4. 10 Uji Reliabilitas ease of use .....	47
Gambar 4. 11 Uji Reliabilitas timeliness .....	48
Gambar 4. 12 Uji Reliabilitas user satisfaction.....	49
Gambar 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov .....	51
Gambar 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	52
Gambar 4. 15 Hasil uji koefisien determinan.....	53
Gambar 4. 16 Hasil Uji Regresi Ordinal.....	55
Gambar 4. 17 Hasil Uji f (simultan).....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2. Dokumentasi
- Lampiran 3. Form Bimbingan

