

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *GRABFOOD*  
PADA MAHASISWA AMIKOM PURWOKERTO  
DENGAN METODE EUCS**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Imam Al Kaosar**

**19SA2085**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2025**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *GRABFOOD*  
PADA MAHASISWA AMIKOM PURWOKERTO  
DENGAN METODE EUCS**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Imam Al Kaosar  
19SA2085**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2025**

## **PERSETUJUAN**

### **Skripsi**

#### **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *GRABFOOD* PADA MAHASISWA AMIKOM PURWOKERTO DENGAN METODE EUCS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Imam Al Kaosar**

**19SA2085**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 15 Februari 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Septi Fajarwati, M.Pd.**  
**NIDN. 0623098304**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0629039201**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 22 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.**  
**NIK. 2018.09.2.143**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *GRABFOOD*  
PADA MAHASISWA AMIKOM PURWOKERTO  
DENGAN METODE EUCS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Imam Al Kaosar**

**19SA2085**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 22 Februari 2025

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

---

**Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0630089101**

---

**Septi Fajarwati, M.Pd.**  
**NIDN. 0623098304**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 22 Februari 2025

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Imam Al Kaosar  
NIM : 19SA2085  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Grabfood  
Pada Mahasiswa Amikom Purwokerto Dengan Metode EUCS

Dosen Pembimbing 1 : Septi Fajarwati, M.Pd.

Dosen Pembimbing 2 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 15 Februari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Imam Al Kaosar**  
NIM. 19SA2085

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini. Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Suparno dan Ibu Tarni Wardani serta Kakak Yayasan Nur Muslimin dan Ika Wahyuningsih yang selalu memberikan do'a tulus dan dukungannya, selalu menyemangati dan membimbing saya tanpa kenal lelah, semoga dengan ini membuat kalian bangga.
2. Ibu Septi Fajarwati dan Ibu Ika Romadoni selaku dosen pembimbing saya yang sudah membimbing dan membantu memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini. Yang telah memberikan arahan dan pelajaran banyak dalam proses penyusunan skripsi.
3. Teman-teman SI 2019 C semua teman seperjuangan angkatan 2019 selama menempuh perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto, terima kasih telah menciptakan kesan yang tak terlupakan selama masa perkuliahan semoga kita semua bisa sukses dijalannya masing-masing.
4. Kepada Dwi Agusti Elok Gumilang, Terimakasih selalu menemani saya dikala suka maupun duka, terimakasih telah memberikan motivasi dan dukungan yang sangat luar biasa ketika diri ini sedang tidak mampu.
5. Terimakasih kepada Grey CTE beserta management terutama yang memberikan support dalam mengerjakan skripsi

6. Terimakasih kepada Fore Coffee Sudriman Purwokerto beserta para barista yang gagah dan luar biasa, telah memberikan support dalam penyusunan skripsi ini, semoga kalian senantiasa di berikan Kesehatan.
7. Terimakasih banyak untuk TEAMSKIDD sudah memberikan banyak hal menyenangkan Ketika diri ini sedang tidak bersemangat Menyusun skripsi ini.  
KUASAI!!!
8. Terimakasih kepada NECKDEEP, COLORCODE, The Story So Far, Pee Wee Gaskins, FSTVLST, PERUNGGU, Eleventwelfth, Modern Guns, No Pressure, terimakasih telah menciptakan karya yang sangat memberikan banyak motivasti.
9. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for... for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times...*

## HALAMAN MOTTO

Melamban bukanlah hal yang tabu, kadang itu yang kau butuh, bersandar  
hibahkan bebanmu. Tak perlu kau berhenti kurasi, ini hanya sementara, bukan  
ujung dari rencana. Jalanmu kan sepanjang niatmu. Simpan tegar dalam hati, dua  
sembilan kau t'rus mencari.

33x.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Grabfood pada Mahasiswa Amikom Purwokerto Dengan Metode EUCS”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Proses penusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuin berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan berbagai kemudahan dan dukungan dalam proses akademik selama masa perkuliahan.
4. Ibu Septi Fajarwati dan Ibu Ika Romadoni selaku dosen pembimbing saya yang sudah membimbing dan membantu memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini. Yang telah memberikan arahan dan pelajaran banyak dalam proses penyusunan skripsi
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Suparno dan Ibu Tarni Wardani serta Kakak Yayat Nur Muslimin dan Ika Wahyuningsih yang selalu memberikan do'a

tulus dan dukungannya, selalu menyemangati dan membimbing saya tanpa kenal lelah, semoga dengan ini membuat kalian bangga.

6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan ini. Rasa hormat dan bangga, peneliti bisa berkesempatan diajarkan dan dibimbing oleh Bapak dan Ibu dosen.
7. Seluruh staff Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi peneliti selama berkuliah di FIK UAP.

Penulis