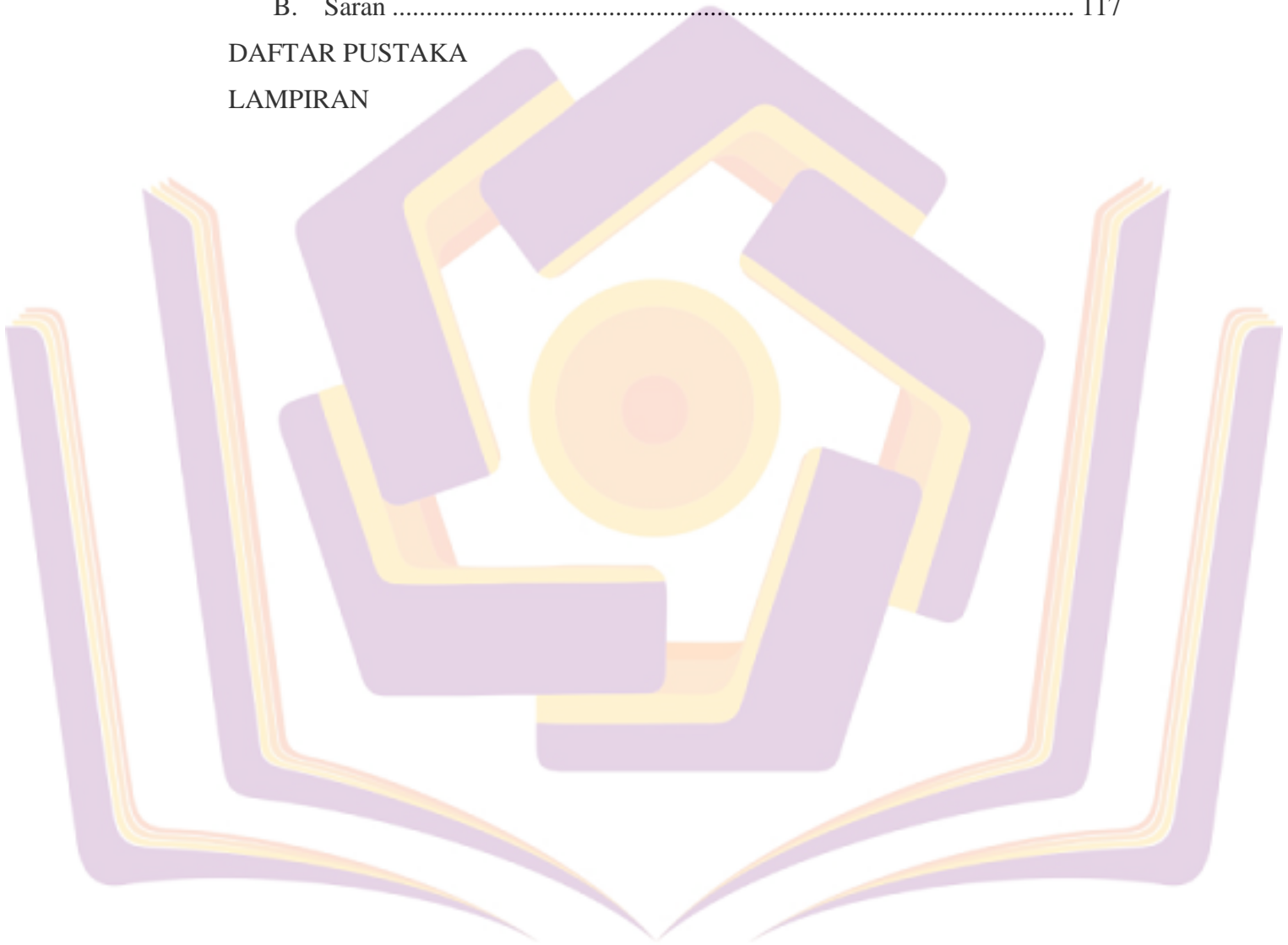


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Metode Pengumpulan Data.....	32
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	35
C. Konsep Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43

A. Perencanaan (<i>Planning</i>).....	43
B. Desain (<i>Design</i>)	45
C. Pengkodean (<i>Coding</i>).....	78
D. Pengujian.....	98
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	21
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	22
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	23
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	24
Tabel 2.5 Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 4.1 Desain Tabel SKU	63
Tabel 4.2 Desain Tabel SKTM	63
Tabel 4.3 Desain Tabel PSKCK	64
Tabel 4.4 Rencana Pengujian <i>Blackbox</i>	99
Tabel 4.5 Pengujian Halaman <i>Login (Admin)</i>	100
Tabel 4.6 Pengujian Halaman <i>Home (User)</i>	100
Tabel 4.7 Pengujian Halaman Profil Desa (<i>User</i>).....	100
Tabel 4.8 Pengujian Halaman Pengajuan SKU (<i>User</i>)	101
Tabel 4.9 Pengujian Halaman Pengajuan PSKCK (<i>User</i>)	101
Tabel 4.10 Pengujian Halaman Pengajuan SKTM (<i>User</i>).....	102
Tabel 4.11 Pengujian Halaman Kontak (<i>User</i>)	103
Tabel 4.12 Pengujian Halaman Dashboard (<i>Admin</i>).....	103
Tabel 4.13 Pengujian Halaman Profile (<i>Admin</i>)	103
Tabel 4.14 Pengujian Data Pengajuan SKU (<i>Admin</i>)	104
Tabel 4.15 Pengujian Data Pengajuan PSKCK (<i>Admin</i>)	105
Tabel 4.16 Pengujian Data Pengajuan SKTM (<i>Admin</i>)	106
Tabel 4.17 Kuisisioner Untuk Pengujian <i>Acceptance</i>	107
Tabel 4.18 Data Kuisisioner yang diperoleh	108
Tabel 4.19 Hasil Pengujian <i>Acceptance</i>	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fluktuasi Pengajuan Layanan Publik Desa Karamat	2
Gambar 2.1 <i>Framework Laravel</i>	10
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3.2 Gambar Metode <i>Extreme Programming</i>	39
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	46
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	48
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Profile Desa</i>	49
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Pengajuan SKU</i>	50
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Pengajuan SKTM</i>	51
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Pengajuan PSKCK</i>	53
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Cetak Laporan SKU</i>	54
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Cetak Laporan SKTM</i>	55
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Cetak Laporan PSKCK</i>	56
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Edit Profile</i>	57
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	58
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Input Pengajuan SKU, PSKCK, SKTM</i>	59
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Data Pengajuan SKU, PSKCK, SKTM</i>	60
Gambar 4.14 <i>Class Diagram</i>	61
Gambar 4.15 <i>Halaman Login (Admin)</i>	65
Gambar 4.16 <i>Menu Home (User)</i>	66
Gambar 4.17 <i>Menu Profile Desa (User)</i>	66
Gambar 4.18 <i>Menu Pengajuan Layanan Publik (User)</i>	67
Gambar 4.19 <i>Menu Pengajuan Layanan Publik SKU</i>	68
Gambar 4.20 <i>Menu Pengajuan Layanan Publik SKU (Lanjutan)</i>	68
Gambar 4.21 <i>Menu Pengajuan Layanan Publik SKTM</i>	69
Gambar 4.22 <i>Menu Pengajuan Layanan Publik SKTM (Lanjutan)</i>	69
Gambar 4.23 <i>Menu Pengajuan Layanan Publik PSKCK</i>	70
Gambar 4.24 <i>Menu Pengajuan Layanan Publik PSKCK (Lanjutan)</i>	70
Gambar 4.25 <i>Menu Kontak</i>	71

Gambar 4.26 Menu <i>Dashboard Admin</i>	72
Gambar 4.27 Menu <i>Profile Admin</i>	72
Gambar 4.28 Menu Data Pengajuan SKU	73
Gambar 4.29 Menu Data Pengajuan SKTM	74
Gambar 4.30 Menu Data Pengajuan PSKCK	74
Gambar 4.31 Menu Cetak Pengajuan SKU	75
Gambar 4.32 Cetak Pengajuan SKTM.....	75
Gambar 4.33 Cetak Pengajuan PSKCK.....	76
Gambar 4.34 <i>Export</i> Semua Pengajuan SKU	77
Gambar 4.35 <i>Export</i> Semua Pengajuan SKTM	77
Gambar 4.36 <i>Export</i> Semua Pengajuan PSKCK.....	78
Gambar 4.37 Halaman <i>Login (Admin)</i>	79
Gambar 4.38 Kode Program Model Halaman <i>login (Admin)</i>	79
Gambar 4.39 Kode Program View Halaman <i>Login (Admin)</i>	80
Gambar 4.40 Kode Program Controller Halaman <i>Login (Admin)</i>	80
Gambar 4.41 Halaman <i>Home (User)</i>	81
Gambar 4.42 Halaman Profil Desa (<i>User</i>).....	81
Gambar 4.43 Halaman Profil Desa (<i>User</i>) Lanjutan.....	82
Gambar 4.44 Halaman pengajuan layanan publik SKU (<i>User</i>).....	82
Gambar 4.45 Halaman pengajuan layanan publik SKU	83
Gambar 4.46 Halaman pengajuan layanan publik SKU (<i>User</i>) Lanjutan.....	83
Gambar 4.47 Halaman pengajuan layanan publik SKU (<i>User</i>) Lanjutan.....	83
Gambar 4.48 Halaman pengajuan layanan publik SKTM (<i>User</i>).....	84
Gambar 4.49 Halaman pengajuan layanan publik SKTM (<i>User</i>) Lanjutan.....	84
Gambar 4.50 Halaman pengajuan layanan publik SKTM (<i>User</i>) Lanjutan.....	85
Gambar 4.51 Halaman pengajuan layanan publik SKTM (<i>User</i>) Lanjutan.....	85
Gambar 4.52 Halaman pengajuan layanan publik PSKCK (<i>User</i>).....	86
Gambar 4.53 Halaman Pengajuan Layanan Publik PSKCK (<i>User</i>)	86
Gambar 4.54 Halaman Pengajuan Layanan Publik PSKCK (<i>User</i>) Lanjutan.....	86
Gambar 4.55 Halaman Kontak (<i>User</i>)	87
Gambar 4.56 Halaman <i>Dashboard (Admin)</i>	88

Gambar 4.57 Halaman <i>Profile (Admin)</i>	88
Gambar 4.58 Halaman Data Pengajuan SKU (<i>Admin</i>)	89
Gambar 4.59 Halaman Data Pengajuan SKU (<i>Admin</i>) Lanjutan	89
Gambar 4.60 Halaman Data Pengajuan SKU (<i>Admin</i>) Lanjutan	89
Gambar 4.61 Halaman Data Pengajuan SKU (<i>Admin</i>) Lanjutan	90
Gambar 4.62 Halaman Data Pengajuan SKTM (<i>Admin</i>)	90
Gambar 4.63 Halaman Data Pengajuan SKTM (<i>Admin</i>) Lanjutan	91
Gambar 4.64 Halaman Data Pengajuan SKTM (<i>Admin</i>) Lanjutan	91
Gambar 4.65 Halaman Data Pengajuan SKTM (<i>Admin</i>) Lanjutan	91
Gambar 4.66 Halaman Data Pengajuan PSKCK (<i>Admin</i>)	92
Gambar 4.67 Halaman Data Pengajuan PSKCK (<i>Admin</i>) Lanjutan	92
Gambar 4.68 Halaman Data Pengajuan PSKCK (<i>Admin</i>) Lanjutan	93
Gambar 4.69 Halaman Data Pengajuan PSKCK (<i>Admin</i>) Lanjutan	93
Gambar 4.70 Halaman Cetak Pengajuan SKU (<i>Admin</i>)	94
Gambar 4.71 Halaman Cetak Pengajuan SKTM (<i>Admin</i>)	94
Gambar 4.72 Halaman Cetak Pengajuan PSKCK (<i>Admin</i>)	95
Gambar 4.73 Halaman Export Semua Pengajuan SKU (<i>Admin</i>)	96
Gambar 4.74 Halaman Export Semua Pengajuan SKTM (<i>Admin</i>)	96
Gambar 4.75 Halaman Export Semua Pengajuan PSKCK (<i>Admin</i>)	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 2. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian skripsi (Desa Karamat)
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 5. Hasil Wawancara Dengan Perangkat Desa
- Lampiran 6. Hasil Wawancara Dengan Warga Desa Karamat
- Lampiran 7. Dokumentasi Observasi
- Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara dengan Sekretaris dan Warga Desa
- Lampiran 9. Dokumentasi Kuesioner User Acceptance Testing
- Lampiran 10. Sampel Kuisiomer Acceptence Testing
- Lampiran 11. Link Github
- Lampiran 12. Hasil Rekap Kuisiomer Acceptence Testing