

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
B. Metode Pengumpulan Data.....	26
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	28
D. Konsep Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41

A. Karakteristik Responden.....	41
B. Analisis Data.....	42
C. Hasil dan Kesimpulan.....	56
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator Penelitian	16
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 3. 1 Hipotesis Penelitian	32
Tabel 3. 2 Pernyataan Penelitian	32
Tabel 3. 3 Skala Likert	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linear Berganda	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji t	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji F	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN	5
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	30
Gambar 3. 2 Model Penelitian	39
Gambar 4. 1 Uji Heterokedasititas	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Surat Jawaban Permohonan Data

Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 6. Hasil Wawancara

Lampiran 7. Kuesioner

Lampiran 8. Hasil Kuesioner

Lampiran 9. R Tabel

Lampiran 10. t Tabel

Lampiran 11. Tampilan Aplikasi Mobile JKN