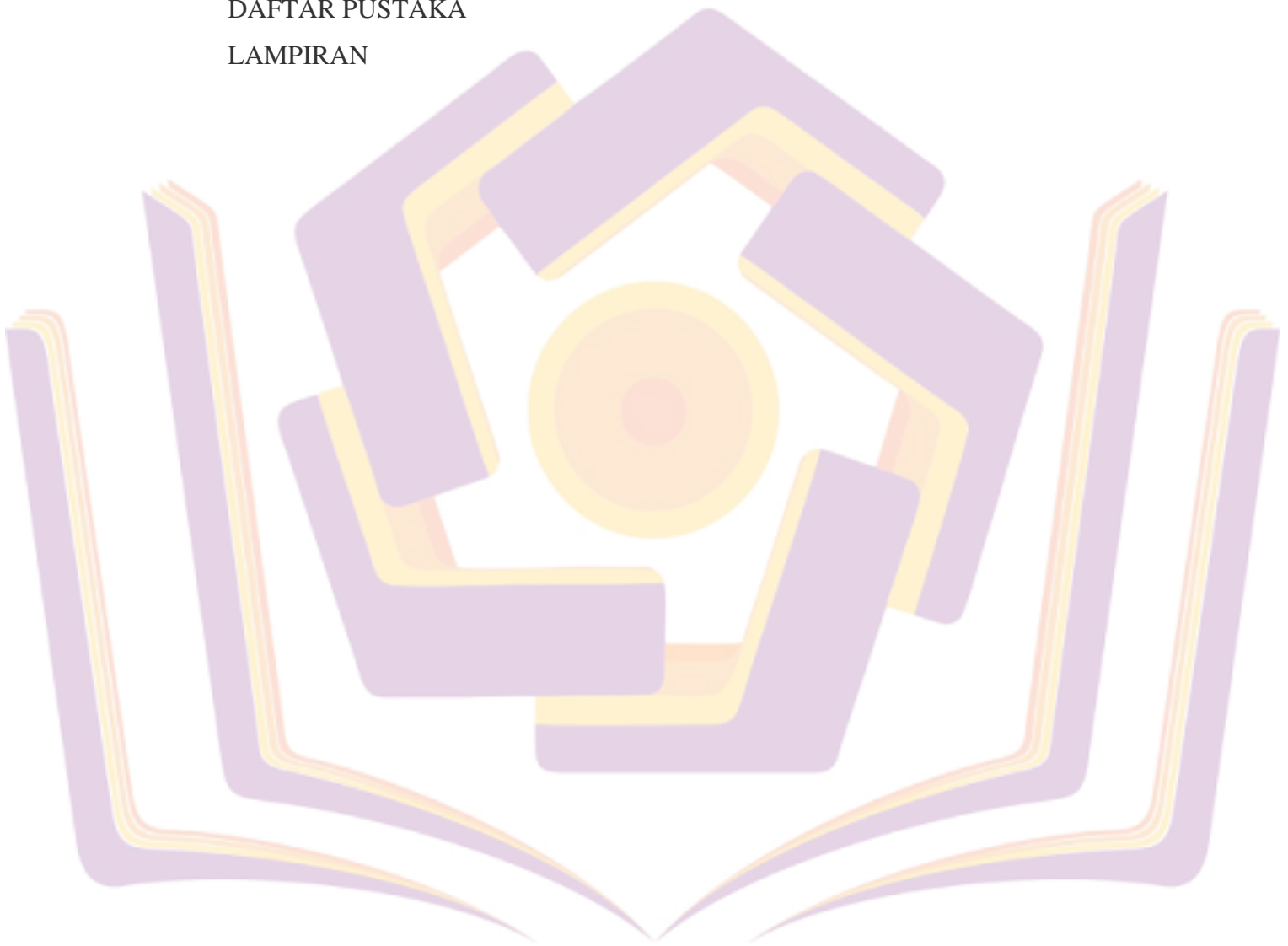


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	24
D. Konsep Penelitian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B. Karakteristik Responden.....	54
C. Analisis Data.....	56
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skor Skala Likert	15
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 3.1 ITEM (Table of Emprical Measures).....	34
Tabel 3 2 Skala Likert.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4.2 Hasil SPSS Uji Validitas Variabel UsabilityX1	57
Tabel 4.3 Hasil SPSS Uji Validitas Variabel InformationX2.....	59
Tabel 4.4 Hasil SPSS Uji Validitas Variabel ServiceX3	62
Tabel 4.5 Hasil SPPS Uji Validitas UserSatisfactionY	64
Tabel 4.6 Hasil SPPS Uji Reabilitas	65
Tabel 4.7 Hasil SPPS Uji Normalisasi.....	66
Tabel 4.8 Hasil SPPS Uji Multikolineritas	67
Tabel 4.9 Hasil SPSS Uji Heterokedastisitas.....	68
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.11 Tabel Model Summary.....	70
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Kerja Peneletian.....	25
Gambar 3.2 Konseptual Model Penelitian	30
Gambar 4 1 Tampilan utama wesbite madya computer.....	45
Gambar 4.2 fitur search.....	46
Gambar 4.3 Fitur Login.....	47
Gambar 4 4 Fitur register	47
Gambar 4 5 menu beranda website Madya Computer	47
Gambar 4.6 Tampilan menu tentang kami	48
Gambar 4.7 tampilan menu cara belanja.....	49
Gambar 4 8 tampikan kontak kami	49
Gambar 4 9 Tampilan menu sitemap produk.....	50
Gambar 4 10 Tampilan menu marketplace	50
Gambar 4.11 Tampilan menu download aplikasi	51
Gambar 4.12 Tampilan menu sosial media.....	51
Gambar 4 13 Tampilan menu keranjang belanja	51
Gambar 4.14 Tampilan menu live chat	52
Gambar 4.15 Tampilan menu categories produk	52
Gambar 4.16 Tampilan menu testimonial.....	53
Gambar 4 17 Tampilan menu donwload pricelist.....	53
Gambar 4.18 Tampilan menu featured produk	54
Gambar 4.19 Konseptual Model Penelitian	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Data Wawancara
- Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 6. Kuisisioner
- Lampiran 7. Output Hasil Diagram Data Kuisisioner
- Lampiran 8. Data Kuisisioner
- Lampiran 9. Bukti permasalahan pada website Madya Computer Purwokerto
- Lampiran 10. Hasil Analisis Data