

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
B. Metode Pengumpulan Data.....	28
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
D. Konsep Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36

A. Analisis Hasil	36
B. Perencanaan Strategis yang Diusulkan	56
C. Rencana Implementasi	63
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

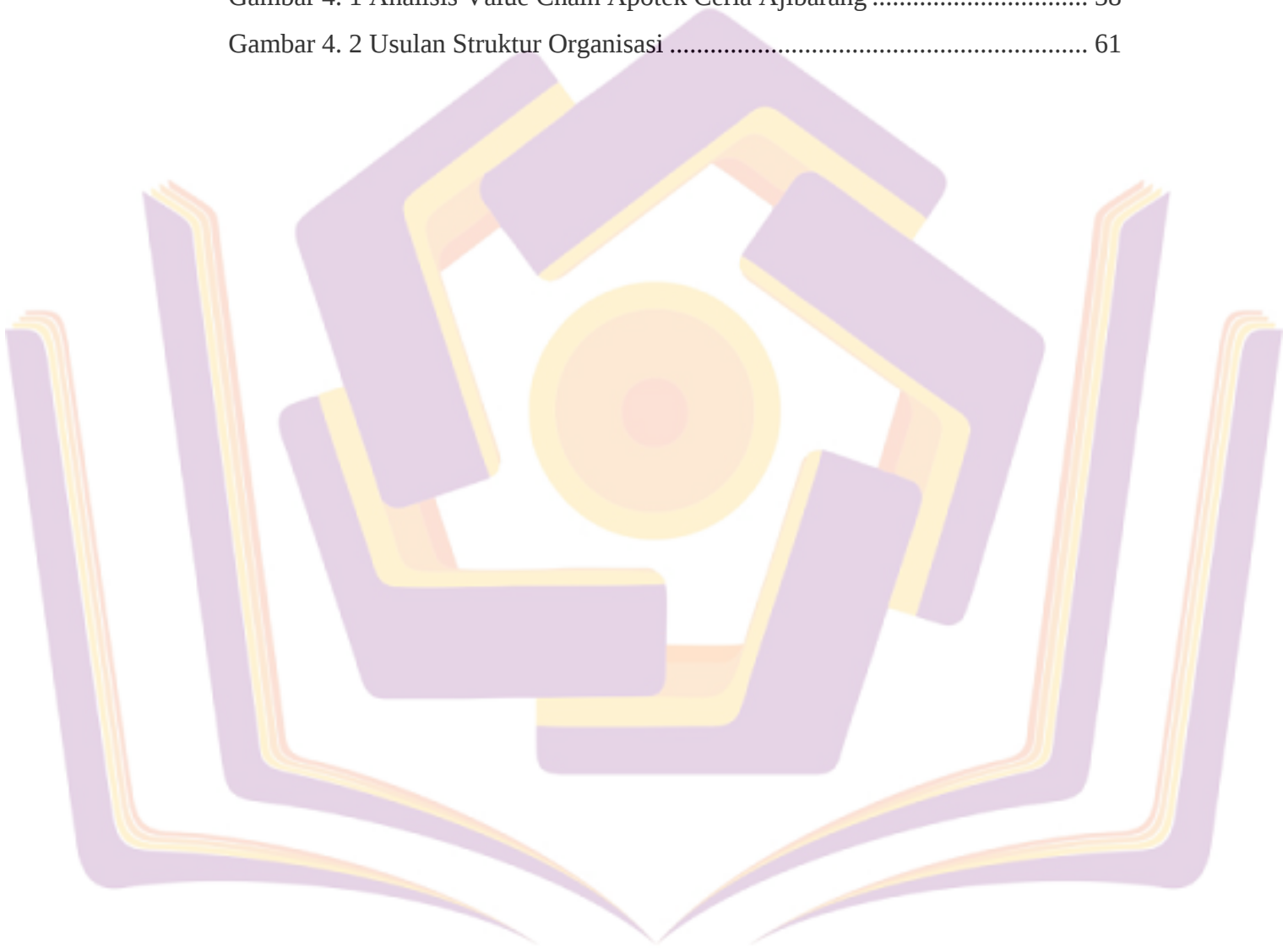


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4. 1 Analisis CSF	40
Tabel 4. 2 Analisis Faktor Kekuatan.....	48
Tabel 4. 3 Analisis Faktor Kelemahan.....	49
Tabel 4. 4 Analisis Faktor Peluang	49
Tabel 4. 5 Analisis Faktor Ancaman.....	50
Tabel 4. 6 Analisis SWOT Apotek Ceria Ajibarang.....	52
Tabel 4. 7 Analisis McFarlan Strategic Grid Apotek Ceria Ajibarang	55
Tabel 4. 8 Aplikasi Usulan.....	59
Tabel 4. 9 Portofolio Aplikasi Mendatang.....	62
Tabel 4. 10 Rencana Implementasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Strategis SI/TI (Ward And Peppard 2002)	15
Gambar 2. 2 Matriks SWOT	18
Gambar 2. 3 McFarlan Strategic Grid.....	23
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Analisis Value Chain Apotek Ceria Ajibarang	38
Gambar 4. 2 Usulan Struktur Organisasi	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Wawancara Apotek Ceria Ajibarang
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan
- Lampiran 4. Observasi Wawancara 1
- Lampiran 5. Observasi Wawancara 2
- Lampiran 6. Observasi
- Lampiran 7. Dokumentasi Surat Izin Apotek Ceria Ajibarang
- Lampiran 8. Dokumentasi Apotek Ceria Ajibarang 1
- Lampiran 9. Dokumentasi iPos 4.0s