

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM *COMPUTER BASED TEST* (CBT) SMK MUHAMMADIYAH SOMAGEDE MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Skripsi



Disusun oleh
Dwi Yuliana
21SA2089

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM *COMPUTER BASED TEST* (CBT) SMK MUHAMMADIYAH SOMAGEDE MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dwi Yuliana
21SA2089

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM *COMPUTER BASED TEST* (CBT) SMK MUHAMMADIYAH SOMAGEDE MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Yuliana

21SA2089

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 04 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ika Romadoni Yunita, S.Kom, M.MSI.
NIDN. 0629039201

Ali Nur Ikhsan, M.Kom
NIDN. 0621029402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 15 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM *COMPUTER BASED TEST* (CBT) SMK MUHAMMADIYAH SOMAGEDE MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Yuliana

21SA2089

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Januari 2025

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 15 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dwi Yuliana
NIM : 21SA2089
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Pada Sistem *Computer Based Test* (CBT) SMK Muhammadiyah Somagede Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Dosen Pembimbing 1 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom, M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Ali Nur Ikhsan, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Dwi Yuliana
NIM. 21SA2089

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik dalam meraih kesuksesan di masa mendatang. Dengan segenap hati dan ketulusan hati serta rasa syukur, dan bahagia telah sampai pada titik ini, tentunya bukan suatu hal yang mudah, tetapi niat, dukungan dan juga doa dari orang-orang baik di sekitar penulis, pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, cinta pertama dan panutanku Bapak Kusman dan pintu surgaku Ibu Winarsih yang menjadi sebuah alasan utama penulis untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang dijalani selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan gelar Sarjana ini. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang diberikan. Beliau memang tidak sampai merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis menyelesaikan studinya. Semoga bapak dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
2. Keluarga besar, yang selalu mendukung, memberikan semangat, menyempatkan memberi nasehat, dan doa tiada henti untuk penulis hingga menjadi tempat kembali yang penuh kasih sayang.

3. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. dan Bapak Ali Nur Ikhsan, M.Kom. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran, serta selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Menjadi salah satu anak bimbingan Bapak dan Ibu menjadi kesempatan luar biasa yang sampai saat ini selalu penulis syukuri. Terimakasih Bapak dan Ibu, semoga jerih payahnya terbayarkan sebagai ladang amal dan selalu dilimpahkan kesehatan.
4. Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. yang telah membimbing penulis di awal perjalanan akademik ini dengan penuh kesabaran dan dedikasi. Dan kepada Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. yang melanjutkan peran ini untuk bimbingan akademik penulis. Terima kasih atas perhatian, dukungan, dan semangat yang selalu menginspirasi penulis untuk terus berjuang.
5. Ade Chintya Alfiana Halulutu dan Astriditiya Laila Nur Fadilah, sejak awal perkuliahan, kalian lebih dari sekadar teman, kalian adalah saudara perempuan yang selalu menemani penulis dalam setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi tempat curhat, sambat, dan misuh penulis dalam segala hal. Kalian adalah teman yang tak hanya memberi dukungan, tetapi juga menjadi "teman atak-itik" penulis selama perkuliahan berlangsung, selalu ada untuk berbagi cerita, tawa, suka, dan duka hingga memberikan kebahagiaan dan menyebarkan *positif vibes* yang tak pernah lelah mengisi hari-hari penulis. Semoga perjalanan kalian setelah ini selalu penuh dengan kesuksesan, kebahagiaan, dan keberkahan.
6. Teman-teman seperjuangan, Jenny, Faradina, Annisa Suci, Elsa Ayunda, Rahayu Linda, Az Zahra, Rema, Ika Komala, dan teman-teman lainnya yang

tidak dapat kusebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan. Untuk Annisa Suci, Az Zahra, dan Rahayu Linda, terima kasih atas kebaikan kalian yang selalu siap memberi tebengan ke kampus, serta memberikan kekuatan dan semangat dalam menjalani proses skripsi ini. Terima kasih telah saling mendukung dan menguatkan di setiap langkah perjuangan, berbagi semangat, dan memberikan tawa di tengah tekanan tugas-tugas yang ada. Setiap momen bersama kalian adalah kenangan berharga yang selalu penulis ingat dengan penuh syukur.

7. Shafni, Rindita, Wahyu, Ifta, Dewi Yuli, Anis, Nia, Delia, Yuniar, dan penghuni kost sebelumnya yang pernah kost bareng penulis di Kost Dewi/Ugi. Jangan tanya “kapan sidang?”, “kapan wisuda?”, karena Alhamdulillah semuanya sudah selesai. Terima kasih telah menjadi bagian dari kenangan indah selama di kost. Kalian adalah teman-teman yang selalu ada, berbagi tawa, cerita, dan tentu saja momen-momen seru bersama. Tanpa kalian, masa tinggal di Kost Dewi/Ugi pasti tak akan seberwarna ini. Semoga setiap langkah kalian ke depan dipenuhi kebahagiaan dan kesuksesan. Aamiin...

8. Teman-teman dari masa bangku SMK, Elisa, Suswanti, Nurul, Wiwit, dan Titin. Meski kini langkah kita berpisah dan jarang bertemu karena menjalani kehidupan masing-masing, kalian tetap menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi saksi setiap lika-liku perjuangan penulis hingga mencapai titik ini. Terima kasih atas kenangan indah, tawa, dan pelajaran yang tak ternilai. Dan untuk Witriani, teman masa SMK yang telah menjadi teman diskusi sekaligus penyemangat dalam proses panjang ini, terima

kasih atas kesediaanmu membantu, mendengarkan, dan berbagi solusi di setiap kebuntuan. Kehadiranmu memberi warna dan kekuatan dalam perjalanan menggapai mimpi ini.

9. Mba Upik dan Mba Hana, teman bermain di rumah yang jadi partner ngonser dan nyeblok. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu ada untuk sambat, berbagi cerita, dan sering jadi partner dalam segala hal. Kalian selalu menemukan hal seru untuk dibicarakan, bahkan terkadang membuat penulis lupa dengan tugas yang harus diselesaikan. Kehadiran kalian membawa keceriaan dan membuat segala sesuatu terasa lebih ringan. Semoga terus sukses dan bahagia.

10. Teman-teman Universitas Amikom Purwokerto Angkatan 2021 terkhusus Prodi Sistem Informasi dan kelas SI21A, yang tidak mampu penulis sebutkan satu per satu bersama kalian penulis merasakan keindahan ditengah perbedaan, dari kalian penulis banyak belajar bahwa kesabaran, keikhlasan dan ketulusan adalah hal terindah dalam hidup. Terimakasih telah mewarnai perjalanan ini dengan cerita suka dan duka selama studi ini.

11. Keluarga besar UKM KSR Universitas Amikom Purwokerto, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas setiap pengalaman yang mendewasakan, kebersamaan yang menguatkan, dan tawa yang menghangatkan hati. Kalian adalah bukti nyata bahwa kebersamaan melahirkan kekuatan, bahwa kepedulian tak pernah mengenal batas, dan bahwa setiap langkah kecil bersama dapat menciptakan perubahan besar. Semoga karya ini menjadi jejak kecil yang menambah arti dari perjalanan indah kita bersama.

12. NDX AKA, Guyon Waton, Aftershine, dan Denny Caknan, terimakasih lagunya sudah menjadi *playlist* untuk menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT dan kebbaikannya dibalas dengan balasan yang lebih oleh Allah SWT.
14. Terakhir, Dwi Yuliana, ya! diri sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini lalu tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Terima kasih karena tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Apapun kurang dan lebihnya mari merayakan diri sendiri.

HALAMAN MOTTO

“Urip iku urup”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

"Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Dan jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Dan jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua"

(Buya Hamka)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kepuasan Pengguna pada Sistem *Computer Based Test (CBT) SMK Muhammadiyah Somagede Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)***”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program Sarjana pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi besar. Untuk itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purweokerto.
4. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom, M.MSI., selaku dosen pembimbing 1 pada penelitian skripsi ini. Terimakasih banyak atas segala bimbingan, arahan, masukan, motivasi dan saran yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sungguh suatu kehormatan dan rasa bangga bagi peneliti berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.

5. Bapak Ali Nur Ikhsan, M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 pada penelitian skripsi ini. Terimakasih banyak atas segala bimbingan, saran, motivasi dan semangat yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sungguh suatu kehormatan dan kebanggaan bagi peneliti dapat memperoleh kesempatan untuk menjadi mahasiswa yang dibimbing oleh Bapak.
6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan ini. Rasa hormat dan bangga, penulis bisa berkesempatan diajarkan dan dibimbing oleh Bapak dan Ibu dosen.
7. Seluruh staff Tata Usaha Prodi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di FIK UAP.
8. Kepala Sekolah, Guru, dan Siswa SMK Muhammadiyah Somagede atas kerjasama dan dukungan yang diberikan selama penelitian. Penulis sangat berterima kasih kepada para guru dan siswa yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai responden dalam penelitian ini. Partisipasi mereka telah memberikan data yang sangat penting untuk analisis dan pengembangan skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada pihak sekolah yang memberikan izin dan fasilitas untuk kelancaran penelitian.
9. Orang tua tercinta Bapak Kusman dan Ibu Winarsih yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa terbaik untuk penulis selama ini sehingga bisa terselesaikan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan.

11. Seluruh teman-teman Sistem Informasi 2021 serta rekan mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak pengalaman menyenangkan selama perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pihak SMK Muhammadiyah Somagede, khususnya dalam meningkatkan kualitas sistem *Computer Based Test* (CBT), maupun bagi pengembangan ilmu di bidang sistem informasi. Semoga penelitian ini juga dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi peneliti berikutnya yang tertarik mengkaji topik serupa.

Penulis menyadari bahwa hasil karya ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis dengan tulus membuka diri untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Purwokerto, 31 Desember 2024

Penulis