

## INTISARI

Sistem Computer Based Test (CBT) menjadi salah satu bentuk dari ujian atau ulangan online di SMK Muhammadiyah Somagede yang telah digunakan pada saat PTS (Penilaian Tengah Semester) dan PAS (Penilaian Akhir Semester). Dalam implementasinya muncul permasalahan yang dihadapi guru maupun siswa, diantaranya yang dialami guru yaitu pada saat memasukkan soal dan kunci jawaban harus dilakukan satu per satu, karena sistem ini belum mendukung unggah soal dari file seperti Word atau PDF. Permasalahan yang dihadapi siswa diantaranya adalah mengalami masalah saat login, seperti error atau kesulitan memasukan token serta siswa baru sering merasa bingung saat mencoba mengaksesnya, dan ada juga soal-soal yang gambarnya tidak terlihat jelas. Dan masih terdapat kendala server down, gangguan sinyal, keterbatasan ponsel yang digunakan siswa serta tampilan antarmuka system yang sederhana. Dalam hal ini, penelitian yang dilakukan akan mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem CBT tersebut sehingga dapat menganalisis faktor ataupun variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) ditambahkan dua variabel, yaitu security (keamanan) dan ease of learning (kemudahan mempelajari). Hasil kepuasan pengguna sistem CBT yang didapatkan dari penelitian ini adalah dalam kategori “Puas” dengan hasil nilai total rata-rata 3,83 (Puas), dengan menggunakan tabel Tingkat Kepuasan Skala Likert. Melalui pengujian parsial (Uji T) terdapat 3 variabel (Content, Format, dan Ease of Learning) yang memiliki pengaruh sangat signifikan terhadap User Satisfaction (kepuasan pengguna) dan 4 variabel lainnya (Accuracy, Ease of Use, Timeliness, dan Security) tidak berpengaruh secara parsial terhadap User Satisfaction (kepuasan pengguna). Dalam pengujian simultan (Uji F) dari tingkat signifikan yang diperoleh masing-masing variabel yaitu content, accuracy, format, ease of use, timeliness, security, dan ease of learning menunjukkan bahwa secara bersama-sama mempengaruhi kepuasan pengguna. Namun, beberapa aspek perlu ditingkatkan terutama dalam akurasi dan format untuk memastikan sistem memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna, karena kepuasan pengguna adalah tolak ukur keberhasilan sebuah sistem.

Kata kunci: Sistem CBT, ulangan online, kepuasan pengguna, EUCS

## **ABSTRACT**

*The Computer Based Test (CBT) system is one form of exam or test at SMK Muhammadiyah Somagede which has been used during PTS (Mid Semester Assessment) and PAS (End Semester Assessment). Researchers found problems faced by teachers and students, including those experienced by teachers when entering questions and answer keys must be done one by one, because this system does not yet support uploading questions from files such as Word or PDF. Problems faced by students include experiencing problems when logging in, such as errors or difficulty entering tokens and new students often feel confused when trying to access them, and there are also questions whose images are not clearly visible. And there are still obstacles such as server down, signal interference, limited cellphones used by students and a simple system interface display. In this case, the research conducted will measure the level of satisfaction of CBT system users so that it can analyze the factors or variables that influence user satisfaction. The purpose of this study is to measure the level of user satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method with the addition of two variables, namely security and ease of learning. The results of user satisfaction of the CBT system obtained from this study are in the "Satisfied" category with an average total value of 3.83 (Satisfied), using the Likert Scale Satisfaction Level table. Through partial testing (T-Test) there are 3 variables (Content, Format, and Ease of Learning) that have a very significant influence on User Satisfaction and 4 other variables (Accuracy, Ease of Use, Timeliness, and Security) do not have a partial effect on User Satisfaction. In simultaneous testing (F-Test) from the level of significance obtained by each variable, namely content, accuracy, format, ease of use, timeliness, security, and ease of learning, it shows that together they affect user satisfaction. However, some aspects need to be improved especially in accuracy and format to ensure the system meets the expectations and needs of users, because user satisfaction is a measure of the success of a system.*

*Keywords: CBT system, exams, user satisfaction, EUCS*