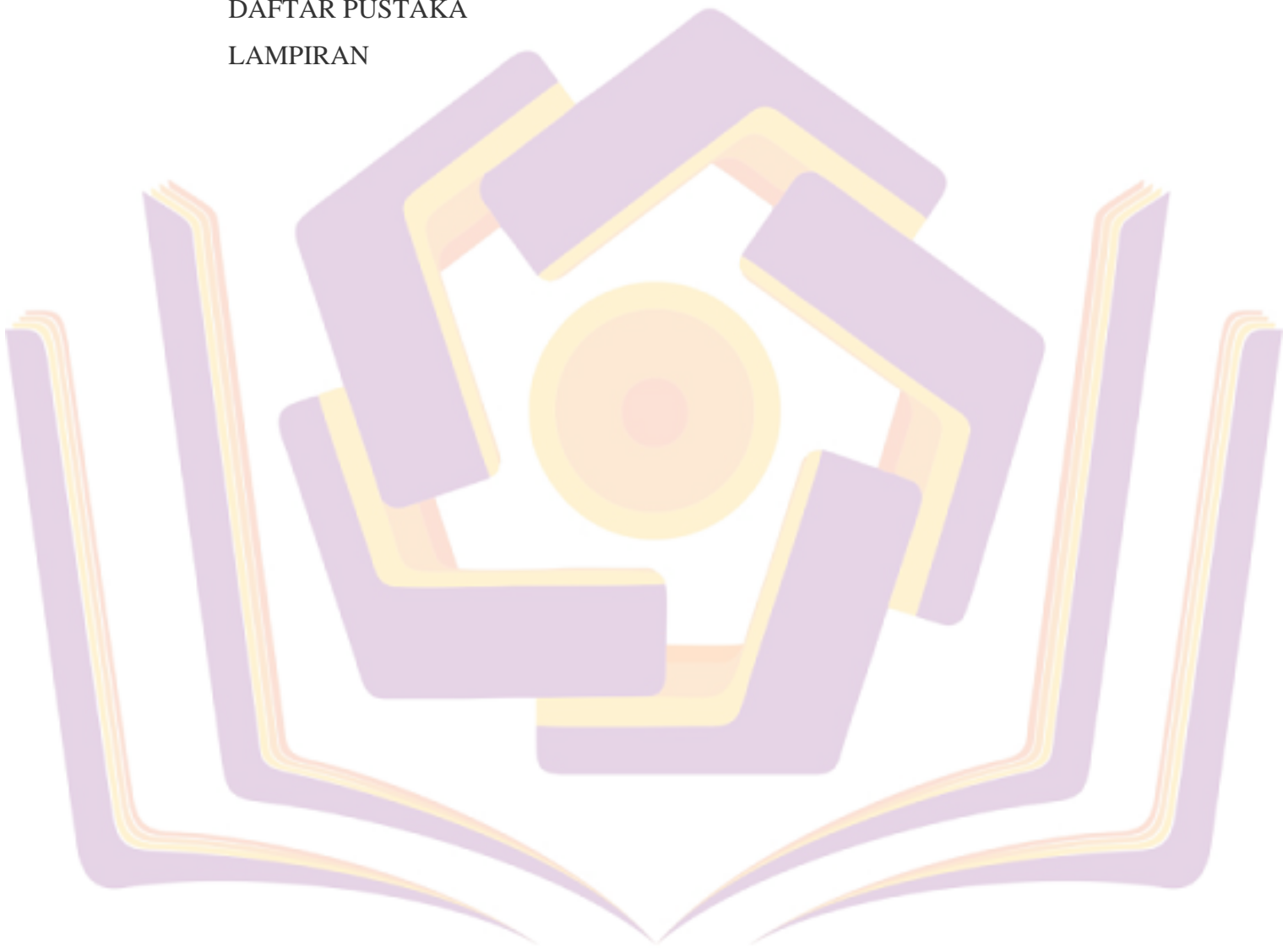


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
B. Metode Pengumpulan Data.....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
D. Konsep Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33

A. Pengambilan Data	33
B. Analisis Data	39
C. Analisis Hasil Nilai Kuadran	53
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3. 1 Instrumen Pernyataan.....	25
Tabel 3. 2 Skala Likert	27
Tabel 4. 1 Instrumen Pernyataan.....	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Tujuan Penggunaan Aplikasi TIKI.....	38
Tabel 4. 6 Uji Validitas Instrumen Kriteria <i>Performance</i>	39
Tabel 4.7 Uji Validitas Instrumen Kriteria Importance	40
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kriteria Performance	41
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kriteria Importance.....	41
Tabel 4.10 Hasil Analisis Servqual Gap antara Kinerja dan Harapan	42
Tabel 4.11 Analisis Kesesuaian	45
Tabel 4. 12 Skor Kinerja dan Harapan Pengguna.....	48
Tabel 4. 13 Rekomendasi kuadran yang harus di tingkatkan.....	53
Tabel 4. 14 Rekomendasi kuadran yang pertahankan kualitasnya	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Aplikasi TIKI.....	11
Gambar 2.2 Diagram Kuadran IPA 1.....	16
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2 Berdasarkan Karakteristik Status.....	36
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Frekuensi Penggunaan.....	37
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Tujuan Penggunaan Aplikasi TIKI.....	38
Gambar 4.5 Grafik IPA.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Tabel Z
- Lampiran 3. Tabel R
- Lampiran 4. Google Forms Kuesioner
- Lampiran 5. Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 6. Grafik Hasil Responden
- Lampiran 7. Hasil Kuesioner
- Lampiran 8. Output Perhitungan Uji Validitas SPSS
- Lampiran 9. Output Perhitungan Uji Reliabilitas SPSS
- Lampiran 10. Ulasan Aplikasi TIKI