

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	24
D. Konsep Penelitian .....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41

A. Karakteristik Responden.....	41
B. Analisis Data.....	42
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	19
Tabel 3. 1 Hardware .....	24
Tabel 3. 2 Software .....	24
Tabel 3. 3 Hipotesis.....	29
Tabel 3. 4 Pernyataan Kuisisioner .....	30
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	41
Tabel 4. 2 Validitas Content.....	43
Tabel 4. 3 Validitas Accuracy .....	44
Tabel 4. 4 Validitas Format.....	44
Tabel 4. 5 Validitas Ease of Use .....	45
Tabel 4. 6 Validitas Timeliness.....	45
Tabel 4. 7 Validitas User Satisfaction.....	46
Tabel 4. 8 Reliabilitas Content.....	47
Tabel 4. 9 Reliabilitas Accuracy .....	47
Tabel 4. 10 Realibilitas Format.....	47
Tabel 4. 11 Reliabilitas Ease of Use .....	47
Tabel 4. 12 Reliabilitas Timeliness.....	48
Tabel 4. 13 Reliabilitas User Satisfaction .....	48
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4. 15 Uji Heterokedastisitas Glejser.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating Aplikasi Access by KAI .....	8
Gambar 2. 1 Model EUCS .....	13
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Model Penelitian EUCS .....	27
Gambar 3. 3 Hipotesis Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Uji Normalitas .....	49
Gambar 4. 2 Uji Multikolinieritas.....	50
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas Glejser.....	51
Gambar 4. 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Gambar 4. 5 Hasil OutputSPSS .....	54
Gambar 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54
Gambar 4. 7 Hasil Uji F .....	55
Gambar 4. 8 Hasil Uji Parsial (T) .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3. Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 4. Hasil Data Kuesioner
- Lampiran 5. Tabel F
- Lampiran 6. Tabel T
- Lampiran 7. Tabel r
- Lampiran 8. Ouput Perhitungan SPSS
- Lampiran 9. Dokumentasi

