

**KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN APLIKASI UMKM XYZ
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*
CLASSIFIER DAN *K-NEAREST NEIGHBOR***

Skripsi



Disusun oleh

Dika Priyanti
21SA2011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

**KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN APLIKASI UMKM XYZ
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*
CLASSIFIER DAN *K-NEAREST NEIGHBOR***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dika Priyanti

21SA2011

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN APLIKASI UMKM XYZ MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES* *CLASSIFIER* DAN *K-NEAREST NEIGHBOR*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dika Priyanti

21SA2011

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 15 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**KLASIFIKASI SENTIMEN ULASAN APLIKASI UMKM XYZ
MENGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES
CLASSIFIER DAN K-NEAREST NEIGHBOR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dika Priyanti

21SA2011

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Januari 2025

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 15 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dika Priyanti
NIM : 21SA2011
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Klasifikasi Sentimen Ulasan Aplikasi UMKM XYZ Menggunakan *Algoritma Naïve Bayes Classifier* dan *K-Nearest Neighbor*
Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Ranggi Praharaningtyas Aji S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Januari 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Dika Priyanti
NIM. 21SA2011

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan bagi seluruh umat manusia. Dengan penuh syukur dan rasa hormat, penulis mempersembahkan dan mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang sudah terlibat dalam penulisan skripsi ini:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, ilmu, pengetahuan dan semua yang penulis butuhkan.
2. Teristimewa penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta. Bapak Turip dan Ibu Supriah yang senantiasa telah memberi doa dan dukungan, kasih sayangnya, memberikan pengorbanan moral, material dan cinta tanpa syarat.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, dorongan, meluangkan waktu, dan pengarahan yang berharga dalam proses belajar.
4. Kepada Ibu Nurfaizah M.Kom. dan Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dorongan, meluangkan waktu, dan pengarahan yang berharga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada teman-teman seperjuangan kelas SI21B dan seluruh mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto yang tidak dapat disebutkan satu per satu,

terima kasih telah menjadi sumber inspirasi, motivasi, dukungan, serta sahabat yang selalu menemani dalam perjalanan menempuh pendidikan ini. Semoga kesuksesan menyertai kita semua, Aamiin.

6. Kepada teman-teman kos Arum, Excel, Intan, Loy, dan Naura, yang telah menjadi keluarga kedua, terima kasih atas kebersamaan, tawa, dukungan, dan kenangan berharga yang menemani setiap langkah dalam perjalanan ini.
7. Kepada seseorang yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, menyemangati, dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada semua pihak yang turut serta dalam membantu dan mendukung penulis dalam setiap proses sampai detik ini.

HALAMAN MOTTO

“All we have to decide is what to do with the time that is given us”

Yang harus kita putuskan adalah bagaimana menggunakan waktu yang telah
diberikan kepada kita

(Gandalf - The Fellowship of the Ring)

“Working hard is important, but there is something that matters even more.

Believing in yourself”

Bekerja keras itu penting, tapi ada sesuatu yang lebih lebih penting.

Percaya pada diri sendiri

(Harry Potter)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Klasifikasi Sentimen Ulasan Aplikasi UMKM XYZ Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor”. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari penyelesaian program studi Sistem Informasi dan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana di Universitas Amikom Purwokerto. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Prof. Dr. Taqwa Hariguna S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto dan selaku dosen pembimbing akademik yang telah bekerja sama dan memberi banyak bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
4. Ibu Nurfaizah M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bekerja sama dan memberi banyak bimbingan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Seluruh staff pengajar (Dosen) dan staff yang ada di Universitas Amikom Purwokerto yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.

5. Kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, dan motivasi yang tak pernah surut selama penulis menempuh perjalanan akademis ini.
6. Seseorang yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, menyemangati, dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menghadapi setiap tantangan.
8. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri, Dika Priyanti. Terimakasih karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan maksimal. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Semoga selalu bahagia dan apapun hasilnya mari merayakan diri sendiri.

Purwokerto, 15 Januari 2025

Penulis