

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
APLIKASI BLIBLI MENGGUNAKAN PIECES
FRAMEWORK DAN METODE EUCS**

Skripsi



Disusun oleh

Dea Lili Anggraeni

21SA2016

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
APLIKASI BLIBLI MENGGUNAKAN PIECES
FRAMEWORK DAN METODE EUCS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dea Lili Anggraeni

21SA2016

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2025

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI BLIBLI MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK DAN METODE EUCS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dea Lili Anggraeni

21SA2016

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Purwadi, M.Kom.
NIDN. 0628018101

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dhanar Intan Surya Surya, M.Kom.
NIK. 2018.09.2.143

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
APLIKASI BLIBLI MENGGUNAKAN PIECES
FRAMEWORK DAN METODE EUCS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dea Lili Anggraeni

21SA2016

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Januari 2025

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Dr. Purwadi, M.Kom.
NIDN. 0628018101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Januari 2025

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dea Lili Anggraeni
NIM : 21SA2016
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Blibli Menggunakan PIECES Framework dan Metode EUCS

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Purwadi, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Januari 2025

Yang menyatakan,

Dea Lili Anggraeni
NIM. 21SA2016

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Blibli Menggunakan PIECES Framework dan Metode EUCS". Segala syukur ku ucapkan kepada-MU Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang yang berarti disekeliling saya, yang telah memberikan semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Maka untuk itu, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Terimakasih untuk kedua orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang sangat luar biasa mendukung, mendoakan, memberi arahan, memberi kekuatan agar selalu semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Terimakasih untuk saudaraku Mba Nita dan Mba Liza yang senantiasa memberi dukungan serta mendoakan agar selalu dipermudah dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Terimakasih kepada Bapak Dr. Purwadi, M.Kom., dan Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing saya, yang telah membimbing dan selalu memberikan saran serta solusi dalam menyelesaikan penelitian ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
4. Terimakasih untuk seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Najmul Azka, telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam penulisan penelitian ini, baik tenaga, pikiran, maupun waktu serta mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.

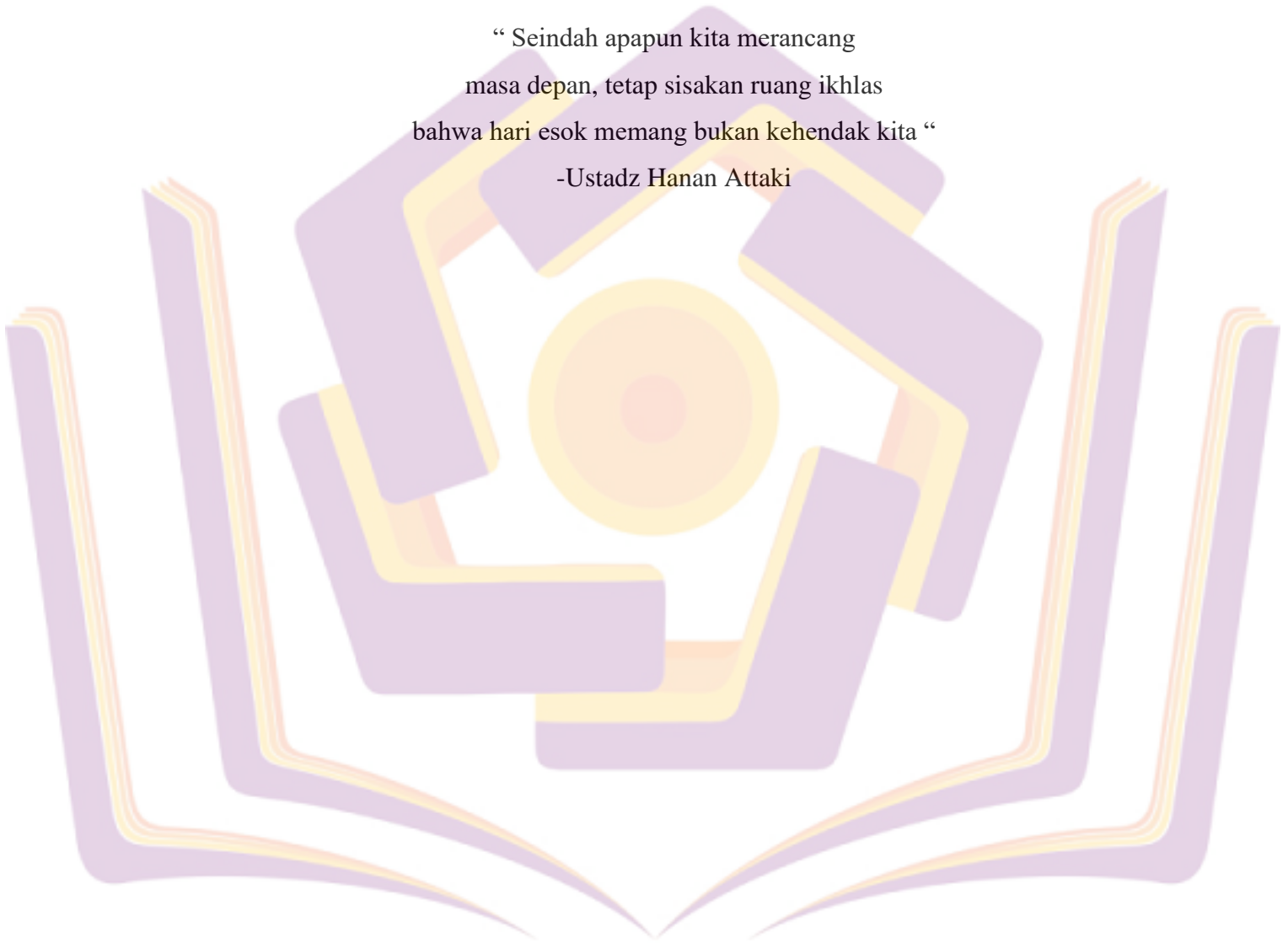
5. Terimakasih untuk temanku Az Zahra Dwi Nur Adiya yang senantiasa memberikan semangat, mau bertukar pikiran dan bantuan dalam mengerjakan penelitian ini.
6. Terimakasih untuk keluarga besar kelas SI21 A atas partisipasi dalam pengerjaan penelitian ini.



HALAMAN MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan
sesuai dengan kesanggupannya ”
-Q.S AL-Baqarah : 286

“ Seindah apapun kita merancang
masa depan, tetap sisakan ruang ikhlas
bahwa hari esok memang bukan kehendak kita “
-Ustadz Hanan Attaki



KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Blibli Menggunakan PIECES Framework dan Metode EUCS".

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri akan tetapi penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi
4. Bapak Dr. Purwadi, M.Kom., dan Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi saran dan solusi sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

6. Kedua orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang tidak pernah berhenti dalam memberikan kasih sayang, doa, semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan pengembangan penelitian selanjutnya.

Penulis,

