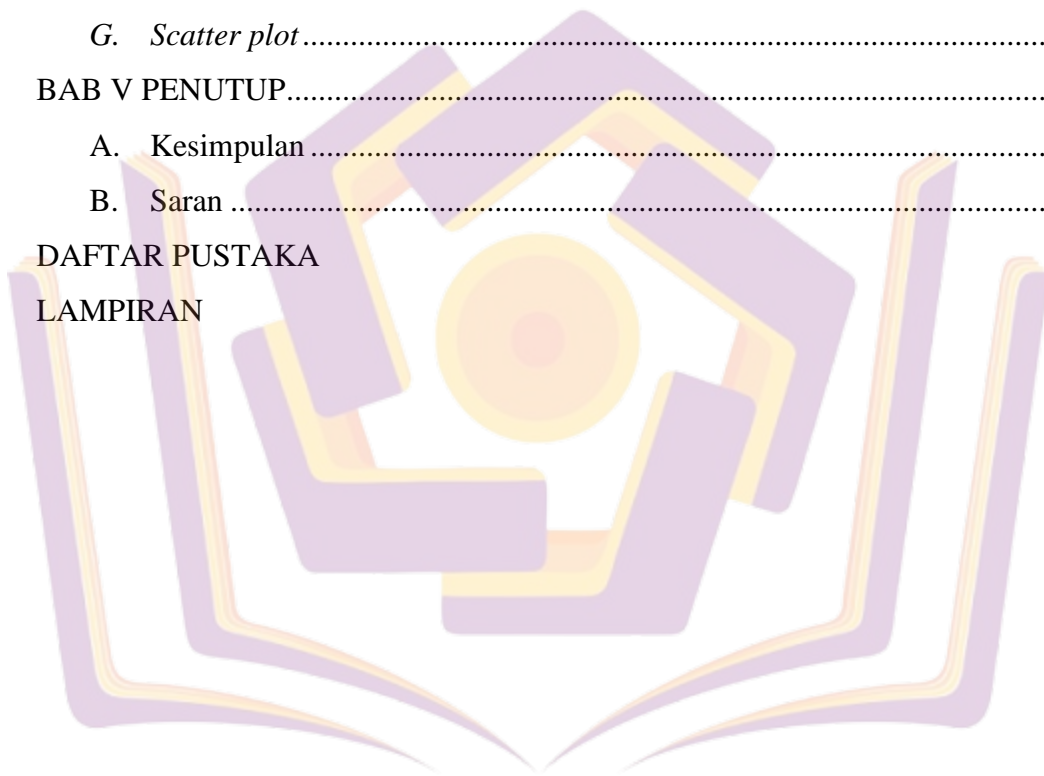


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	26

D. Konsep Penelitian .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Pengumpulan Data .....	30
B. Normalisasi Data.....	32
C. Menentukan <i>Cluster</i> .....	34
D. Mentukan <i>cluster</i> yang paling optimal di rapidminer.....	39
E. Pelabelan Data .....	43
F. Analisis hasil dari cluster .....	44
G. <i>Scatter plot</i> .....	46
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu.....	21
Tabel 2.2 penelitian terdahulu lanjutan.....	22
Table 4.1 hasil jawaban kuesioner dari 100 responden.....	31
Tabel 4.2 Skala <i>linkert</i> untuk melihat kepuasan responden.....	32
Table 4.3 Data hasil jawaban responden dalam skala <i>linkert</i> .....	33



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Hasil perhitungan dengan menggunakan 2 <i>cluster</i> .....	34
Gambar 4. 2 Hasil Perhitungan dengan menggunakan 3 <i>cluster</i> .....	35
Gambar 4. 3 Hasil perhitungan dengan menggunakan 4 <i>cluster</i> .....	35
Gambar 4. 4 Hasil Perhitungan dengan menggunakan 5 <i>cluster</i> .....	36
Gambar 4. 5 Hasil perhitungan dengan menggunakan 6 <i>cluster</i> .....	36
Gambar 4. 6 Hasil perhitungan dengan menggunakan 7 <i>cluster</i> .....	37
Gambar 4. 7 hasil perhitungan dengan menggunakan 8 <i>cluster</i> .....	38
Gambar 4. 8 hasil perhitungan dengan menggunakan 9 <i>cluster</i> .....	38
Gambar 4. 9 hasil perhitungan dengan menggunakan 10 <i>cluster</i> .....	39
Gambar 4. 10 menentukan cluster yang paling optimal.....	39
Gambar 4. 11 grafik menggunakan Metode <i>elbow</i> .....	42
Gambar 4. 12 pelabelan data pada <i>cluster</i> optimal .....	43
Gambar 4. 13 hasil analisis setiap pertanyaan .....	44
Gambar 4. 14 <i>scatter plot cluster</i> 0.....	46
Gambar 4. 15 <i>scatter plot cluster</i> 1.....	49
Gambar 4. 16 <i>scatter plot cluster</i> 2.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan kuisisioner untuk responden

Lampiran 2. Pengisi kuisisioner

Lampiran 3. Kartu bimbingan

