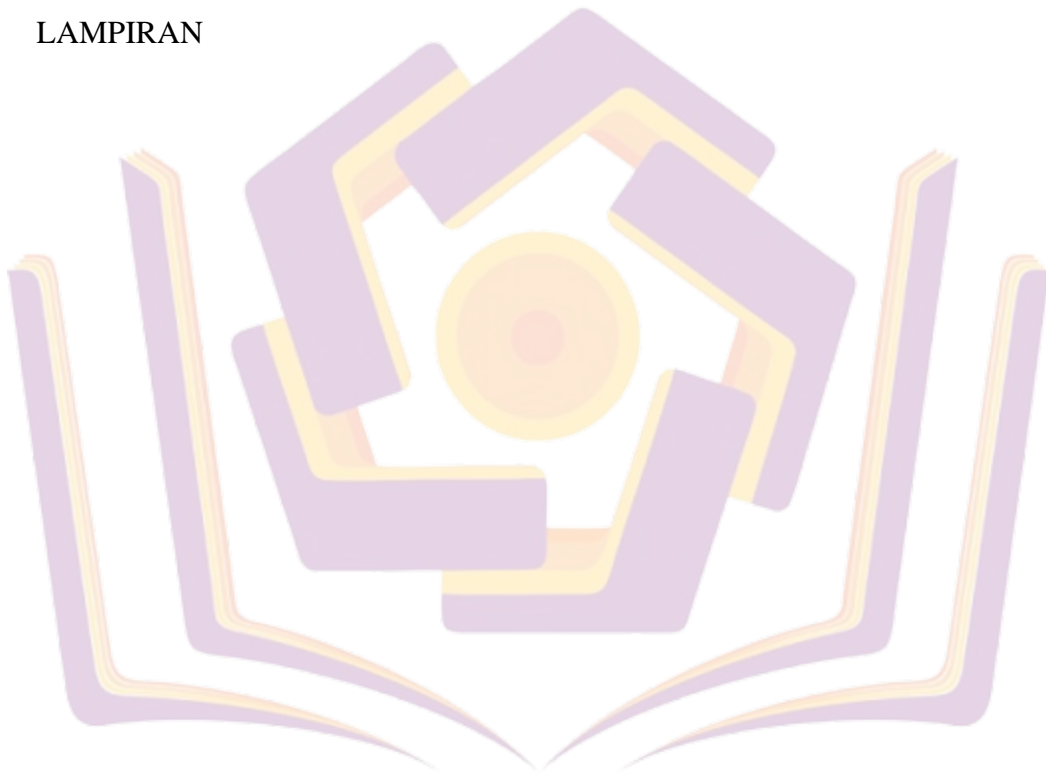


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Metode Pengumpulan Data.....	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	29
D. Konsep Penelitian	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Identifikasi Masalah	34
B. Metode Design Thinking.....	34
C. Hasil sebelum dan setelah redesain.....	96
BAB V PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner	28
Tabel 4. 1 <i>Research Plan</i> aplikasi PaDI UMKM.....	35
Tabel 4. 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner	36
Tabel 4. 3 Permasalahan Hasil Kuesioner.....	37
Tabel 4. 4 Fitur Tambahan Hasil Kuesioner	39
Tabel 4. 5 <i>Table Of Content Mobile</i>	46
Tabel 4. 6 Jawaban dan Skor SUS	86
Tabel 4. 7 Daftar Pertanyaan <i>Usability Testing</i> SUS.....	86
Tabel 4. 8 Nilai SUS Sebelum di Redesain.....	87
Tabel 4. 9 Proses Perhitungan Nilai SUS Sebelum Redesain.....	88
Tabel 4. 10 Jumlah Skor SUS Sebelum Redesain.....	89
Tabel 4. 11 Nilai SUS Setelah Redesain	91
Tabel 4. 12 Perhitungan Nilai SUS Setelah Redesain.....	92
Tabel 4. 13 Jumlah Skor SUS Setelah Redesain.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pelaku UMKM yang Bergabung ke Ekosistem.....	2
Gambar 1. 2 Rating Aplikasi PaDI UMKM	3
Gambar 1. 3 Ulasan Aplikasi PaDI UMKM	4
Gambar 1. 4 Hasil Pengolahan Data Ulasan	5
Gambar 1. 5 Permasalahan dan Fitur Tambahan	7
Gambar 2. 1 Metode Design Thinking.....	16
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 3. 2 Metode <i>Design Thinking</i>	32
Gambar 4. 1 <i>User Persona</i> Pengguna Aplikasi <i>Marketplace</i>	40
Gambar 4. 2 <i>Brainstorming</i> (pengumpulan ide)	42
Gambar 4. 3 Pemilihan Ide Terpilih.....	43
Gambar 4. 4 <i>Affinity Mapping</i>	44
Gambar 4. 5 <i>Wireframe</i> keseluruhan aplikasi PaDI UMKM.....	49
Gambar 4. 6 <i>Wire flow Login dan Sign-Up</i>	50
Gambar 4. 7 <i>Task Flow Login dan Sign-up</i>	50
Gambar 4. 8 <i>Wire Flow Search product</i>	51
Gambar 4. 9 <i>Task Flow Search Product</i>	52
Gambar 4. 10 <i>Wire Flow</i> kotak masuk.....	52
Gambar 4. 11 <i>Task Flow</i> Kotak Masuk	52
Gambar 4. 12 <i>Wire Flow Notification</i>	53
Gambar 4. 13 <i>Task Flow Notification</i>	53
Gambar 4. 14 <i>Wire Flow Keranjang</i>	54
Gambar 4. 15 <i>Task Flow Keranjang</i>	54
Gambar 4. 16 Fitur <i>Feed</i>	55
Gambar 4. 17 <i>Task Flow Feed Video</i> Produk	55
Gambar 4. 18 <i>Fitur Whislist</i>	56
Gambar 4. 19 <i>Task Flow Whislist</i>	56
Gambar 4. 20 <i>Wire Flow Create Order</i>	57
Gambar 4. 21 <i>Task Flow Create Order</i>	57

Gambar 4. 22 <i>Wire Flow</i> Daftar Transaksi	59
Gambar 4. 23 <i>Task Flow</i> Daftar Transaksi	59
Gambar 4. 24 <i>Wire Flow View</i> Toko	60
Gambar 4. 25 <i>Task Flow View</i> Toko.....	60
Gambar 4. 26 <i>Wire Flow</i> Menu Utama.....	61
Gambar 4. 27 <i>Task Flow</i> Menu Utama.....	62
Gambar 4. 28 <i>Color Style</i>	64
Gambar 4. 29 <i>Typography</i>	66
Gambar 4. 30 <i>Grid</i>	67
Gambar 4. 31 <i>Icon</i>	68
Gambar 4. 32 <i>Button</i>	70
Gambar 4. 33 <i>Text Field</i>	71
Gambar 4. 34 <i>Label</i>	71
Gambar 4. 35 <i>Drop Down</i>	72
Gambar 4. 36 <i>Check Box</i>	73
Gambar 4. 37 <i>Splash Screen</i> dan <i>Login – Sign up</i>	74
Gambar 4. 38 <i>Home page</i>	75
Gambar 4. 39 <i>Video Feed</i>	77
Gambar 4. 40 <i>Menu Whislist</i>	77
Gambar 4. 41 <i>Menu Utama</i>	78
Gambar 4. 42 <i>Daftar Transaksi</i>	79
Gambar 4. 43 <i>Menu Keranjang</i>	80
Gambar 4. 44 <i>Menu Alamat Pengiriman</i>	80
Gambar 4. 45 <i>Kotak masuk</i>	81
Gambar 4. 46 <i>Notifikasi</i>	82
Gambar 4. 47 <i>View Toko</i>	83
Gambar 4. 48 <i>Kategori Produk</i>	84
Gambar 4. 49 <i>Create Order</i>	84
Gambar 4. 50 <i>Parameter Score SUS</i>	94
Gambar 4. 51 <i>Tampilan Login Screen</i>	96
Gambar 4. 52 <i>Tampilan Home Page</i>	97

Gambar 4. 53 Tampilan Menu Utama..... 99

Gambar 4. 54 Tampilan Menu *Checkout* Barang..... 100



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian ke pengelola PT.Telkom Indonesia
- Lampiran 4. Observasi Pihak Telkom
- Lampiran 5. Kuesioner Redesain aplikasi PaDI UMKM
- Lampiran 6. Kuesioner *Usability Testing System Usability Scale (SUS)*
- Lampiran 7. *Usability Testing* aplikasi PaDI UMKM
- Lampiran 8. Proses pengerjaan desain ulang aplikasi PaDi UMKM
- Lampiran 9. Information Architecture Aplikasi PaDi UMKM
- Lampiran 10. Gambar User Flow aplikasi PaDi UMKM
- Lampiran 11. Gambar Label dan Komponen

