

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                         | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                           | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                    | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                     | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....            | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                     | vi   |
| HALAMAN MOTTO .....                          | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                          | viii |
| DAFTAR ISI .....                             | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                           | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xv   |
| ABSTRAK .....                                | xvi  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                        | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                      | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....               | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 6    |
| C. Batasan Masalah.....                      | 7    |
| D. Tujuan Penelitian.....                    | 8    |
| E. Manfaat Penelitian.....                   | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                 | 11   |
| A. Landasan Teori.....                       | 11   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                | 34   |
| C. Model dan Hipotesis Penelitian.....       | 43   |
| BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS ..... | 53   |
| A. Metode Penelitian.....                    | 53   |
| B. Metode Analisis.....                      | 62   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 69   |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian ..... | 69 |
| B. Pembahasan.....        | 89 |
| BAB V PENUTUP.....        | 96 |
| A. Kesimpulan.....        | 96 |
| B. Saran.....             | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA            |    |
| LAMPIRAN                  |    |



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Skor Penilaian Berdasarkan Skala Likert.....              | 57 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Definisi Konseptual.....         | 58 |
| Tabel 3.3 Desain Kuesioner .....                                    | 60 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....        | 69 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Program Studi.....        | 70 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Angkatan .....            | 70 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Keputusan Pembelian.....      | 72 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Influencer Marketing.....     | 73 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Content Marketing.....        | 74 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Electronic Word Of Mouth..... | 75 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Brand Image .....             | 76 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen.....                        | 77 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....                             | 78 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....                                | 79 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....                        | 79 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                       | 80 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda X ke Z.....       | 80 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda X dan Z ke Y..... | 82 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                    | 83 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji t Variabel X dan Z Terhadap Y .....            | 84 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji t Variabel X Terhadap Z.....                   | 84 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Sobel X1 .....                                 | 86 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Sobel X2 .....                                 | 87 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Sobel X3 .....                                 | 88 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Statistik Pengguna Media Sosial ..... | 1  |
| Gambar 1.2 Statistik Penjualan Skincare .....    | 5  |
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....                | 43 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Wawancara

Lampiran 3. Lembar Kuesioner

Lampiran 4. Tabulasi Data

Lampiran 5. Hasil Output SPSS

