

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	6
1. <i>Sentiment Analysis</i> .....	6
2. Objek Wisata Menara Pandang Teratai .....	7
3. Pembobotan TF-IDF .....	8
4. <i>Confusion Matrix</i> .....	9
5. <i>Random Forest</i> .....	10
6. <i>Support Vector Machine</i> .....	10
7. <i>Naïve Bayes Classifier</i> .....	11

8. <i>Google Maps</i> .....	12
9. <i>Outscrapers</i> .....	12
10. Bahasa Pemrograman <i>Python</i> .....	13
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Pengumpulan Data.....	19
1. Studi Pustaka.....	19
2. Wawancara.....	19
3. Observasi .....	19
B. Alat dan Bahan Penelitian.....	20
C. Konsep Penelitian .....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	24
1. Data .....	24
2. Analisis Deskriptif .....	27
3. <i>Text Preprocessing</i> .....	31
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	46
B. Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Confusion Matrix</i> .....	10
Tabel 2. 2 Literatur Penelitian Terdahulu .....	4
Tabel 4. 1 Ulasan Data .....	25
Tabel 4. 2 Pembobotan Kata TF-IDF.....	36
Tabel 4. 3 Perbandingan Jumlah Data Ulasan .....	39
Tabel 4. 4 Perbandingan Data Latih dan Data Uji .....	40
Tabel 4. 5 Perbandingan Akurasi Algoritma Klasifikasi .....	41
Tabel 4. 6 Hasil <i>Confusion Matrix</i> .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian .....	21
Gambar 4. 1 Script Rating.....	27
Gambar 4. 2 Script Diagram Ulasan .....	28
Gambar 4. 3 Diagram Ulasan.....	28
Gambar 4. 4 Hasil perubahan ulasan.....	29
Gambar 4. 5 <i>Script Cleansing</i> .....	29
Gambar 4. 6 Hasil <i>Cleansing</i> .....	30
Gambar 4. 7 <i>Script Remove Number</i> .....	30
Gambar 4. 8 Hasil <i>remove number</i> .....	31
Gambar 4. 9 <i>Script remove punctuation</i> .....	31
Gambar 4. 10 <i>Script case folding</i> .....	32
Gambar 4. 11 Hasil <i>case folding</i> .....	33
Gambar 4. 12 <i>Script Single Char</i> .....	33
Gambar 4. 13 Hasil <i>single char</i> .....	34
Gambar 4. 14 <i>Script Tokenizing</i> .....	34
Gambar 4. 15 Hasil <i>tokenizing</i> .....	35
Gambar 4. 16 Script Pemobotan Kata TF-IDF .....	36
Gambar 4. 17 <i>Script Label</i> .....	39
Gambar 4. 18 <i>Script Data Latih dan Data Uji</i> .....	40
Gambar 4. 19 <i>Script Klasifikasi</i> .....	41
Gambar 4. 20 <i>Script Confusion Matrix</i> .....	42
Gambar 4. 21 <i>Diagram Sentimen Positif</i> .....	44
Gambar 4. 22 <i>Word Cloud Sentimen Positif</i> .....	45
Gambar 4. 23 <i>Diagram Sentimen Negatif</i> .....	46
Gambar 4. 24 <i>Word Cloud Sentimen Negatif</i> .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

