

**ANALISIS *RATING* DAN SENTIMEN PENGGUNA LAYANAN  
INTERNET RUMAH PADA MEDIA PLAY STORE MENGGUNAKAN  
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Muhammad Ali**

**18.11.0244**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

**ANALISIS *RATING* DAN SENTIMEN PENGGUNA LAYANAN  
INTERNET RUMAH PADA MEDIA PLAY STORE MENGGUNAKAN  
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Muhammad Ali**

**18.11.0244**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS RATING DAN SENTIMEN PENGGUNA LAYANAN INTERNET RUMAH PADA MEDIA PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Ali**

**18.11.0244**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 01 Februari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0615089001**

**Pungkas Subarkah, M.Kom.**  
**NIDN. 0618019401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS *RATING* DAN SENTIMEN PENGGUNA LAYANAN  
INTERNET RUMAH PADA MEDIA PLAY STORE MENGGUNAKAN  
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Ali**

**18.11.0244**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Februari 2024

**Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.**

**NIDN. 0616128702**

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., MSI.**

**NIDN. 0629039201**

**Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.**

**NIDN. 0615089001**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Ali  
NIM : 18.11.0244  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis *Rating* dan Sentimen Pengguna Layanan Internet Rumah Pada Media Play Store Menggunakan Metode *Support Vector Machine*

Dosen Pembimbing 1 : Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Pungkas Subarkah, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 01 Februari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10.000

**Muhammad Ali**

NIM. 18.11.0244

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammada SAW, penulis mempersembahkan skripsi ini dengan segala cinta dan kasih kepada:

1. Kedua orangtua dan keluarga besar, terimakasih bapak Aris Suyadi dan ibu Mumpriati, serta kakak Novi Intan Sarisolichah yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya dan memberikan dukungan penuh baik berupa moral dan materi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakek kakung dan kakek putri yang selalu bertanya, memberikan semangat, dan mendoakan penulis untuk bisa segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom., dan Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih atas bimbingan dan dukungannya, Ibu Primandani Arsi, SST., M.Kom., selaku pembimbing akademik, terimakasih atas bimbingannya, tak lupa kepada Ibu Ade Nurhopiah, S.Si., M.Cs., terimakasih atas bimbingannya selama ini dan telah sabar memberi saran serta solusi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
4. Diri sendiri, terimakasih sudah berjuang, yang berlalu biar berlalu, selalu berkembang menjadi menjadi lebih baik dan baik kedepannya.
5. Semua pihak yang pernah hadir dalam perjalanan hidup penulis dan mereka yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini yang tak dapat disebutkan satu persatu, Terimakasih.

## **HALAMAN MOTTO**

“Berpikirlah terbuka, kendalikan emosi,  
Apapun yang dijalani itu yang dipilih, bersyukur dan bersyukur”



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Rating* dan Sentimen Pengguna Layanan Internet Rumah Pada Media Play Store Menggunakan Metode *Support Vector Machine*” untuk memenuhi kriteria penilaian dalam tugas akhir di Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Selesainya skripsi ini tidak luput dari bantuan banyak pihak yang turut memberikan masukan dan saran kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom., dan Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu serta waktu selama penelitian ini dibuat.
5. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi, arahan, nasihat, dukungan doa, dukungan materi, dan semangat yang telah diberikan selama penelitian ini dibuat.



6. Seluruh Pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh peneliti selama menimba ilmu di Program Studi Informatika.
7. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis,