

**PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DESA  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DENGAN  
PENGUKURAN *SEQ* DAN *NPS***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Dwi Setia Ramadhani**

**20SA1253**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DESA  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DENGAN  
PENGUKURAN *SEQ* DAN *NPS***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Dwi Setia Ramadhani**

**20SA1253**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DESA MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DENGAN PENGUKURAN *SEQ* DAN *NPS*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dwi Setia Ramadhani**

**20SA1253**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 16 Januari 2024

**Dosen Pembimbing,**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIDN. 0612078301**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., MCs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI PELAYANAN MASYARAKAT DESA  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DENGAN  
PENGUKURAN *SEQ* DAN *NPS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dwi Setia Ramadhani**

**20SA1253**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 26 Januari 2024

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0620018601**

---

**Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0615089001**

---

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIDN. 0612078301**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dwi Setia Ramadhani  
NIM : 20SA1253  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perancangan *UI/UX* Aplikasi Pelayanan Masyarakat Desa Menggunakan Metode *Design Thinking* Dengan Pengukuran *SEQ* Dan *NPS*  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 16 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Dwi Setia Ramadhani**  
NIM. 20SA1253

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Atas berkat dan rahmatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, bapak Rakiman dan mama Sri atas segala pengorbanan, dukungan dan doa yang tulus. Semoga bapak dan mama sehat dan bahagia selalu.
2. Nenek tersayang, ene yang senantiasa bersedia mendengarkan keluh kesah penulis. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan. *Love you more.*
3. Kedua saudara kandung penulis, Wiwit Setyowati dan Rahma Trisnaeni yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga ditahap ini.
4. Ponakan tersayang, Argani Affan Saputra menjadi penghibur untuk penulis.
5. Teman kos sekaligus teman seperjuangan skripsi, Nila, Devani, Fitroh dan Devina yang saling mengingatkan dan sama-sama berjuang dalam menyusun skripsi dan teman-teman IF20D yang telah menjadi teman seperjuangan. *See u on top, guys.*
6. Bestie penulis, Artika WA terima kasih untuk semua do'a dan dukungannya.
7. Terima kasih untuk Guyon Waton, Denny Caknan, Happy Asmara, NDX AKA yang telah menjadi playlist lagu penulis disaat mengerjakan skripsi
8. Tak lupa kepada diri sendiri, Dwi Setia Ramadhani. Terima kasih telah mengendalikan ego dan menyelesaikan semua ini. Kamu hebat, Dan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

## HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(QS. Al-Insyirah: 5-7)

“...Dan Allah sebaik-baik perencana”

(QS. Ali Imran:54)

Tak ada yang tahu kapan kau mencapai tuju, tak ada yang tahu selesainya peraduanmu, dan percayalah bukan urusanmu untuk menjawab itu. Katakan pada dirimu; “*Esok mungkin kita sampai, esok mungkin tercapai!*”

-Hindia-

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Tidak lupa juga sholawat serta salam penulis sampaikan kepada nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Dengan rasa hormat saya berterima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto dan juga selaku dosen pembimbing skripsi tunggal penulis, yang telah membimbing, mendukung, memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Didit Suhartono, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff di Universitas Amikom Purwokerto.
6. Dan kedua Orang tua yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis serta motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga selalu diberikan kesehatan, kelancaran, keberkahan dalam hidup beliau semua oleh Allah SWT.

Penulis,