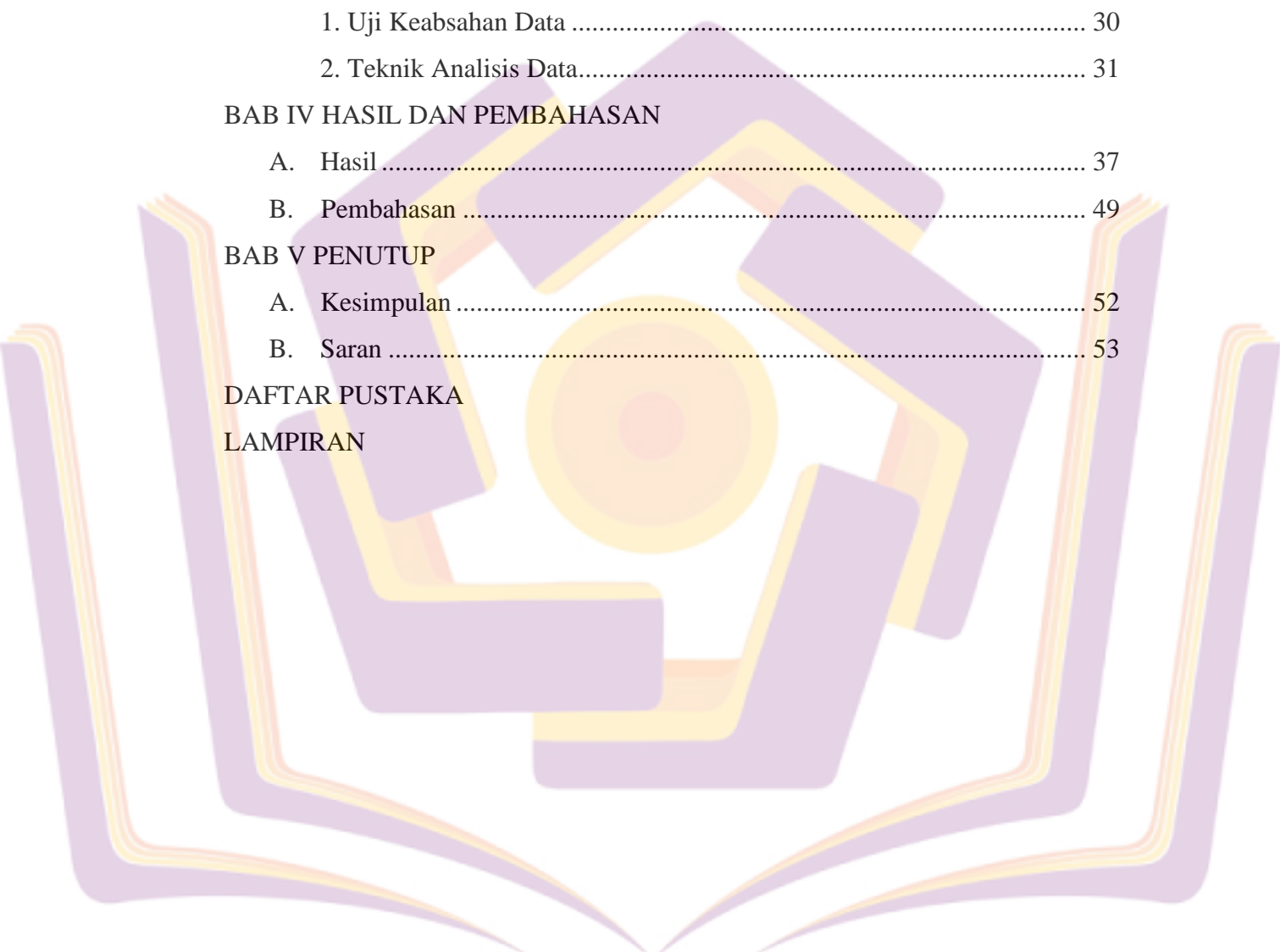


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	13
C. Model dan Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Metode Penelitian	25
1. Jenis Penelitian.....	25
2. Lokasi Penelitian.....	25



3. Populasi dan Sampel	25
4. Sumber Data.....	27
5. Teknik Pengumpulan Data.....	27
6. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	28
7. Desain Kuesioner	29
B. Metode Analisis	30
1. Uji Keabsahan Data	30
2. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	37
B. Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Dompot Digital Terbesar di Indonesia tahun 2021	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala Likert	28
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Operasional	28
Tabel 3.3 Desain Kuesioner	29
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2 Usia Responden.....	38
Tabel 4.3 Frekuensi Kunjungan Responden	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan.....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Penggunaan	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.15 Hasil Uji t	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	22
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Responden *Google Form*

Lampiran 3. Data Tabulasi

Lampiran 4. Hasil Output SPSS

Lampiran 5. Kartu Bimbingan Dosen

