

**PENGARUH PROMOSI, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI  
DANA**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Nita Riskiana Putri**

**19SB1021**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

**PENGARUH PROMOSI, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI  
DANA**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Nita Riskiana Putri**

**19SB1021**

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2023**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**PENGARUH PROMOSI, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI  
DANA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nita Riskiana Putri**

**19SB1021**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 07 Agustus 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0618107503**

**Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0624107702**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)  
Tanggal 22 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Bisnis Digital**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2022.10.1.039**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH PROMOSI, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI  
DANA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nita Riskiana Putri**

**19SB1021**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 22 Agustus 2023

**Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.**

**NIDN. 0613037502**

**Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.**

**NIDN. 0623058502**

**Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.**

**NIDN. 0618107503**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 22 Agustus 2023

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**

**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nita Riskiana Putri  
NIM : 19SB1021  
Program Studi : Bisnis Digital  
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Dana  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.  
Dosen Pembimbing 2 : Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Agustus 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

**Nita Riskiana Putri**  
NIM. 19SB1021

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan sebuah karya ini untuk :

1. Orang tua tercinta Mama dan Abah, yang tiada hentinya memberi do'a, dukungan, semangat, nasehat serta kasih sayang. Pengorbanan yang tak tergantikan hingga putrimu ini mampu dan selalu tegar menjalani rintangan "Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim, terima kasih Engkau telah mentakdirkan hamba diantara kedua malaikatMu yang selalu ikhlas menjagaku, mendidiku, membimbingku dengan amat sangat baik, ya Allah berikanlah balasan yang setimpal syurga Firdaus untuk mereka nanti dan jauhkanlah mereka dari siksaanMu"
2. Kakaku yang saya sayangi Lili Yusriana dan adiku tersayang Dimas Baehaki, terima kasih karena kalian telah memberikan semangat dan do'a.
3. Sahabat-sahabat seperjuangan yang saya sayangi dan saya banggakan Natasya Arsyia Selly, Bilqis Hifdhillah, Deanda Citra Arum, Arista Apriani Girsang, Tegar Rizqinia Nurrohmah dan Putri Nabilatul Humaeroh terima kasih selalu memberi semangat, memberi motivasi serta membantu penulis jika dalam keadaan susah. Serta temanku yang lain sudah mau direpotkan, terima kasih.
4. Seseorang yang saya sayangi Hakim terima kasih atas dukungan, semangat serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi.

5. Terakhir kepada diri saya sendiri Nita Riskiana Putri terima kasih sudah mampu berjuang, mau bekerja keras. Aku ingin berterima kasih padaku karena selalu menjadi diriku sendiri.



## **HALAMAN MOTTO**

Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga lupa betapa pedihnya rasa sakit.

Ali bin Abi Thalib.





## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhoNya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yaitu “Pengaruh Promosi, Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Dana”. Skripsi ini adalah tugas akhir peneliti sebagai salah satu syarat perolehan gelar Sarjana Bisnis Digital program studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto.

Namun, karya ini telah selesai berkat berbagai pihak yang semenjak awal mendukung serta membantu proses pengajuan judul dan ide sampai dengan penyusunan naskah skripsi. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi pada Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan arahan serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi kepada penulis.
3. Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto dan selaku pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penulis menempuh studi dan menulis naskah skripsi pada Program Studi Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto.

4. Prayoga Pribadi, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi atas dukungan serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi ini dengan baik.

Penulis,

