

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
RINGKASAN	xxi
<i>ABSTRACT</i>	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Aplikasi	7
2. Pembayaran	8
3. <i>Jasa Service</i>	8
4. Bengkel Mobil	9
5. Aplikasi Desktop	9
6. <i>SMS GATEWAY</i>	10

	7. Visual Studio.....	11
	8. <i>Xampp</i>	12
	9. <i>Phpmyadmin</i>	13
	10. UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	14
	11. <i>Black Box Testing</i>	20
	12. <i>User Acceptance Testing</i>	20
	B. Penelitian Sebelumnya	21
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian	27
	B. Metode Pengumpulan Data	27
	C. Alat Dan Bahan Penelitian	30
	D. Konsep Penelitian.....	31
	a. Identifikasi Masalah.....	32
	b. Pengumpulan Data.....	32
	c. Analisa Kebutuhan Sistem.....	33
	d. Pengembangan Perangkat Lunak.....	33
	1. Analisis (<i>analysis</i>).....	34
	2. Desain (<i>Design</i>).....	34
	3. Pengodean (<i>Coding</i>).....	36
	4. Pengujian (<i>Testing</i>)	36
	5. Laporan.....	37
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	38
	B. Analisis Sistem	40
	C. Desain	45
	a. Perancangan proses	45
	b. Perancangan <i>database</i>	102
	c. Perancangan <i>User Interface</i>	106
	D. Pengkodean.....	117
	E. Pengujian.....	130
	a. <i>Blackbox Testing</i>	130

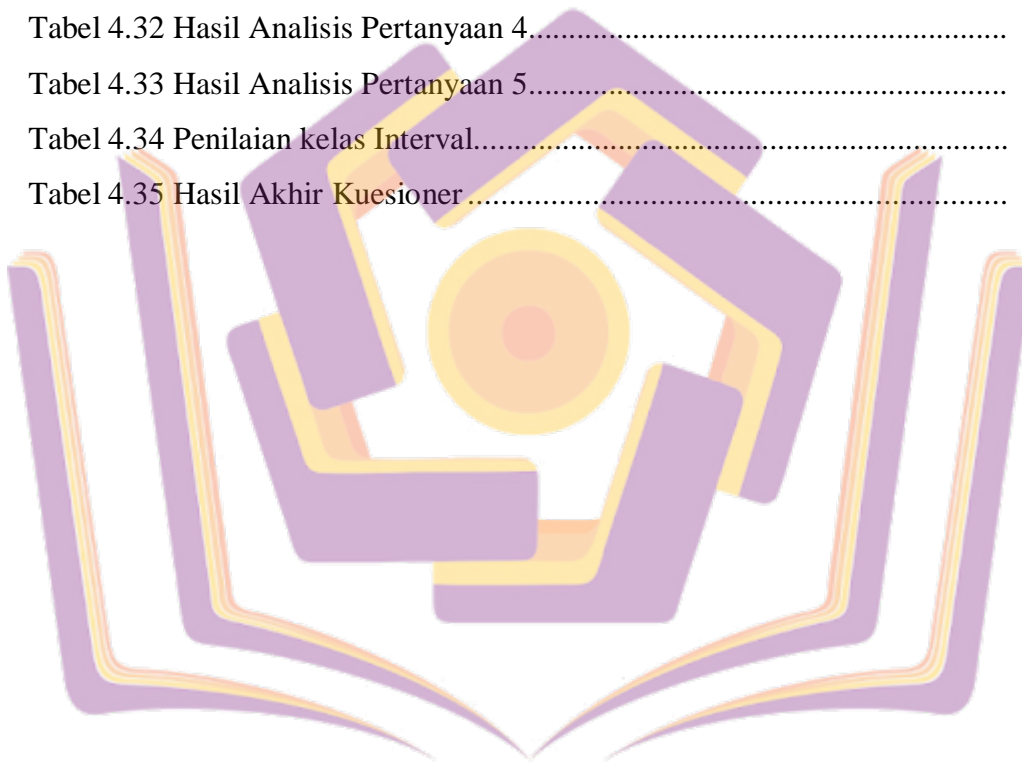
	<i>b. User Acceptance Testing</i>	140
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	146
	B. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	14
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	16
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	17
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	19
Tabel 2.5 Perbandingan Penelitian	24
Tabel 4.1 Definisi Aktor	47
Tabel 4.2 Definisi <i>Use Case</i>	48
Tabel 4.3 Rancangan Tabel Petugas	102
Tabel 4.4 Rancangan Tabel Barang	102
Tabel 4.5 Rancangan Tabel Rincian Barang	103
Tabel 4.6 Rancangan Tabel Jenis	103
Tabel 4.7 Rancangan Tabel Jasa	103
Tabel 4.8 Rancangan Tabel Rincian Jasa	104
Tabel 4.9 Rancangan Tabel Pelanggan	104
Tabel 4.10 Rancangan Tabel Jenis mobil	104
Tabel 4.11 Rancangan Tabel Transaksi	105
Tabel 4.12 Rancangan Tabel Pelunasan	105
Tabel 4.13 Rancangan Tabel Rincian Pelunasan	106
Tabel 4.14 Rencana Pengujian Fitur Halaman <i>Admin/Kasir</i>	131
Tabel 4.15 Pengujian Fitur <i>Login</i> Halaman <i>Admin/Kasir</i>	132
Tabel 4.16 Pengujian Fitur Barang Halaman <i>Admin/Kasir</i>	132
Tabel 4.17 Pengujian Fitur Jenis Barang Halaman <i>Admin/Kasir</i>	133
Tabel 4.18 Pengujian Fitur Jasa Halaman <i>Admin/Kasir</i>	134
Tabel 4.19 Pengujian Fitur Pelanggan Halaman <i>Admin/Kasir</i>	135
Tabel 4.20 Pengujian Fitur Karyawan Halaman <i>Admin</i>	136
Tabel 4.21 Pengujian Fitur Transaksi Halaman <i>Admin/Kasir</i>	137
Tabel 4.22 Pengujian Fitur Pelunasan Halaman <i>Admin/Kasir</i>	138
Tabel 4.23 Pengujian Fitur Laporan Halaman <i>Admin/Kasir</i>	138

Tabel 4.24 Pengujian Fitur <i>Backup</i> Halaman <i>Admin</i>	139
Tabel 4.25 Pengujian <i>Logout</i> Halaman <i>Admin/Kasir</i>	139
Tabel 4.26 Daftar Nama Responden.....	140
Tabel 4.27 Hasil Kuesioner	140
Tabel 4.28 Bobot Penilaian Dalam <i>Skala Likert</i>	142
Tabel 4.29 Hasil Analisis Pertanyaan 1	143
Tabel 4.30 Hasil Analisis Pertanyaan 2.....	143
Tabel 4.31 Hasil Analisis Pertanyaan 3.....	143
Tabel 4.32 Hasil Analisis Pertanyaan 4.....	143
Tabel 4.33 Hasil Analisis Pertanyaan 5.....	144
Tabel 4.34 Penilaian kelas Interval.....	144
Tabel 4.35 Hasil Akhir Kuesioner.....	144



DAFTAR GAMBAR

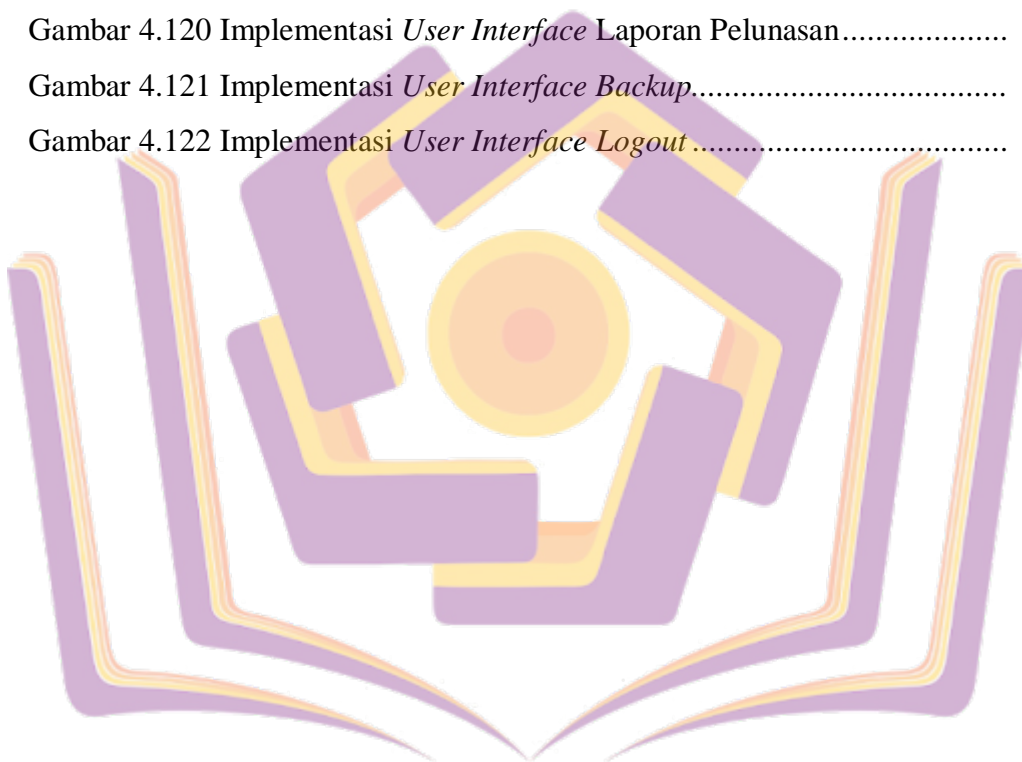
Gambar 3.1 Bagan Konsep Penelitian	32
Gambar 3.2 Model <i>Waterfal</i>	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bengkel <i>New Magelang Putra Purbalingga..</i>	39
Gambar 4.2 <i>Use case diagram</i> Pembayaran Jasa <i>Service</i> Pada Bengkel <i>New Magelang Putra Purbalingga Berbasis Dekstop Dengan Sms Gateway.....</i>	46
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Login</i>	49
Gambar 4.4 <i>Activity diagram</i> tambah barang.....	50
Gambar 4.5 <i>Activity diagram</i> ubah barang.....	51
Gambar 4.6 <i>Activity diagram</i> hapus barang	52
Gambar 4.7 <i>Activity diagram</i> cari barang	53
Gambar 4.8 <i>Activity diagram</i> tambah jenis barang	54
Gambar 4.9 <i>Activity diagram</i> ubah jenis barang	55
Gambar 4.10 <i>Activity diagram</i> hapus jenis barang.....	56
Gambar 4.11 <i>Activity diagram</i> tambah jasa.....	57
Gambar 4.12 <i>Activity diagram</i> ubah jasa.....	58
Gambar 4.13 <i>Activity diagram</i> hapus jasa.....	59
Gambar 4.14 <i>Activity diagram</i> tambah pelanggan.....	60
Gambar 4.15 <i>Activity diagram</i> ubah pelanggan.....	61
Gambar 4.16 <i>Activity diagram</i> hapus pelanggan.....	62
Gambar 4.17 <i>Activity diagram</i> cari pelanggan	63
Gambar 4.18 <i>Activity diagram</i> tambah karyawan	64
Gambar 4.19 <i>Activity diagram</i> ubah karyawan	65
Gambar 4.20 <i>Activity diagram</i> hapus karyawan.....	66
Gambar 4.21 <i>Activity diagram</i> transaksi.....	67
Gambar 4.22 <i>Activity diagram</i> cari barang transaksi.....	68
Gambar 4.23 <i>Activity diagram</i> pelunasan.....	69
Gambar 4.24 <i>Activity diagram</i> cari pelunasan.....	70
Gambar 4.25 <i>Activity diagram</i> laporan barang.....	71

Gambar 4.26 <i>Activity diagram</i> laporan transaksi.....	72
Gambar 4.27 <i>Activity diagram</i> laporan pelunasan.....	73
Gambar 4.28 <i>Activity Diagram Backup</i>	74
Gambar 4.29 <i>Activity Diagram Logout</i>	75
Gambar 4.30 <i>Squence Diagram Login</i>	76
Gambar 4.31 <i>Squence Diagram</i> Tambah Data Barang.....	77
Gambar 4.32 <i>Squence Diagram</i> Ubah Data Barang.....	78
Gambar 4.33 <i>Squence Diagram</i> Hapus Data Barang	79
Gambar 4.34 <i>Squence Diagram</i> Cari Data Barang.....	80
Gambar 4.35 <i>Squence Diagram</i> Tambah Jenis Barang	81
Gambar 4.36 <i>Squence Diagram</i> Ubah Jenis Barang.....	82
Gambar 4.37 <i>Squence Diagram</i> Hapus Jenis Barang	83
Gambar 4.38 <i>Squence Diagram</i> Tambah Data Jasa	84
Gambar 4.39 <i>Squence Diagram</i> Ubah Data Jasa.....	85
Gambar 4.40 <i>Squence Diagram</i> Hapus Data Jasa	86
Gambar 4.41 <i>Squence Diagram</i> Tambah Data Pelanggan.....	87
Gambar 4.42 <i>Squence Diagram</i> Ubah Data Pelanggan	88
Gambar 4.43 <i>Squence Diagram</i> Hapus Data Pelanggan.....	89
Gambar 4.44 <i>Squence Diagram</i> Cari Data Pelanggan.....	90
Gambar 4.45 <i>Squence Diagram</i> Tambah Data Karyawan.....	91
Gambar 4.46 <i>Squence Diagram</i> Ubah Data Karyawan	92
Gambar 4.47 <i>Squence Diagram</i> Hapus Data Karyawan.....	93
Gambar 4.48 <i>Squence Diagram</i> Transaksi.....	94
Gambar 4.49 <i>Squence Diagram</i> Pelunasan	95
Gambar 4.50 <i>Squence Diagram</i> Laporan Barang.....	96
Gambar 4.51 <i>Squence Diagram</i> Laporan Transaksi.....	97
Gambar 4.52 <i>Squence Diagram</i> Laporan pelunasan	98
Gambar 4.53 <i>Squence Diagram Backup</i>	99
Gambar 4.54 <i>Squence Diagram Logout</i>	100
Gambar 4.55 <i>Class Diagram</i> Pembayaran Jasa Service Pada Bengkel New Magelang Putra Purbalingga Berbasis <i>Dekstop</i> Dengan <i>SMS GATEWAY</i>	101

Gambar 4.56 Rancangan <i>User Interface Login</i>	106
Gambar 4.57 Rancangan <i>User Interface Tambah Barang</i>	106
Gambar 4.58 Rancangan <i>User Interface Ubah Barang</i>	107
Gambar 4.59 Rancangan <i>User Interface Hapus Barang</i>	107
Gambar 4.60 Rancangan <i>User Interface Tambah Jenis Barang</i>	107
Gambar 4.61 Rancangan <i>User Interface Ubah Jenis Barang</i>	108
Gambar 4.62 Rancangan <i>User Interface Hapus Jenis Barang</i>	108
Gambar 4.63 Rancangan <i>User Interface Tambah Jasa</i>	108
Gambar 4.64 Rancangan <i>User Interface Ubah Jasa</i>	109
Gambar 4.65 Rancangan <i>User Interface Hapus Jasa</i>	109
Gambar 4.66 Rancangan <i>User Interface Tambah Pelanggan</i>	109
Gambar 4.67 Rancangan <i>User Interface Ubah Pelanggan</i>	110
Gambar 4.68 Rancangan <i>User Interface Hapus Pelanggan</i>	110
Gambar 4.69 Rancangan <i>User Interface Tambah Karyawan</i>	110
Gambar 4.70 Rancangan <i>User Interface Ubah Karyawan</i>	111
Gambar 4.71 Rancangan <i>User Interface Hapus Karyawan</i>	111
Gambar 4.72 Rancangan <i>User Interface Transaksi Jasa</i>	111
Gambar 4.73 Rancangan <i>User Interface Transaksi Barang</i>	112
Gambar 4.74 Rancangan <i>User Interface Pelunasan</i>	112
Gambar 4.75 Rancangan <i>User Interface Input Jenis Laporan Barang</i>	113
Gambar 4.76 Rancangan <i>User Interface Laporan Barang</i>	113
Gambar 4.77 Rancangan <i>User Interface Input Jenis Laporan Transaksi</i>	114
Gambar 4.78 Rancangan <i>User Interface Laporan Transaksi Status</i> Belum Lunas.....	114
Gambar 4.79 Rancangan <i>User Interface Laporan Transaksi Status Lunas</i>	115
Gambar 4.80 Rancangan <i>User Interface Input Periode Laporan Pelunasan</i>	115
Gambar 4.81 Rancangan <i>User Interface Laporan Pelunasan</i>	116
Gambar 4.82 Rancangan <i>User Interface Backup</i>	116
Gambar 4.83 Rancangan <i>User Interface Logout</i>	116
Gambar 4.84 Tabel_barang	118
Gambar 4.85 Tabel_rincian_barang	118

Gambar 4.86 Tabel_jenis	119
Gambar 4.87 Tabel_jasa.....	119
Gambar 4.88 Tabel_rincian_jasa	119
Gambar 4.89 Tabel_pelanggan.....	119
Gambar 4.90 Tabel_jenis_mobil	120
Gambar 4.91 Tabel_petugas	120
Gambar 4.92 Tabel_transaksi	120
Gambar 4.93 Tabel_pelunasan	121
Gambar 4.94 Tabel_rincian_pelunasan.....	121
Gambar 4.95 Implementasi <i>User Interface Login</i>	121
Gambar 4.96 Implementasi <i>User Interface</i> Tambah Barang	122
Gambar 4.97 Implementasi <i>User Interface</i> Ubah Barang.....	122
Gambar 4.98 Implementasi <i>User Interface</i> Hapus Barang	122
Gambar 4.99 Implementasi <i>User Interface</i> Tambah Jenis Barang.....	123
Gambar 4.100 Implementasi <i>User Interface</i> Ubah Jenis barang.....	123
Gambar 4.101 Implementasi <i>User Interface</i> Hapus Jenis barang	123
Gambar 4.102 Implementasi <i>User Interface</i> Tambah Jasa	123
Gambar 4.103 Implementasi <i>User Interface</i> Ubah Jasa	124
Gambar 4.104 Implementasi <i>User Interface</i> Hapus Jasa	124
Gambar 4.105 Implementasi <i>User Interface</i> Tambah Pelanggan.....	124
Gambar 4.106 Implementasi <i>User Interface</i> Ubah Pelanggan.....	125
Gambar 4.107 Implementasi <i>User Interface</i> Hapus Pelanggan	125
Gambar 4.108 Implementasi <i>User Interface</i> Tambah Karyawan.....	125
Gambar 4.109 Implementasi <i>User Interface</i> Ubah Karyawan	125
Gambar 4.110 Implementasi <i>User Interface</i> Hapus Karyawan.....	126
Gambar 4.111 Implementasi <i>User Interface</i> Transaksi Jasa.....	126
Gambar 4.112 Implementasi <i>User Interface</i> Transaksi Barang	126
Gambar 4.113 Implementasi <i>User Interface</i> Pelunasan	127
Gambar 4.114 Implementasi <i>User Interface Input</i> Jenis Laporan Barang.....	127
Gambar 4.115 Implementasi <i>User Interface</i> Laporan Barang	127

Gambar 4.116 Implementasi <i>User Interface Input</i> Periode dan Status Laporan Transaksi	128
Gambar 4.117 Implementasi <i>User Interface</i> Laporan Transaksi Status Belum Lunas	128
Gambar 4.118 Implementasi <i>User Interface</i> Laporan Transaksi Status Lunas.....	128
Gambar 4.119 Implementasi <i>User Interface Input</i> Periode Laporan Pelunasan.....	129
Gambar 4.120 Implementasi <i>User Interface</i> Laporan Pelunasan.....	129
Gambar 4.121 Implementasi <i>User Interface Backup</i>	129
Gambar 4.122 Implementasi <i>User Interface Logout</i>	130



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi.

Lampiran 3. Hasil Wawancara.

Lampiran 4. Dokumentasi.

Lampiran 5. Koding program.

Lampiran 6. Kuesioner.

Lampiran 7. Nota Bukti Transaksi (Nota order), Nota Transaksi
Tambahan (belanja *sperpart*), Data Stok Bahan,
dan Data Biaya Jasa.

