

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)  
(Studi Kasus: *Web Students Service Center*  
Universitas Amikom Purwokerto)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Siti Karlina**

**20SA2070**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)  
(Studi Kasus: *Web Students Service Center*  
Universitas Amikom Purwokerto)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Siti Karlina**

**20SA2070**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

ii

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)  
(Studi Kasus: *Web Students Service Center*  
Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Siti Karlina  
20SA2070**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 20 Januari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.  
NIDN. 0617048301**

**Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.  
NIDN. 0619099101**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 24 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.  
NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE UTAUT (*UNIFIED THEORY OF  
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*)**

**(Studi Kasus: *Web Students Service Center*  
Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Siti Karlina**

**20SA2070**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 24 Januari 2024

**Septi Fajarwati, M.Pd.**  
**NIDN. 0623098304**

**Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0617109201**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 24 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Siti Karlina  
NIM : 20SA2070  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode UTAUT (Studi Kasus: *Web Students Service Center* Universitas Amikom Purwokerto)  
Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Siti Karlina**

NIM. 20SA2070

## HALAMAN PERSEMBAHAN

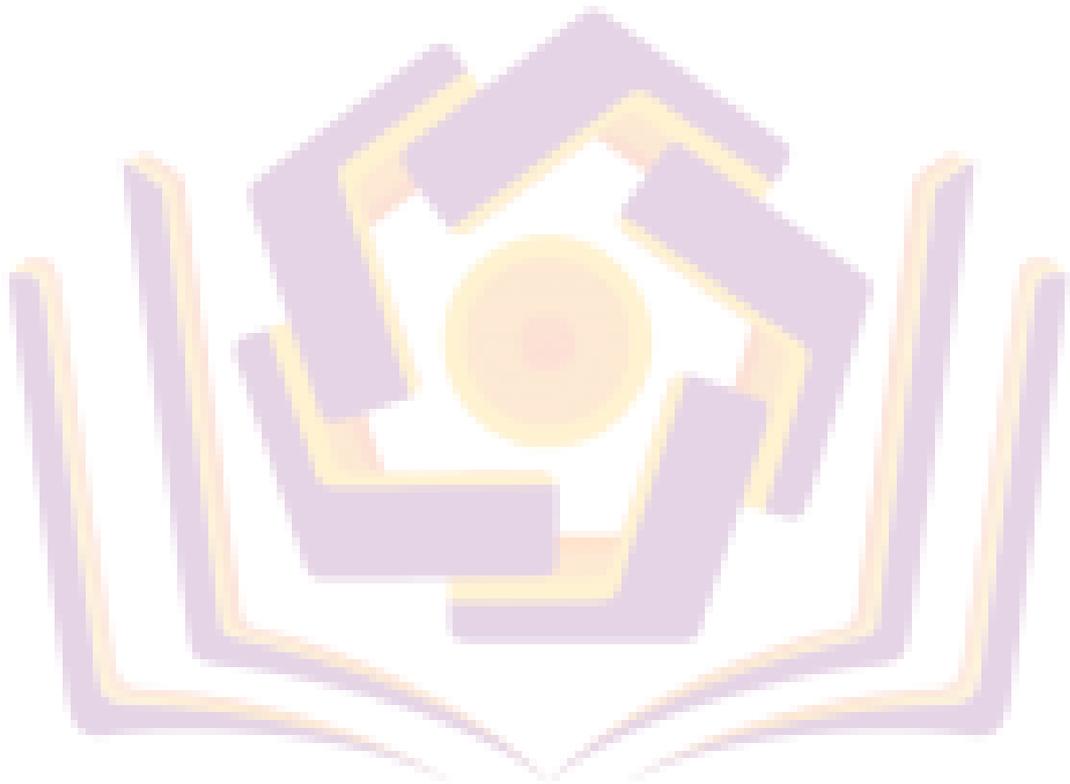
Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta Sholawat dan salam kami panjatkan kepada nabi Agung Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Burhani dan Ibu Yatin yang sudah bekerja keras membimbing, mendoakan, serta mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih atas segala pengorbanan mereka yang begitu besar dalam perjalanan hidup saya.
2. Keluarga besar saya, yang selalu memberikan semangat dan dorongan, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan penuh dalam segala situasi.
3. Teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, energi positif, dan tawa bersama yang membuat perjalanan ini lebih berwarna.
4. Kepada semua dosen, pembimbing, dan pihak kampus yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Semua ilmu dan wawasan yang diberikan akan menjadi landasan berharga dalam perjalanan hidup penulis.
5. Kepada semua responden penelitian ini yang telah berkontribusi dalam proses penelitian ini. Terima kasih atas kerjasama dan kontribusi yang telah diberikan.
6. Dan yang terakhir, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penelitian ini.

## HALAMAN MOTTO

“Dan aku serahkan urusanku kepada Allah”

[40:44]



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode UTAUT (Studi Kasus: *Web Students Service Center* Universitas Amikom Purwokerto)” tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.MSI. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. dan Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan dukungannya dalam proses penelitian skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Bapak Mohammad Imron, M.Kom. selaku Kepala UPT PLT Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.

7. Kepada seluruh jajaran dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis.
8. Kedua orang tua dan keluarga, yang telah mengorbankan segalanya untuk dapat mendukung, memotivasi, serta selalu mendoakan penulis.
9. Semua teman dan pihak yang telah mendukung penulis dalam proses penelitian ini.

