

**ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN APLIKASI TIKET WISATA  
(Studi Kasus: Pengelola Wisata Pagubugan Melung)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Khotimah Dewi Anom  
20SA2115**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2024**

**ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN APLIKASI TIKET WISATA  
(Studi Kasus: Pengelola Wisata Pagubugan Melung)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Khotimah Dewi Anom**

**20SA2115**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN APLIKASI TIKET WISATA (Studi Kasus: Pengelola Wisata Pagubugan Melung)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khotimah Dewi Anom**  
**20SA2115**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 23 Desember 2023

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

**Suliswaningsih, M.Kom.**  
**NIDN. 0602088501**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 02 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, ST., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KESIAPAN DAN PENERIMAAN APLIKASI TIKET WISATA  
(Studi Kasus: Pengelola Wisata Pagubugan Melung)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Khotimah Dewi Anom**

**20SA2115**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 02 Januari 2024

**Sarmini, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0610128503**

**Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0615089001**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 02 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Khotimah Dewi Anom  
NIM : 20SA2115  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Dan Penerimaan Aplikasi Tiket  
Wisata (Studi Kasus: Pengelola Wisata Pagubugan  
Melung)

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom

Dosen Pembimbing 2 : Suliswaningsih, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 23 Desember 2023

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Khotimah Dewi Anom

NIM 20SA2115

## **HALAMAN MOTTO**

Manusia punya rencana, tapi Allah punya takdir.

Sebaik-baiknya rencana manusia, rencana Allah pasti lebih baik.

Jalani semaksimal mungkin dan selalu berprasangka baik kepada-Nya.

Apa yang sudah ditakdirkan untuk kita, tidak mungkin tertukar dengan orang lain.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur tiada henti-hentinya penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar. Bantuan dari berbagai pihak pun tak luput penulis ucapkan terima kasih atas dukungan, motivasi, doa-doa, dan semangat yang selalu disampaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak Tarim dan Mama Manisah. Terima kasih telah membesarkan Khotimah Dewi Anom dengan segala cinta, kasih sayang, dan ketulusan yang sangat sempurna. Terima kasih atas setiap perjuangan yang diberikan, atas doa-doa yang terbaik, selalu menuntun kepada kebaikan, dan selalu mendukung dalam setiap langkah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Kedua kakak saya, Rani Musfita Sari dan Cici Bekti Mulyani. Terima kasih selalu memberikan dukungan dan arahan sehingga dapat menjadi contoh dan panutan kepada saya.
3. Terima kasih untuk Mas Ajiono yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada saya. Terima kasih telah membantu menguatkan setiap proses, menjadi tempat berkeluh kesah, dan senantiasa sabar menasehati.
4. Terima kasih untuk Septiya Nur Fadillah, Maharani Dian Prawesty, Evania Adna, Fajar Nur Khayati, Tia Oktaviani yang telah membantu dalam segala hal dan menemani saya dalam setiap langkah.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dan semoga diberikan kemudahan dalam segala urusan.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Kesiapan dan Penerimaan Aplikasi Tiket Wisata (Studi Kasus: Pengelola Wisata Pagubugan Melung)". Sholawat serta salam tidak lupa tucurahkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penelitian ini memaparkan hasil analisis tingkat kesiapan dan tingkat penerimaan petugas pengelola Wisata Pagubugan Melung, untuk mengukur seberapa siap dan menerima penggunaan teknologi dalam pengelolaan transaksi tiket wisata dengan metode *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM).

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berliana, M.Kom, M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M. Kom. selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Suliswaningsih, M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas waktu, tenaga, saran, dan kritik sehingga laporan skripsi ini dapat tersusun dengan baik
5. Bapak Argiyan Dwi Pritama, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan semester awal hingga akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Pihak pengelola Wisata Pagubugan Melung yang telah memberikan bantuan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
8. Kedua orang tua penulis, yang tiada hentinya memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis sehingga penulis sehingga penulis selalu termotivasi dan bangkit di setiap harinya.
9. Seluruh keluarga, sahabat, dan teman penulis yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis,