

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RINGKASAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Evaluasi	7
2. Teknologi Informasi	8
3. COBIT 5	8
4. Domain DSS (<i>Deliver, Service, and Support</i>)	17
5. Domain DSS01 - <i>Manage Operations</i>	17
6. Domain DSS02 - <i>Service Request and Incidents</i>	19
7. Domain DSS03 - <i>Manage Problem</i>	21

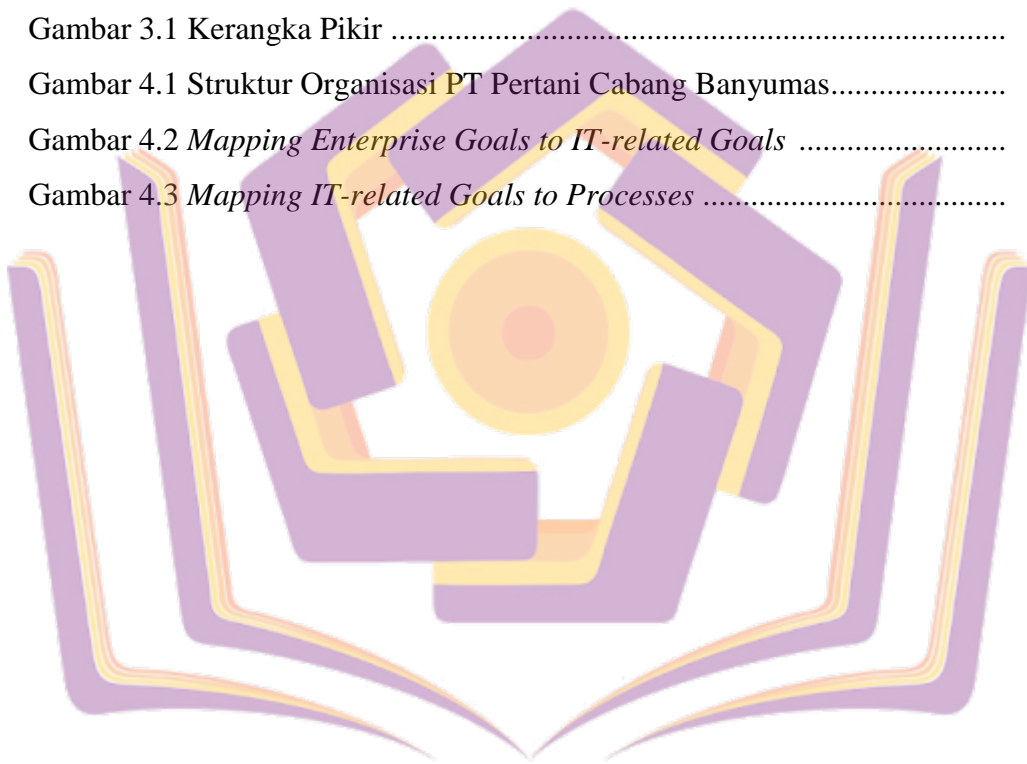
	8. Model Proses Kapabilitas COBIT 5	22
	9. Skala Pengukuran COBIT 5	26
	10. Diagram RACI	27
	11. Analisis GAP	28
	B. Penelitian Sebelumnya	28
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
	B. Metode Pengumpulan Data	33
	C. Alat dan Bahan Penelitian	35
	D. Konsep Penelitian	36
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	40
	1. Profil PT Pertani Cabang Banyumas	40
	2. Visi dan Misi	41
	3. Struktur Organisasi	41
	B. Analisis Hasil	41
	1. Sasaran <i>Enterprise Goals</i>	41
	2. <i>Mapping Enterprise Goal to IT-related Goals</i>	44
	3. <i>Mapping IT-related Goals to IT-related Processes</i>	48
	4. Analisis <i>RACI Chart</i>	51
	5. Pengolahan Data dan Perhitungan <i>Capability Level</i>	53
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	64
	B. Saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tujuan Perusahaan dan <i>IT-Related</i> dalam COBIT 5	12
Tabel 2.2 COBIT 5 <i>Rating Levels</i>	27
Tabel 2.3 Matriks Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel 4.1 COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i>	42
Tabel 4.2 Hasil <i>Mapping</i> COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i>	44
Tabel 4.3 Hasil <i>Mapping</i> COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i> to <i>IT-related Goals</i>	48
Tabel 4.4 Hasil <i>Mapping</i> <i>Focus Domain</i>	50
Tabel 4.5 Diagram <i>RACI</i> Responden	51
Tabel 4.6 Identifikasi Data Responden	52
Tabel 4.7 Pengisian kuesioner DSS01	53
Tabel 4.8 Pengisian kuesioner DSS02	52
Tabel 4.9 Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i>	54
Tabel 4.10 Perhitungan Kuesioner pada DSS01	55
Tabel 4.11 Penilaian <i>Capability</i> DSS01	56
Tabel 4.12 Temuan GAP DSS01	56
Tabel 4.13 Perhitungan Kuesioner pada DSS02.....	58
Tabel 4.14 Penilaian <i>Capability</i> DSS02	59
Tabel 4.15 Temuan GAP DSS02	59
Tabel 4.16 Penilaian <i>Capability</i> DSS03	61
Tabel 4.17 Temuan GAP DSS03	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perkembangan <i>Framework</i> COBIT	10
Gambar 2.2 COBIT 5 <i>Principles</i>	11
Gambar 2.3 COBIT 5 <i>Seven Enabler</i>	14
Gambar 2.4 COBIT 5 <i>Governance and Management Key Areas</i>	15
Gambar 2.5 COBIT 5 <i>Process Reference Model</i>	16
Gambar 2.6 COBIT 5 <i>Process Capability Model</i>	23
Gambar 3.1 Kerangka Pikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pertani Cabang Banyumas.....	41
Gambar 4.2 <i>Mapping Enterprise Goals to IT-related Goals</i>	45
Gambar 4.3 <i>Mapping IT-related Goals to Processes</i>	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Wawancara
- Lampiran 2. Observasi
- Lampiran 3. Diagram *RACI Chart*
- Lampiran 4. Kuisisioner
- Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi

