

**PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL)
SEBAGAI IMPLEMENTASI KONSEP *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* DI PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA
TRANSMISI PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

**Keintani
20SB2109**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL)
SEBAGAI IMPLEMENTASI KONSEP *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* DI PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA
TRANSMISI PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Keintani
20SB2109**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL) SEBAGAI IMPLEMENTASI KONSEP *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DI PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA TRANSMISI PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Keintani
20SB2109

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 08 Januari 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prita Suci Nurcandrani., S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Tanggal 16 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial,
Dekan

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.01.038

PENGESAHAN

Skripsi

**PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL)
SEBAGAI IMPLEMENTASI KONSEP *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* DI PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA
TRANSMISI PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Keintani
20SB2109**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Januari 2024

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Alfian Muhazir, S.Sos., M.A.
NIDN. 0608098702

Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 16 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Keintani
NIM : 20SB2109
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Sebagai Implementasi Konsep *Corporate Social Responsibility* di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Purwokerto
Dosen Pembimbing 1 : Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Januari 2024
Yang menyatakan,

Keintani
NIM. 20SB2109

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan serta kontribusi dalam perjalanan penelitian ini. Segala bentuk upaya dan bantuan yang telah diberikan akhirnya melahirkan karya ilmiah ini. Adapun ungkapan persembahan ini ditujukan kepada:

1. Papah dan Mamah tercinta, sosok yang selalu memberikan dukungan tanpa batas, kasih sayang yang tak terhingga, serta motivasi yang terus diberikan. Doa dan semangat dari kalian merupakan sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing Skripsi, Miss Prita Suci Nurcandrani dan Ibu Bunga Asriandhini yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu yang telah dibagikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kontribusi dan kesabaran Miss Prita dan Ibu Bunga menjadi pilar utama dalam perjalanan akademis ini.
3. Teman dekat saya, Fae, Annab, Raissa, dan Ratna yang selalu memberikan dukungan dan semangat. Setiap tawa, curahan hati, dan dukungan moral dari kalian menjadi penyeimbang dalam perjalanan menyusun skripsi ini. Semoga kebersamaan kita terus berlanjut dan setiap usaha kita menjadi berkah bagi kita semua.

HALAMAN MOTTO

“And I’m still a believer but I don’t know why,

I’ve never been a natural,

all I do is try,try,try.”

-Mirrorball, Taylor Swift.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Sebagai Implementasi Konsep *Corporate Social Responsibility* di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Purwokerto”.

Penulis menyadari bahwa selama menempuh masa studi di Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto sampai pada proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih atas dukungan, saran, kritik, serta segala bentuk bantuan lain yang telah diberikan selama penulis menempuh studi dan proses penyusunan skripsi ini kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, terimakasih atas motivasi yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Pertama yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, dukungan, kemudahan, motivasi, kritik, dan saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
4. Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Kedua sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, dan toleransi kepada penulis agar penelitian ini terlaksana

dengan baik dan memberikan pengarahan tak terbatas dari awal hingga akhir masa studi.

5. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto sekaligus dosen penguji pertama. Terimakasih atas kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Alfian Muhazir, S.Sos., M.A., selaku dosen penguji kedua. Terimakasih atas kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para Dosen Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta untuk bekal hidup pada masa mendatang.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Heri Kuntoro dan Ibu Sutirah yang selalu memberikan doa, cinta kasih, dukungan, motivasi, dan dukungan moril maupun materil yang tiada hentinya.
9. Teman-teman dekat penulis, Fae yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun materil kepada penulis, serta Annab, Raissa, dan Ratna yang selalu mendengarkan dan memberikan motivasi tiada hentinya.
10. Teman-teman seperjuangan di Prodi Ilmu Komunikasi yang telah berbagi kebersamaan dari awal hingga akhir masa studi.
11. Informan Ketua Pelaksana Program TJSL Cabang Wilayah Purwokerto, Stery Herlina Astuti telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Purwokerto.

12. Informan Pelaksana Teknis Program TJSL Cabang Wilayah Purwokerto, Yulia Rochimah telah kooperatif saat melakukan wawancara serta memberikan dokumen pendukung sebagai tambahan.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat diperlukan untuk menjadi bahan evaluasi dalam melakukan penelitian selanjutnya.

Terakhir, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada para pembaca apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Ilmu Komunikasi.

Purwokerto, 09 Januari 2024

Penulis