

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Konsep	14
1. Toleransi Antarumat Beragama	14
2. Toleransi Antarumat Beragama dalam Perspektif Agama Kristen	18
B. Landasan Teori	22
1. Teori Konflik Sosial Max Weber	22
2. Studi Hermeneutika	28
3. Studi Hermeneutika Kritis Paul Ricoeur	33
C. Penelitian Sebelumnya	39

### BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Metode Penelitian .....	47
1. Jenis Penelitian .....	47
2. Narasumber atau Informan Penelitian .....	49
3. Sumber Data .....	50
4. Teknik Pengumpulan Data .....	51
5. Kerangka Pemikiran .....	53
B. Metode Analisis .....	55
1. Uji Keabsahan/Validitas dan Reliabilitas Data .....	55
2. Teknik Analisis Data .....	57

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	59
1. Pengaruh Konflik Antara Palestina dengan Israel .....	59
2. Konflik Kerukunan Antarumat Beragama dalam Unggahan <i>Twitter</i> @DeHoutman_id .....	62
3. Makna Kerukunan Antarumat Beragama dalam Perspektif Ayat Alkitab .....	70
B. Pembahasan .....	78
1. <i>Zweckrationalitat</i> (Tindakan Rasional Instrumental) .....	81
2. <i>Wertrationalitat Action</i> (Tindakan Rasional Nilai) .....	86
3. <i>Affectual Action</i> (Tindakan Afektif) .....	91
4. <i>Traditional Action</i> (Tindakan Tradisional) .....	95

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	39
Tabel 2.2 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya .....	41
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian .....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Internet di Indonesia .....	5
Gambar 1.2 <i>Profile</i> Akun <i>Twitter</i> @DeHoutman_id .....	6
Gambar 1.3 <i>Platform</i> dengan Konten Negatif Terbanyak .....	7
Gambar 1.4 Bentuk Intoleransi di Akun <i>Twitter</i> @DeHoutman_id .....	8
Gambar 2.1 Tipe Tindakan Sosial Max Weber .....	26
Gambar 2.2 Diagram Analisis dan Pengumpulan Data Patterson dan William ..	32
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	54
Gambar 4.1 <i>Hashtag</i> #FreePalestine di <i>Twitter</i> .....	64
Gambar 4.2 <i>Tweet</i> Akun @DeHoutman_id .....	65
Gambar 4.3 Dukungan @DeHoutman_id Kepada Israel .....	66
Gambar 4.4 <i>Retweet</i> dari Akun <i>Twitter</i> @DeHoutman_id .....	66
Gambar 4.5 Bentuk Provokasi Oleh @DeHoutman_id .....	67
Gambar 4.6 Kesalahpahaman Konteks Pengguna <i>Twitter</i> .....	68
Gambar 4.7 Interaksi @DeHoutman_id dengan Akun Lainnya .....	82
Gambar 4.8 Tindakan Tradisional Oleh Akun @DeHoutman_id .....	96
Gambar 4.9 Bentuk Intoleransi pada <i>Twitter</i> @DeHoutman_id .....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 5. Dokumentasi Observasi
- Lampiran 6. Dokumentasi Pendukung

