

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Metode Pengumpulan Data.....	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
D. Konsep Penelitian	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Aplikasi *Mobile Banking* BKD 36

B. *Understand Context Of Use* 39

C. *Specify User Requirements* 40

D. *Design Solution*..... 49

E. *Evaluation Agains Requirements*..... 78

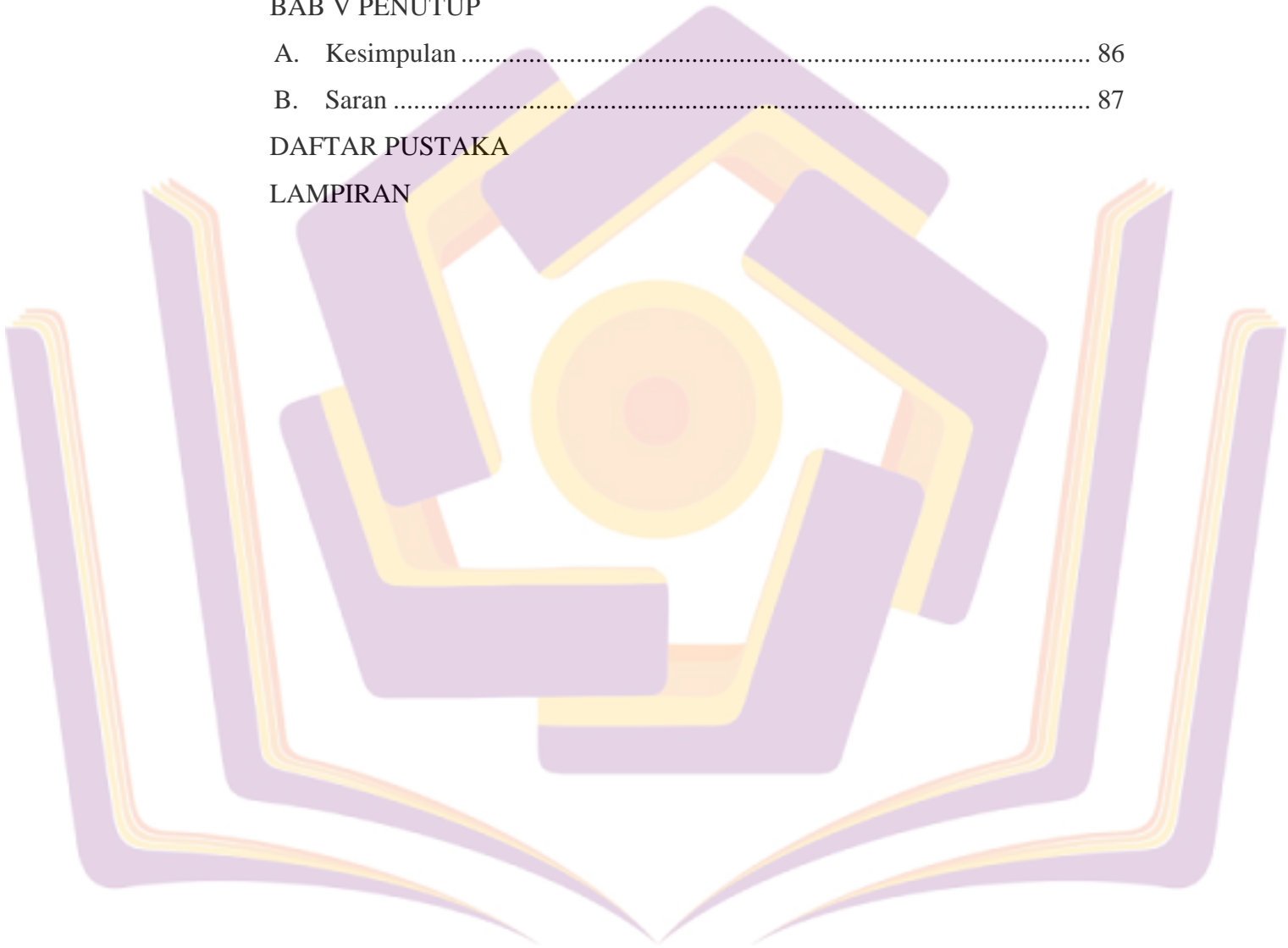
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 86

B. Saran 87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Kategori Penilaian SUS	21
Tabel 2. 2. Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 3. 1. Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS	31
Tabel 4. 1. Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS 1	44
Tabel 4. 2. Skala Penilaian Kuesioner SUS	45
Tabel 4. 3. Data Responden	46
Tabel 4. 4. Kategori Penilaian SUS 1	49
Tabel 4. 5. Wireframe Prototype Aplikasi Mobile Banking BKD.....	50
Tabel 4. 6. Rate Hasil Usability Testing	79
Tabel 4. 7. Penilaian Hasil Usability Testing 1	79
Tabel 4. 8. Penilaian Hasil Usability Testing 2.....	80
Tabel 4. 9. Penilaian Hasil Usability Testing 3.....	80
Tabel 4. 10. Penilaian Hasil Usability Testing 4.....	81
Tabel 4. 11. Penilaian Hasil Usability Testing 5.....	81
Tabel 4. 12. Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS 2	82
Tabel 4. 13. Kategori Penilaian SUS 2	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Tahap User Centered Design.....	18
Gambar 2. 2. Rumus Perhitungan Kuesioner SUS	20
Gambar 2. 3. Struktur Navigasi Linier.....	22
Gambar 2. 4. Struktur Navigasi Nonlinier	22
Gambar 2. 5. Struktur Navigasi Hirarki	23
Gambar 2. 6. Struktur Navigasi Campuran.....	23
Gambar 3. 1. Konsep Penelitian.....	32
Gambar 4. 1. Desain Aplikasi Mobile Banking BKD.....	37
Gambar 4. 2. Kondisi Kantor Pusat BKD	40
Gambar 4. 3. Struktur Navigasi Prototype Aplikasi Mobile Banking BKD.....	42
Gambar 4. 4. Skor Responden Kuesioner SUS 1	48
Gambar 4. 5. Hasil Perhitungan Skor Kuesioner SUS 1	48
Gambar 4. 6. Rekomendasi Warna Prototype Aplikasi BKD.....	60
Gambar 4. 7. Rekomendasi Font Prototype Aplikasi BKD	61
Gambar 4. 8. Rekomendasi Icon Pada Prototype Aplikasi BKD.....	62
Gambar 4. 9. Prototype Tampilan Splash Screen, Register, dan Login.....	63
Gambar 4. 10. Prototype Tampilan Homepage.....	63
Gambar 4. 11. Prototype Tampilan Pembelian Pulsa	64
Gambar 4. 12. Prototype Tampilan Pembelian Kartu Halo	65
Gambar 4. 13. Prototype Tampilan Pembayaran Listrik.....	66
Gambar 4. 14. Prototype Tampilan Pembayaran Telkom/Indihome	67
Gambar 4. 15. Prototype Tampilan Pembayaran BPJS.....	68
Gambar 4. 16. Prototype Tampilan Pembelian Gopay	69
Gambar 4. 17. Prototype Tampilan Pembelian OVO	70
Gambar 4. 18. Prototype Tampilan Pembelian Shopeepay.....	71
Gambar 4. 19. Prototype Tampilan Pembelian Dana.....	72
Gambar 4. 20. Prototype Tampilan Notifikasi	73
Gambar 4. 21. Prototype Tampilan Mutasi	74
Gambar 4. 22. Prototype Tampilan Aktifitas	74

Gambar 4. 23. Prototype Tampilan Pengaturan	75
Gambar 4. 24. Prototype Tampilan Informasi Akun.....	75
Gambar 4. 25. Prototype Tampilan Keamanan	76
Gambar 4. 26. Prototype Tampilan Kontak Kami	77
Gambar 4. 27. Prototype Tampilan Logout	77
Gambar 4. 28. Hasil Usability Testing 1	79
Gambar 4. 29. Hasil Usability Testing 2.....	80
Gambar 4. 30. Hasil Usability Testing 3.....	80
Gambar 4. 31. Hasil Usability Testing 4.....	81
Gambar 4. 32. Hasil Usability Testing 5.....	81
Gambar 4. 33. Skor Responden Kuesioner SUS 2	83
Gambar 4. 34. Hasil Perhitungan Skor Kuesioner SUS 2.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian (Kampus)

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian (Mitra)

Lampiran 4. Data Hasil Wawancara

Lampiran 5. Data Tambahan Responden Kuesioner SUS 1

Lampiran 6. Detail Aplikasi Mobile Banking BKD

Lampiran 7. Dokumentasi

