

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Batasan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Model dan Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS</b>	
A. Metode Penelitian .....	45
1. Jenis Penelitian .....	45
2. Lokasi Penelitian .....	45

3. Populasi dan Sampel.....	46
4. Sumber Data .....	48
5. Teknik Pengumpulan Data .....	49
6. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	50
7. Desain Kuesioner.....	53
B. Metode Analisis .....	54
1. Uji Keabsahan/Validitas dan Reliabilitas .....	54
2. Teknik Analisis Data .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	60
B. Pembahasan .....	72
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1. Skala <i>Likert</i> .....	50
Tabel 3.2. Definisi Operasional .....	52
Tabel 3.3. Desain Kuesioner .....	53
Tabel 3.4. Pernyataan Kuesioner .....	54
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	60
Tabel 4.2. Deskripsi Data Jawaban Responden .....	62
Tabel 4.3. <i>Convergent Validity</i> .....	65
Tabel 4.4. Uji AVE .....	66
Tabel 4.5. <i>Latent Variable Correlations</i> .....	68
Tabel 4.6. <i>Construct Reliability</i> .....	68
Tabel 4.7. <i>Composite Reliability</i> .....	69
Tabel 4.8. Koefisien Determinasi .....	70
Tabel 4.9. Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	71
Tabel 4.10. Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan UMKM setelah menggunakan OFD.....	3
Gambar 1.2 Layanan GMV .....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	44



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Desain Kuesioner
- Lampiran 2. Nama dan Lokasi UMKM
- Lampiran 3. Umur Usaha dan Target Pasar
- Lampiran 4. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 6. Output Data SmartPLS 4.0
- Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi

