

INTISARI

Pengalaman pengguna (User Experience) yang memuaskan dalam menggunakan menggunakan platform netflix ini menjadi kunci kesuksesan dan pertumbuhan industri hiburan digital. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis berbagai aspek yang mempengaruhi pengalaman pengguna pada platform streaming video netflix. Dalam analisis ini, Metode UEQ dan metode analisis deskriptif digunakan untuk mengukur tanggapan pengguna terhadap berbagai aspek pengalaman pengguna, termasuk stimulasi, efisiensi, kebaruan, estetika, kemudahan penggunaan, keandalan, dan keterbacaan. Data dikumpulkan melalui survei online yang diberikan kepada pengguna Netflix yang aktif. Hasil analisis kami memberikan wawasan tentang kekuatan dan kelemahan platform serta sejauh mana mereka dapat meningkatkan pengalaman pengguna mereka. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengguna Netflix memberikan penilaian yang positif terhadap aspek estetika dan kebaruan platform, sementara efisiensi dan kemudahan penggunaan cenderung mendapatkan skor yang lebih rendah. Temuan ini mengindikasikan area di mana platform dapat ditingkatkan untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Studi ini menyediakan landasan untuk pengembangan lebih lanjut dalam memahami kebutuhan pengguna dan meningkatkan elemen-elemen tertentu dalam platform Netflix guna memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna secara keseluruhan.

Kata kunci: Pengalaman pengguna, Aspek, Netflix.

ABSTRACT

A satisfactory user experience when using the Netflix platform is the key to the success and growth of the digital entertainment industry. Therefore, this research aims to analyze various aspects that influence the user experience on the Netflix video streaming platform. In this analysis, the UEQ method and descriptive analysis methods are used to measure user responses to various aspects of the user experience, including stimulation, efficiency, novelty, aesthetics, ease of use, reliability and readability. The data was collected through an online survey given to active Netflix users. The results of our analysis provide insight into the strengths and weaknesses of the platform and the extent to which they can improve their user experience. The results of the data analysis show that Netflix users give a positive assessment of the aesthetic and novelty aspects platform, while efficiency and ease of use tend to get lower scores. These findings indicate areas where the platform can be improved to enhance the user experience. This study provides a foundation for further development in understanding user needs and improving certain elements within the Netflix platform to provide a better experience for users overall.

Keywords: User experience, Aspects, Netflix.