

**IMPLEMENTASI *DESIGN THINKING* UNTUK PERANCANGAN
USER INTERFACE (UI) USER EXPERIENCE (UX) DI
BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN HUKUM (BKH)
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Berliana Wahyu Pratiwi

20SA2057

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

**IMPLEMENTASI *DESIGN THINKING* UNTUK PERANCANGAN
USER INTERFACE (UI) USER EXPERIENCE (UX) DI
BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN HUKUM (BKH)
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu komputer



Disusun oleh

Berliana Wahyu Pratiwi

20SA2057

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2024

PERSETUJUAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI *DESIGN THINKING* UNTUK PERANCANGAN
USER INTERFACE (UI) USER EXPERIENCE (UX) DI
BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN HUKUM (BKH)
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Berliana Wahyu Pratiwi
20SA2057

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 20 Januari 2024

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI *DESIGN THINKING* UNTUK PERANCANGAN
USER INTERFACE (UI) USER EXPERIENCE (UX) DI
BAGIAN KEPEGAWAIAN DAN HUKUM (BKH)
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Berliana Wahyu Pratiwi

20SA2057

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2024

Dr. Rujianto Eko Saputro, M.Kom.
NIDN. 0611118204

Dani Arifudin, M.Kom.
NIDN. 0609109202

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Berliana Wahyu Pratiwi
NIM : 20SA2057
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implementasi Design Thinking untuk perancangan User Interface (UI) User Experience (UX) di Bagian Kepegawaian dan Hukum (BKH) Universitas Amikom Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Agung Prasetyo M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 20 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Berliana Wahyu Pratiwi
NIM. 20SA2057

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis menyajikan halaman persembahan ini sebagai ungkapan terima kasih kepada semua pihak yang turut serta memberikan dukungan dan inspirasi selama penulisan skripsi ini.

1. Allah SWT, yang dengan rahmat dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nenek dan kakek yang selama ini memberikan doa, nasihat, kasih sayang, dan selalu memberi dukungan yang menjadi pendorong utama dalam meraih pencapaian ini.
3. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti.
4. Pembimbing Akademik Bapak Rahman Rosyidi M.Kom. selaku dosen Akademik yang selama ini mendampingi saya selama di Kampus Universitas Amikom Purwokerto.
5. Ibu Nurfaizah M.Kom. dan Bapak Agung Prasetyo M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah memberikan bimbingan selama proses pembuatan laporan skripsi.
6. Kepada para responden yang telah meluangkan waktu sebagai objek responden pada laporan skripsi.
7. Kepada teman yang telah membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Kebaikan yang kita berikan adalah investasi terbaik”

-Berliana Wahyu Pratiwi-



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Implementasi *Design Thinking* untuk perancangan *user interface* (UI) *user experience* (UX) di Bagian Kepegawaian dan Hukum (BKH) di Universitas Amikom Purwokerto”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa menyelesaikan tugas akhir ini akan menjadi lebih sulit tanpa dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, sebagai wujud penghargaan, penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Nurfaizah, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi ini.
5. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi ini.
6. Orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung selama ini.

7. Segala pihak, termasuk teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan selama ini.

Setelah mempertimbangkan semua hal ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Dengan demikian, penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan pihak yang membutuhkannya.

Penulis,

