

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KEHADIRAN  
PANDA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE*  
(Studi Kasus : PT. Puskomedia Indonesia Kreatif)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Aulia Shafira Tri Damayanti**

**20SA2133**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KEHADIRAN  
PANDA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM  
USABILITY SCALE*  
(Studi Kasus : PT. Puskomedia Indonesia Kreatif)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Aulia Shafira Tri Damayanti**

**20SA2133**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

ii

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KEHADIRAN  
PANDA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM***

***USABILITY SCALE***

**(Studi Kasus : PT. Puskomedia Indonesia Kreatif)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aulia Shafira Tri Damayanti**

**20SA2133**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 02 Februari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0629039201**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Pungkas Subarkah, M.Kom.**  
**NIDN. 0618019401**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 15 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI KEHADIRAN  
PANDA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM***

***USABILITY SCALE***

**(Studi Kasus : PT. Puskomedia Indonesia Kreatif)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aulia Shafira Tri Damayanti**

**20SA2133**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 15 Februari 2024

**Didit Suhartono, M.Kom.**  
**NIDN. 0626018004**

---

**Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0608039301**

---

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0629039201**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 15 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aulia Shafira Tri Damayanti  
NIM : 20SA2133  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kehadiran Panda Menggunakan Metode *System Usability Scale*. (Studi Kasus : PT Puskomedia Indonesia Kreatif)

Dosen Pembimbing 1 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Pungkas Subarkah, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Purwokerto, 02 Februari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

10.000

**Aulia Shafira Tri Damayanti**  
NIM. 20SA2133

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini dengan penuh rasa suka cita dan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala atas segala ridho dan nikmat yang telah menyertai saya selama ini.
2. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Bedjo Suwandi. Beliau selalu mendidik, memberikan semangat, dan motivasi tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan studinya sampai Sarjana.
3. Pintu surgaku, Mama Purwati. Terima kasih yang sebesar – besarnya atas segala bantuan, semangat, dan doa yang selalu menyertai selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi saya yang keras kepala. Mama menjadi penguat dan pengingat paling hebat.
4. Mamas, Mba, dan juga si Bontot. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses saya selama menempuh pendidikan, walaupun terkadang sering berantem.
5. *My niece*, Arsyilla Titania Putri Kusuma. Terima kasih selalu menjadi penghibur onty di kala capek mengerjakan skripsi, walapun suka rusuhin tapi ngangenin usilnya.
6. Diri saya sendiri. Pastinya terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan rasa malas, sehingga tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

7. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI selaku dosen pembimbing skripsi dan juga pembimbing akademik. Terima kasih yang senantiasa meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya sampai menyelesaikan skripsi, serta selalu memberikan masukan – masukan yang membangun. Terima kasih telah memberikan kesempatan kepada saya dalam kegiatan pengabdian dan penelitian bersama Ibu, dan juga terima kasih sudah menjadi dosen yang sabar dan menjadi pendengar yang baik untuk mahasiswanya.
8. Bapak Pungkas Subarkah, M.Kom. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah membimbing dan selalu memberi dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi.
9. Kepada pemilik nama Dwi Riyanto. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta menjadi tempat untuk berkeluh kesah , selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan yang tidak pernah runtuh karena sering diterjang badmood si bocil ini. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
10. Teruntuk teman seperjuangan yang selalu bareng dari semester 1, Lilis Suryani, Erlina Setianingrum, Ratri Nuraini, Luthfi Khaerunnisa. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu, dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Selalu menjadi pengingat dan menjadi tempat berkeluh kesah. *See you on top, guys!*
11. Untuk Diah Ratna Febrianti, teman yang baru akrab ketika Magang di PT Puskomedia. Terima kasih sudah menjadi teman sekaligus manusia sabar yang

menjadi tempat saya berkeluh kesah tentang hidup saya. Terima kasih sudah menjadi teman yang selalu mengerti keadaanku selama ini.

12. Teman seperjuangan dari SMA Vellyn Hageng Titania alias tante, Annisa Shalsabila Citra Dewi alias nisem, Yuliana Lesatri alias gendut yang selalu *support* dalam keadaan apapun selama 7 tahun ini.





## HALAMAN MOTTO

“Jika seluruh rencana kita tidak terjadi seperti yang diharapkan, terseyumlah dan ingatlah bahwa manusia mendesain dengan cita – cita, sedangkan Allah mendesain dengan cinta”

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan seluruh rahmat, cinta, kasih sayang, ridho, dan keberkahan tiada batas sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tidak lupa Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallahu alaihi wassalam beserta keluarga dan para sahabatnya. Sebagai bentuk penghargaan, rasa terimakasih yang tak ada henti – hentinya kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Seluruh Staff Pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diberikan selama masa pendidikan.
5. Ibu Siti Nur Maela dan Wahyu Aji Pangestu selaku karyawan PT Puskomedia yang sudah membantu dalam proses penelitian.
6. Semua pihak yang tidak dapat menyebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan masih jauh dari kata kesempurnaan dalam segi penulisan maupun penyajian. Kritik dan saran yang membangun sangatlah diharapkan, semoga hasil karya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Penulis,