

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENSAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Sebelumnya .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
B. Metode Pengumpulan Data .....	26
C. Alat dan Bahan Penelitian .....	29
D. Konsep Penelitian .....	30

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Hasil ..... 41  
B. Pembahasan Hasil..... 74

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan..... 81  
B. Saran..... 82

**DAFTAR PUSTAKA**

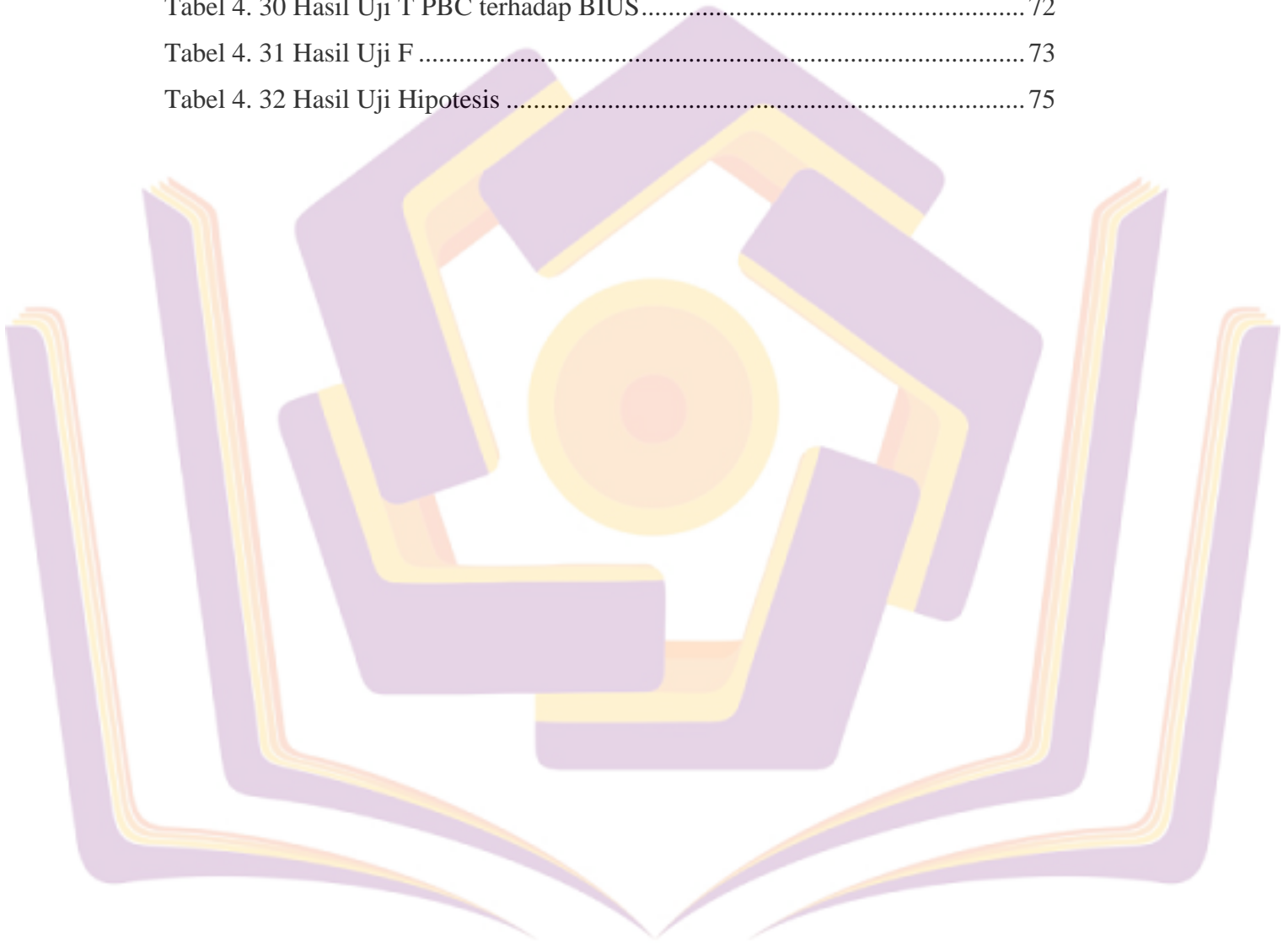
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

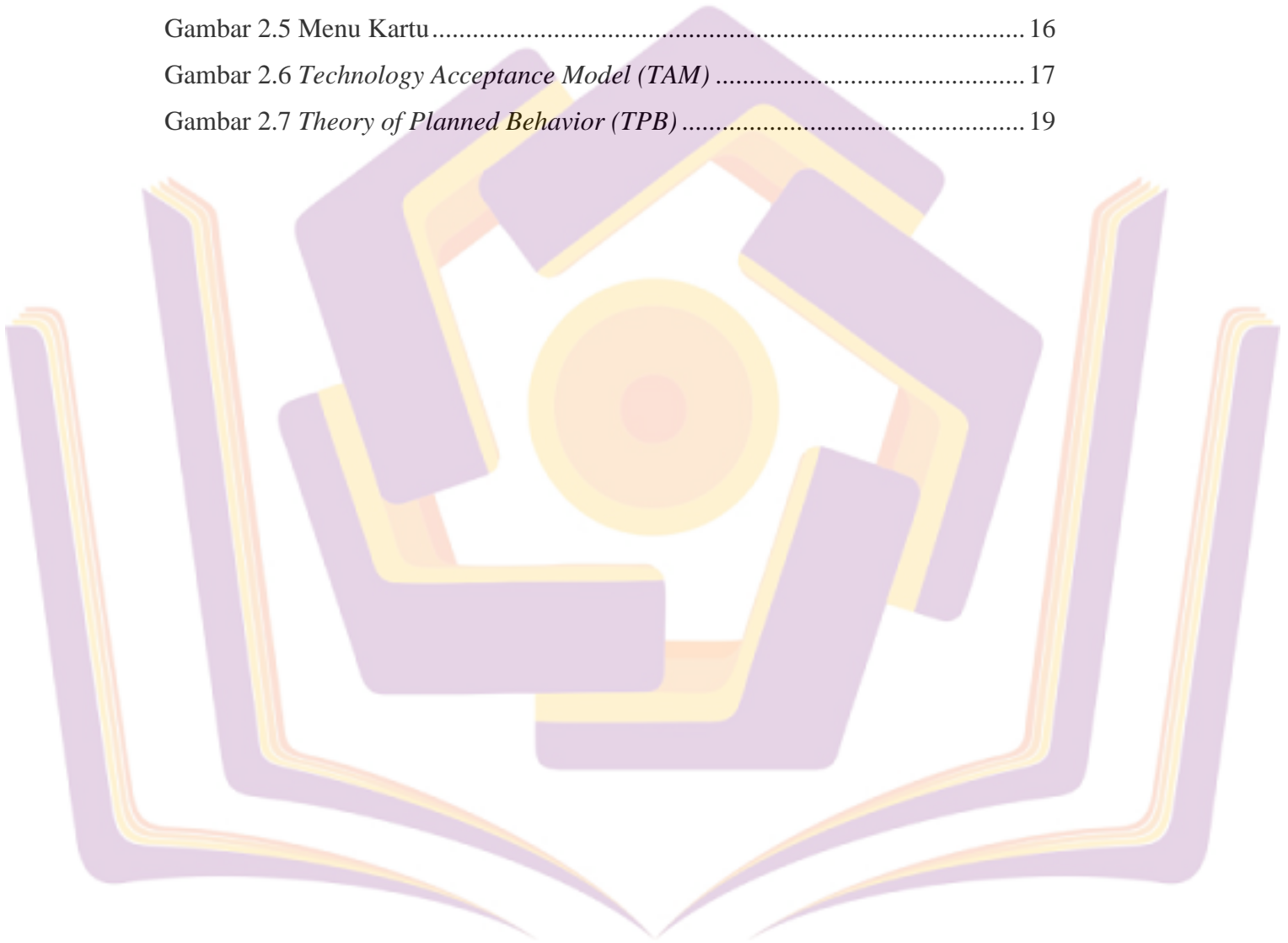
Tabel 1. 1 Data Peserta JKN di Banyumas.....	2
Tabel 1. 2 Data Pengguna Aplikasi Mobile JKN .....	3
Tabel 2. 1 Skala Likert .....	21
Tabel 2. 2 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 3. 1 Hipotesis Penelitian .....	34
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4. 3 Validitas <i>Perceived Ease to Use</i> .....	43
Tabel 4. 4 Validitas <i>Perceived Usefullnes</i> .....	45
Tabel 4. 5 Validitas <i>Behavior Intention to Use</i> .....	46
Tabel 4. 6 Validitas <i>Attitude Towards Behavior</i> .....	47
Tabel 4. 7 Validitas <i>Subjective Norm</i> .....	48
Tabel 4. 8 Validitas <i>Perceived Behavioral Control</i> .....	49
Tabel 4. 9 Validitas Penerimaan Pengguna .....	50
Tabel 4. 10 <i>Case Processing Summary</i> .....	52
Tabel 4. 11 Reliabilitas <i>Perceived Ease of Use</i> .....	52
Tabel 4. 12 Reliabilitas <i>Perceived Usefullnes</i> .....	53
Tabel 4. 13 Reliabilitas <i>Behavior Intention to Use</i> .....	53
Tabel 4. 14 Reliabilitas <i>Attitude Towards Behavior</i> .....	54
Tabel 4. 15 Reliabilitas <i>Subjective Norm</i> .....	54
Tabel 4. 16 Reliabilitas <i>Perceived Behavioral Control</i> .....	55
Tabel 4. 17 Reliabilitas Penerimaan Pengguna .....	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4. 23 Hasil Uji T .....	65

Tabel 4. 24 Hasil Uji T PEOU terhadap PU .....	66
Tabel 4. 25 Hasil Uji T PU terhadap ATB .....	67
Tabel 4. 26 Hasil Uji T PEOU terhadap ATB .....	68
Tabel 4. 27 Hasil Uji T PU terhadap BIUS .....	69
Tabel 4. 28 Hasil Uji T ATB terhadap BIUS .....	70
Tabel 4. 29 Hasil Uji T SN terhadap BIUS .....	71
Tabel 4. 30 Hasil Uji T PBC terhadap BIUS .....	72
Tabel 4. 31 Hasil Uji F .....	73
Tabel 4. 32 Hasil Uji Hipotesis .....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Beranda Aplikasi Mobile JKN.....	12
Gambar 2.2 Menu Berita .....	13
Gambar 2.3 Menu <i>FAQ</i> .....	14
Gambar 2.4 Menu Profil.....	15
Gambar 2.5 Menu Kartu.....	16
Gambar 2.6 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	17
Gambar 2.7 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	19



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Bukti *Screenshot Review Google Play Store*

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Rekap Jawaban Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Tabel Acuan

Lampiran 6. Foto Wawancara

Lampiran 7. Kartu Bimbingan

