

INTISARI

Mobile JKN merupakan sebuah aplikasi yang menjadi alternatif untuk mempermudah layanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) secara online. Namun, dalam penggunaannya masih ditemukan kendala seperti masalah terkait verifikasi pada saat pendaftaran aplikasi dan nomor telepon yang berbeda antara yang didaftarkan dengan yang digunakan sebenarnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai penerimaan pengguna terhadap aplikasi Mobile JKN menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) dan Theory of Planned Behavior (TPB). Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 6 variabel, dimana 3 variabel dari metode TAM yaitu perceived ease of use (PEOU), perceived usefulness (PU), dan behavioral intention to use (BIUS) serta 3 variabel dari metode TPB yaitu attitude towards behavior (ATB), subjective norm (SN), dan perceived behavior control (PBC). Sampel yang digunakan dalam penelitian berjumlah 100 responden yang diambil dari populasi jumlah pengguna aplikasi Mobile JKN di kabupaten Banyumas, pengambilan sampel menggunakan metode random sampling dengan rumus Slovin. Kuesioner disebarakan menggunakan Google Form kepada responden. Hasil penelitian ini adalah seluruh variabel baik dari TAM maupun TPB berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pengguna aplikasi Mobile JKN. Selain itu, seluruh variabel tersebut secara simultan berpengaruh signifikan sebesar 52,5% terhadap penerimaan pengguna aplikasi Mobile JKN.

Kata kunci: analisis, penerimaan pengguna, Mobile JKN, TAM, TPB.

ABSTRACT

Mobile JKN is an application that is an alternative to facilitate online Health Social Security Administering Agency (BPJS Kesehatan) services. However, in its use there are still problems encountered such as problems related to verification during application registration and telephone numbers that are different between those registered and those actually used. The aim of this research is to assess user acceptance of the Mobile JKN application using the Technology Acceptance Model (TAM) and Theory of Planned Behavior (TPB) methods. There are 6 variables used in this research, of which 3 variables are from the TAM method, namely perceived ease of use (PEOU), perceived usefulness (PU), and behavioral intention to use (BIUS) and 3 variables from the TPB method, namely attitude towards behavior (ATB), subjective norm (SN), and perceived behavior control (PBC). The sample used in the research was 100 respondents taken from the population of Mobile JKN application users in Banyumas district. The sample was taken using a random sampling method with the Slovin formula. Questionnaires were distributed using Google Form to respondents. The results of this research are that all variables from both TAM and TPB have a positive and significant effect on user acceptance of the Mobile JKN application. Apart from that, all of these variables simultaneously have a significant effect of 52,5% on user acceptance of the Mobile JKN application.

Keywords: analysis, user acceptance, Mobile JKN, TAM, TPB.