

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI  
MOBILE JKN MENGGUNAKAN KOMBINASI MODEL *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR  
(TPB)***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Anisa Prihatini**

**20SA2103**

**PROGRAM STUDI SISTEMINFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI  
MOBILE JKN MENGGUNAKAN KOMBINASI MODEL *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR  
(TPB)***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Anisa Prihatini**

**20SA2103**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2024**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI  
MOBILE JKN MENGGUNAKAN KOMBINASI MODEL *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR  
(TPB)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anisa Prihatini**  
**20SA2103**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 22 Januari 2024

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Nurfaizah, M.Kom.**  
**NIDN. 0625028801**

**Tarwoto, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 9906967057**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 13 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI  
MOBILE JKN MENGGUNAKAN KOMBINASI MODEL *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)* DAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR  
(TPB)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anisa Prihatini**

**20SA2103**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 13 Februari 2024

**Septi Fajarwati, M.Pd.**  
**NIDN. 0623098304**

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0629039201**

**Nurfaizah, M.Kom.**  
**NIDN. 0625028801**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 13 Februari 2024

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Anisa Prihatini  
NIM : 20SA2103  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Kombinasi Model *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Theory of Planned Behavior (TPB)*

Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Tarwoto, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 22 Januari 2024

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Anisa Prihatini**  
NIM. 20SA2103

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Almarhum ayah saya bapak Kuwatno yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya semasa hidupnya dan menjadi motivasi tersendiri bagi saya saat ini.
2. Ibu saya bu Yatrimah yang telah memberikan dukungan dan doa setiap saat untuk kelancaran dan kesuksesan saya.
3. Kakak saya Yana Watmasari dan suaminya Siswandi, serta keponakan saya Adila Ashalina Fauza yang selalu menjadi sumber semangat bagi saya.
4. Paman saya lik Ishaq yang telah memberikan dukungannya baik secara materi maupun non materi sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Keluarga, saudara, sahabat, dan teman-teman saya yang memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
6. Dosen, guru, dan pelatih yang telah menyalurkan ilmu kepada saya serta membimbing saya dengan baik sampai dengan saat ini.
7. Diri saya sendiri yang sudah kuat dan berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

## HALAMAN MOTTO

Kunci sukses adalah berdoa dan berusaha.

어쩌면 우리는 넘어지고 또 넘어질 수도 있습니다. 그러나 그런 일이

발생하더라도 결코 포기하지 마십시오.

(Eojeomyeon ulineun neom-eojigo tto neom-eojil sudo issseubnida. geuleona  
geuleon il-i balsaenghadeolado gyeolko pogihaji masibsio.)

Mungkin kita akan terpuruk dan jatuh lagi. Namun, meskipun itu terjadi, jangan  
pernah menyerah.

~The Heirs~

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis untuk menyelesaikan tugas akhir dan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. Skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Kombinasi Model *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Theory of Planned Behavior* (TPB)”, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak demi kelancaran proses penyusunan dan pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Taqwa Hariguna, S.T, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto
4. Ibu Nurfaizah, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Tarwoto, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan dalam proses penyusunan skripsi.

6. Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran kepada penulis selama perkuliahan.
7. Bapak Muchamad Nur Khusaeni selaku Kepala Bagian Mutu Layanan Kepesertaan di BPJS Kesehatan cabang Purwokerto yang telah bersedia menjadi narasumber serta memberikan informasi dan data-data yang diperlukan penulis.
8. Mba Vera Octaviarani selaku Staf Komunikasi dan Kesekretariatan BPJS Kesehatan cabang Purwokerto yang selalu siap membantu peneliti selama proses penelitian di kantor BPJS Kesehatan Purwokerto.
9. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan serta memberikan semangat dan dukungan penuh sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Saudara, sahabat, dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis,