

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Persetujuan.....	iii
HALAMAN Pengesahan.....	iv
HALAMAN Pernyataan Keaslian Penelitian.....	v
HALAMAN Persembahan	vi
HALAMAN Motto	vii
Kata Pengantar	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR Tabel.....	xi
DAFTAR Gambar	xii
DAFTAR Lampiran.....	xiii
Intisari.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
B. Metode Pengumpulan Data.....	18
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	21
D. Konsep Penelitian	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik responden.....35

B. Analisis Data36

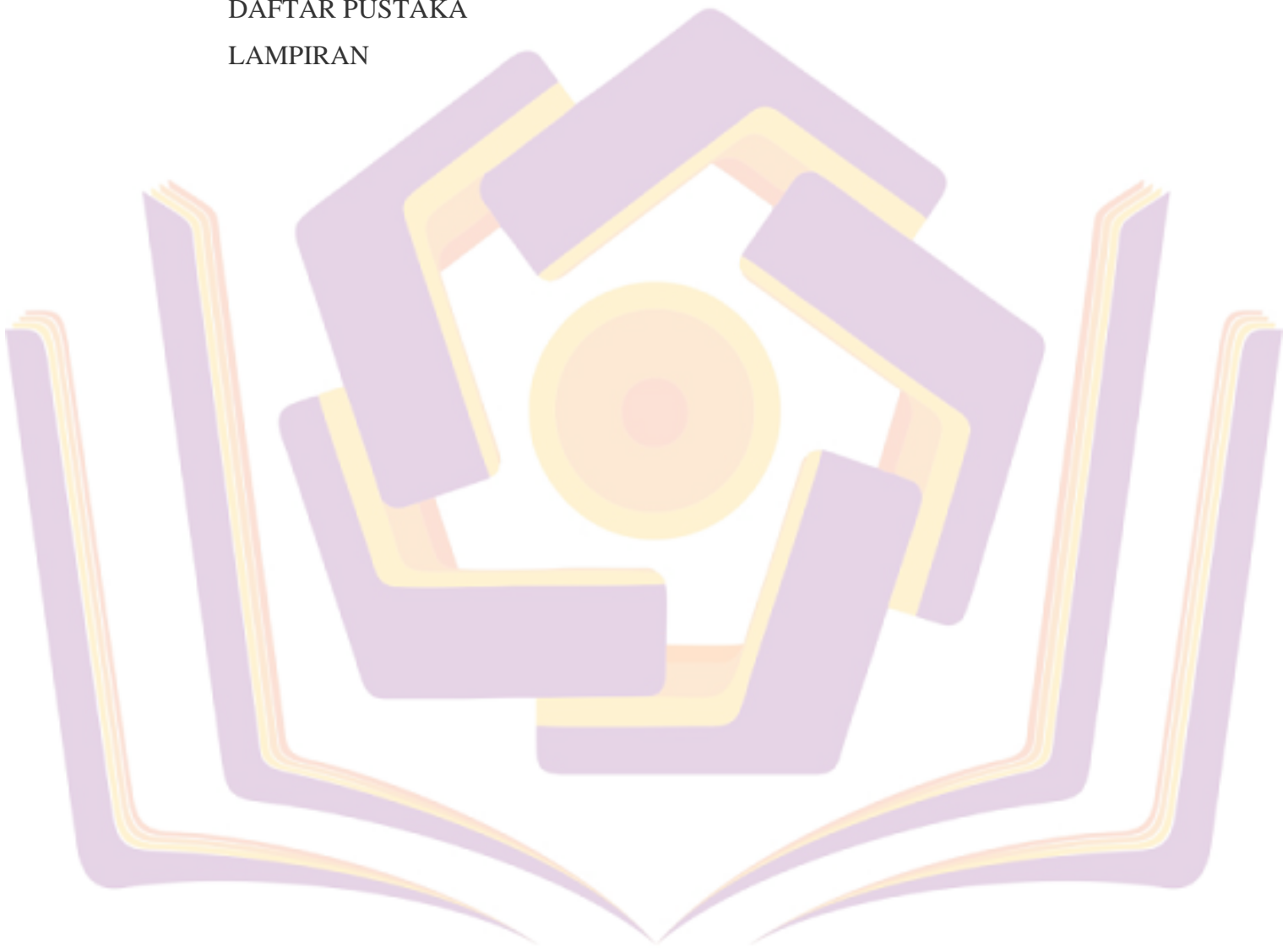
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 60

B. Saran 62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1. Skala Likert	21
Tabel 3.2. Pernyataan Penelitian (X1).....	26
Tabel 3.3. Pernyataan Penelitian (X2).....	27
Tabel 3.4. Pernyataan Penelitian (X3).....	27
Tabel 3.5. Pernyataan Penelitian (Y).....	28
Tabel 3.6. Kriteria Reliabilitas	30
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	35
Tabel 4.2. Hasil SPSS Uji Validitas Usability	38
Tabel 4.3. Uji Validitas Usability	38
Tabel 4.4. Hasil SPSS Uji Validitas Information Quality.....	40
Tabel 4.5. Uji Validitas Information Quality	41
Tabel 4.6. Hasil SPSS Uji Validitas Service Interaction Quality	43
Tabel 4.7. Uji Validitas Service Interaction Quality	43
Tabel 4.8. Hasil SPSS Uji Validitas Kepuasan Pengguna	45
Tabel 4.9. Uji Validitas Kepuasan Pengguna	46
Tabel 4.10. Uji Realibilitas Usability.....	47
Tabel 4.11. Uji Realibilitas Information Quality	47
Tabel 4.12. Uji Realibilitas Service Interaction Quality	48
Tabel 4.13. Uji Realibilitas Kepuasan Pengguna.....	48
Tabel 4.14. Uji Normalitas Kolomgrov Smirnov	49
Tabel 4.15. Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4.16. Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.17. Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.18. Uji Determinasi Koefisien R^2	54
Tabel 4.19. Hasil Uji SPSS Uji T(parsial)	55
Tabel 4.20. Hasil Uji Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Konsep Penelitian.....	23
Gambar 3.2. Kerangka Konsep Penelitian	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Data 97 Kuesioner

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 5. Hasil Wawancara (data tambahan)

