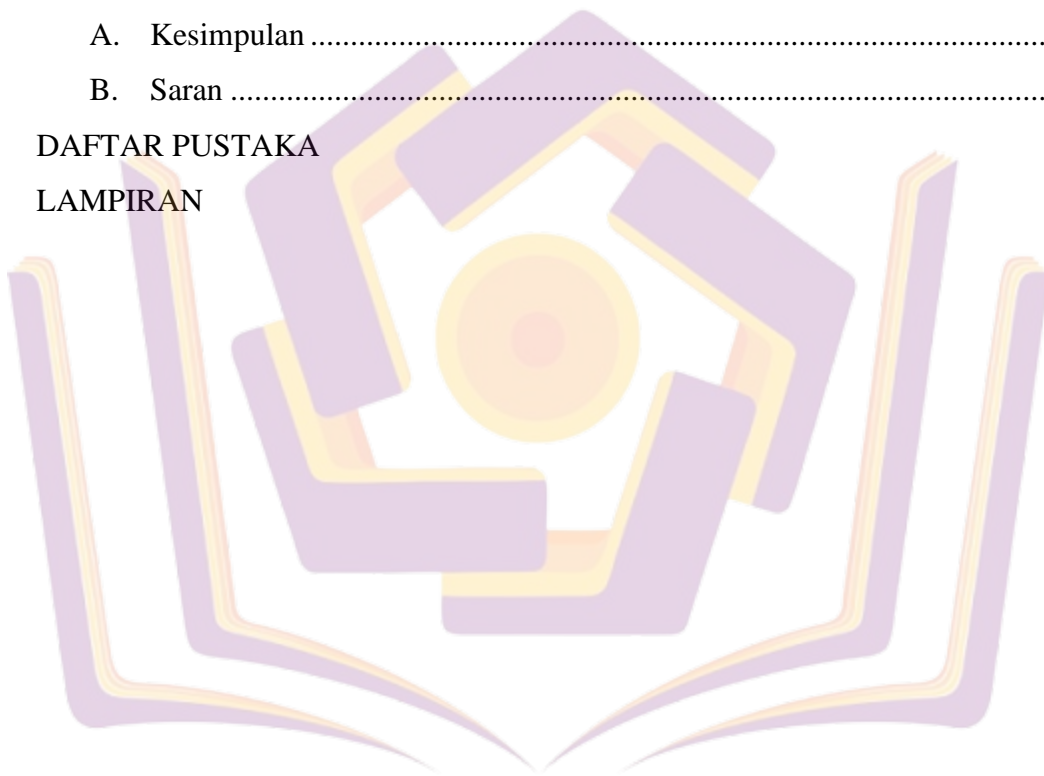


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	21
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	23

D. Konsep Penelitian .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. <i>Empathize</i> .....	28
B. <i>Define</i> .....	37
C. <i>Ideate</i> .....	42
D. <i>Prototype</i> .....	56
E. <i>Test</i> .....	75
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	19
Tabel 3. 1 Alat dan Bahan.....	23
Tabel 4. 1 Deskripsi Riset.....	29
Tabel 4. 2 Respondent Criteria .....	30
Tabel 4. 3 Research Timeline.....	31
Tabel 4. 4 Research Objectives.....	31
Tabel 4. 5 Pertanyaan dan Hasil Jawaban Angket .....	35
Tabel 4. 6 Testing Plan.....	76
Tabel 4. 7 Task Scenario.....	77
Tabel 4. 8 Task Scenario 1 .....	77
Tabel 4. 9 Task Scenario 2.....	78
Tabel 4. 10 Task Scenario 3.....	78
Tabel 4. 11 Task Scenario 4.....	78
Tabel 4. 12 Task Scenario 5.....	78
Tabel 4. 13 Hasil Testing Task 1 .....	78
Tabel 4. 14 Hasil Testing Task 2 .....	79
Tabel 4. 15 Hasil Testing Task 3 .....	79
Tabel 4. 16 Hasil Testing Task 4 .....	80
Tabel 4. 17 Hasil Testing Task 5 .....	80
Tabel 4. 18 Hasil SEQ.....	82
Tabel 4. 19 Penilaian NPS Responden.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 User Experience Honeycomb.....	9
Gambar 2. 2 Design Thinking.....	11
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian .....	24
Gambar 4. 1 Affinity Mapping .....	38
Gambar 4. 2 Grouping.....	39
Gambar 4. 3 Empathy Map .....	40
Gambar 4. 4 User Persona.....	41
Gambar 4. 5 Customer Journey Map .....	42
Gambar 4. 6 Journey Stages.....	43
Gambar 4. 7 Information Architecture.....	44
Gambar 4. 8 User Flow .....	45
Gambar 4. 9 Wireframe Splash Screen.....	47
Gambar 4. 10 Wireframe Onboarding Screen.....	48
Gambar 4. 11 Wireframe Halaman Masuk .....	49
Gambar 4. 12 Wireframe Halaman Daftar.....	49
Gambar 4. 13 Wireframe Beranda .....	50
Gambar 4. 14 Wireframe Cari Postingan dan Notifikasi.....	51
Gambar 4. 15 Wireframe Detail Postingan.....	51
Gambar 4. 16 Wireframe Panduan Penyelamatan .....	52
Gambar 4. 17 Wireframe Shelter .....	53
Gambar 4. 18 Wireframe Menu Buat Postingan.....	54
Gambar 4. 19 Wireframe Pesan .....	55
Gambar 4. 20 Wireframe Profile.....	56
Gambar 4. 21 Branding .....	57
Gambar 4. 22 Typography .....	58
Gambar 4. 23 Colorgraphy.....	58
Gambar 4. 24 Navigation Bar .....	59
Gambar 4. 25 Icons .....	60
Gambar 4. 26 Button dan Extra .....	61

Gambar 4. 27 Card .....	61
Gambar 4. 28 Spalsh Screen dan Onboarding Screen.....	62
Gambar 4. 29 Halaman Masuk.....	63
Gambar 4. 30 Halaman Daftar .....	64
Gambar 4. 31 Halaman Beranda .....	66
Gambar 4. 32 Cari Postingan .....	66
Gambar 4. 33 Notifikasi.....	67
Gambar 4. 34 Cari Shelter Terdekat dan Donasi .....	68
Gambar 4. 35 Donasi.....	69
Gambar 4. 36 Panduan Penyelamatan.....	70
Gambar 4. 37 Detail Postingan .....	71
Gambar 4. 38 Buat Postingan Berita.....	72
Gambar 4. 39 Halaman Pesan .....	73
Gambar 4. 40 Halaman Profile dan Edit Postingan .....	74
Gambar 4. 41 Edit Profile .....	75
Gambar 4. 42 Parameter SEQ .....	82
Gambar 4. 43 Parameter NPS .....	83
Gambar 4. 44 NPS Score .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Riset Pengguna

Lampiran 2. Hasil *In-depth Interview*

Lampiran 3. Dokumentasi *In-dept Interview* dan *Testing*

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi

