

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	23
D. Konsep Penelitian .....	24

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Emphatize .....	31
B. Define.....	44
C. Ideate.....	49
D. Prototype.....	59
E. Testing.....	71

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76

**DAFTAR PUSTA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 4. 1. Responden Kriteria .....	31
Tabel 4. 2. Research Objective .....	32
Tabel 4. 3. Wawancara Responden 1 .....	32
Tabel 4. 4. Wawancara Responden 2 .....	33
Tabel 4. 5. Wawancara Responden 3 .....	34
Tabel 4. 6. Wawancara Responden 4 .....	36
Tabel 4. 7. Wawancara Responden 5 .....	37
Tabel 4. 8 Wawancara Responden 6 .....	38
Tabel 4. 9 Wawancara Responden 7 .....	39
Tabel 4. 10 Wawancara Responden 8 .....	40
Tabel 4. 11 Wawancara Responden 9 .....	40
Tabel 4. 12 Wawancara Responden 10 .....	42
Tabel 4. 13 Wawancara Responden 11 .....	43
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian SUS .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengelolaan PAMSIMAS Desa Melung.....	3
Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir dan Tahap Penelitian.....	25
Gambar 4. 1. Affinity Mapping.....	45
Gambar 4. 2. Empaty Map .....	46
Gambar 4. 3. User Persona.....	47
Gambar 4. 4. User Journey Map .....	48
Gambar 4. 5. How Might We.....	49
Gambar 4. 6. Information Architecture.....	50
Gambar 4. 7. User Flow .....	51
Gambar 4. 8. Wireframe Onboarding .....	53
Gambar 4. 9. Halaman Login.....	54
Gambar 4. 10. Halaman Beranda .....	55
Gambar 4. 11 Halaman Pengajuan.....	56
Gambar 4. 12. Halaman Pencatatan .....	57
Gambar 4. 13. Halaman Pengaturan .....	58
Gambar 4. 14 Typography .....	59
Gambar 4. 15 Color graphy.....	60
Gambar 4. 16 Icon graphy.....	60
Gambar 4. 17 Logo Aplikasi.....	61
Gambar 4. 18 Komponen Pendukung .....	62
Gambar 4. 19 Onboarding.....	63
Gambar 4. 20 Halaman Masuk.....	64
Gambar 4. 21 Halaman Beranda .....	65
Gambar 4. 22 Halaman Pengajuan.....	66
Gambar 4. 23 Halaman Pencatatan Air.....	67
Gambar 4. 24 Halaman Pembayaran.....	68
Gambar 4. 25 Halaman Pengaturan .....	69
Gambar 4. 26 Halaman Ubah Sandi.....	70
Gambar 4. 27 Halaman Ubah Email .....	71

Gambar 4. 28 Skor SUS ..... 74



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Bimbingan

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Dokumentasi

