

DAFTAR ISI

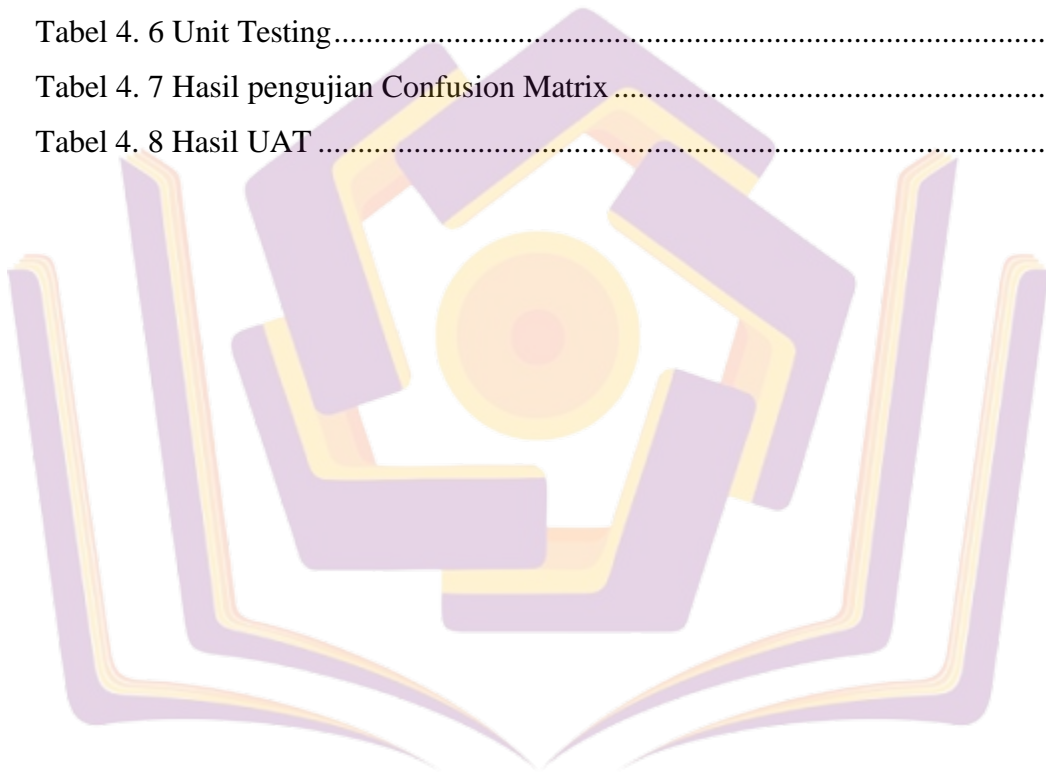
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Sebelumnya	11
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	16
B. Metode Pengumpulan Data	16
C. Alat dan Bahan Penelitian	17
D. Konsep Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A. Analisis Kebutuhan	22
B. Design	27
C. Text Pre-procesing	31
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	15
Tabel 4. 1 Data Latih	25
Tabel 4. 2 Proses Remove Punctuation	31
Tabel 4. 3 Proses Tokenisasi	32
Tabel 4. 4 Proses Stemming	33
Tabel 4. 5 Hasil Pre-processing	34
Tabel 4. 6 Unit Testing	45
Tabel 4. 7 Hasil pengujian Confusion Matrix	46
Tabel 4. 8 Hasil UAT	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian	18
Gambar 4. 1 Use Case	28
Gambar 4. 2 Activity Diagram	29
Gambar 4. 3 Arsitektur Sistem	30
Gambar 4. 4 Arsitektur NLP	31
Gambar 4. 5 Intent.....	35
Gambar 4. 6 Training Phrases	36
Gambar 4. 7 Action and Parametes	37
Gambar 4. 8 Default Fallback Intent	37
Gambar 4. 9 Respons.....	38
Gambar 4. 10 Tampilan Awal Sistem	39
Gambar 4. 11 Tampilan Panduan System	40
Gambar 4. 12 Tampilan Menu	41
Gambar 4. 13 Tampilan Menu Kegiatan	42
Gambar 4. 14 Tampilan Bertanya Manual	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Blangko Kuisisioner

Lampiran 3. Kartu Bimbingan

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara

