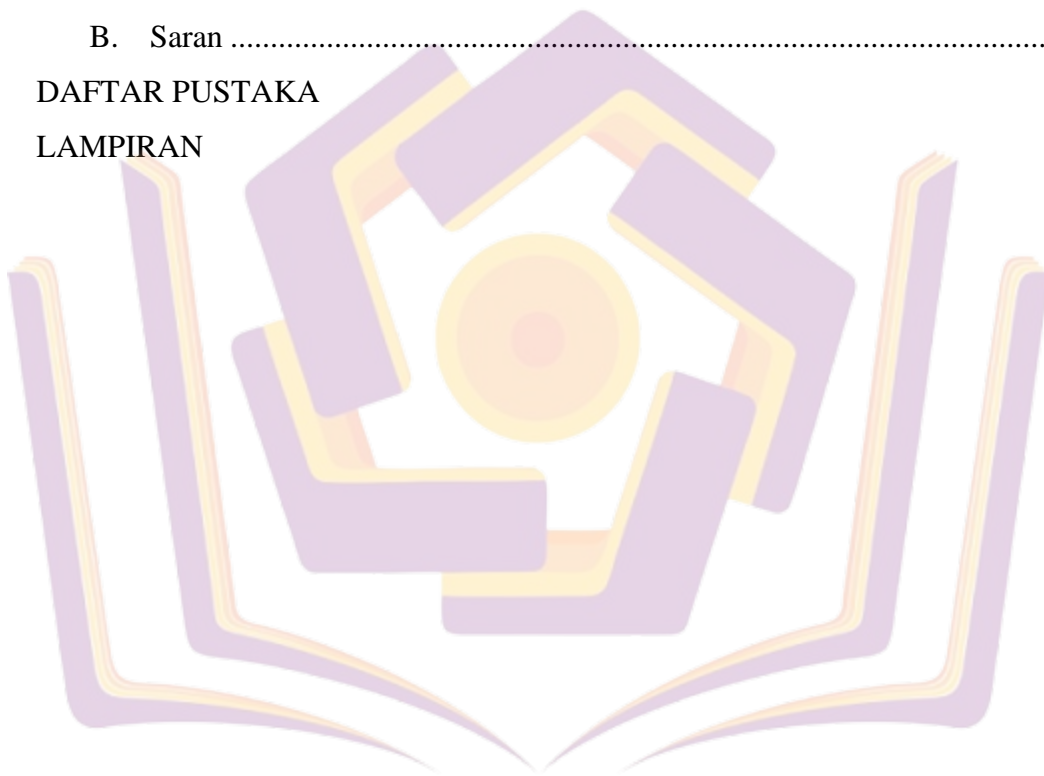


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENSAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	20
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	22
D. Konsep Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A. Deskripsi Objek Penelitian	36
1. Gambaran umum perusahaan	36
2. Identitas Responden.....	36
B. Analisis Data.....	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Statistik Inferensial.....	43
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	17
Tabel 3. 1 Tabel Jawaban Responden	24
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	29
Tabel 3. 3 Rule of Thumb Outer Model.....	34
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	38
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden	39
Tabel 4. 4 Domisili Responden.....	40
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Digital Marketing</i>	41
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden <i>Word Of Mouth</i>	42
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Keputusan Pemakaian Jasa.....	43
Tabel 4. 8 Nilai Loading Factor Seluruh Konstruk.....	46
Tabel 4. 9 Nilai validitas diskriminan (Cross Loading).....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4. 11 R-Square (R^2).....	50
Tabel 4. 12 Hasil Bootsraping.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Konsumen	4
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	26
Gambar 3. 2 Perumusan Hipotesis	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji Outer Model.....	44
Gambar 4. 2 Loading factor uji validitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji R Square
- Lampiran 7. Hasil Bootstrapping
- Lampiran 8. Kartu Bimbingan

