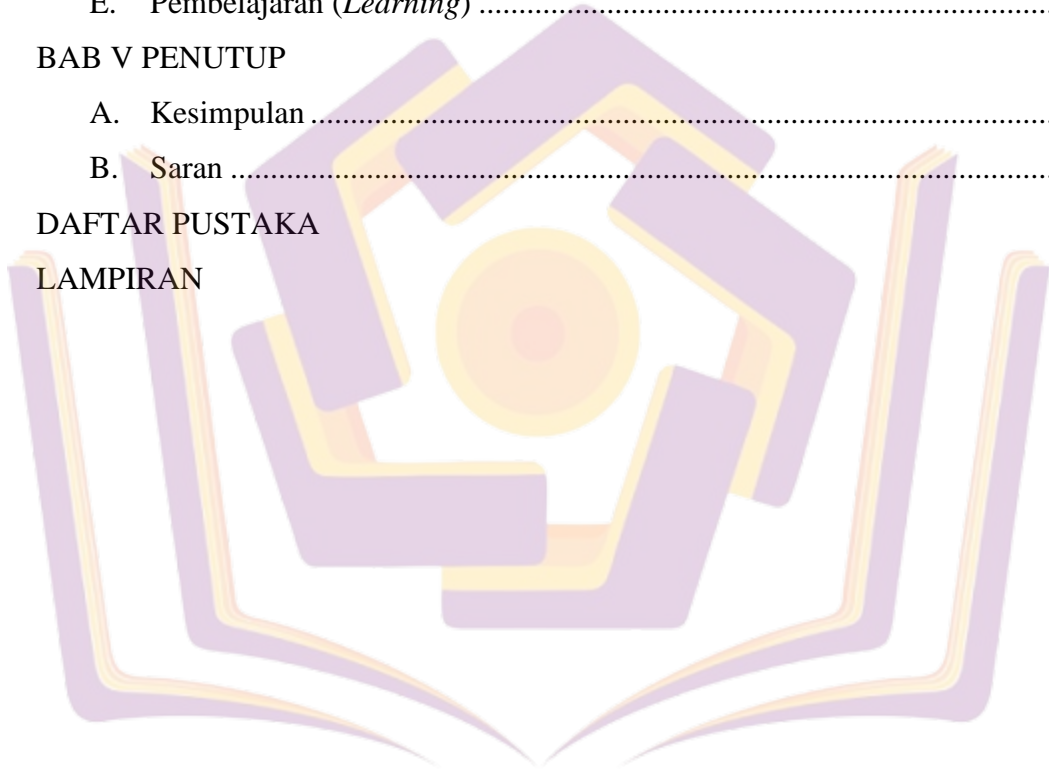


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Quality of Service (QoS).....	10
2. Wireless Local Area Network (WLAN)	18
B. Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29

B. Metode Pengumpulan Data.....	29
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	32
D. Konsep Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Melakukan Diagnosa (<i>Diagnosing</i>).....	39
B. Membuat Rencana Tindakan (<i>Action Plan</i>).....	40
C. Melakukan Tindakan (<i>Action Taking</i>)	42
D. Melakukan Evaluasi (<i>Evaluating</i>).....	56
E. Pembelajaran (<i>Learning</i>)	65
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Standarisasi <i>Throughput</i> versi TIPHON	16
Tabel 2. 2 Standarisasi <i>Packet Loss</i> versi TIPHON.....	17
Tabel 2. 3 Standarisasi <i>Delay</i> versi TIPHON	17
Tabel 2. 4 Standarisasi <i>Jitter</i> versi TIPHON	18
Tabel 2. 5 Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 4. 1 Hasil <i>Throughput</i> pada waktu ramai.....	57
Tabel 4. 2 Hasil <i>Packet Loss</i> pada waktu ramai.....	58
Tabel 4. 3 Hasil <i>Delay</i> pada waktu ramai	59
Tabel 4. 4 Hasil <i>Jitter</i> pada waktu ramai	60
Tabel 4. 5 Hasil <i>Throughput</i> pada waktu sepi.....	61
Tabel 4. 6 Hasil <i>Packet Loss</i> pada waktu sepi	63
Tabel 4. 7 Hasil <i>Delay</i> pada waktu sepi.....	63
Tabel 4. 8 Hasil <i>Jitter</i> pada waktu sepi	64
Tabel 4. 9 Nilai parameter pada waktu ramai <i>software Wireshark</i>	67
Tabel 4. 10 Nilai parameter pada waktu sepi <i>software Wireshark</i>	67
Tabel 4. 11 Nilai parameter pada waktu ramai <i>software Axence Nettools 5</i>	68
Tabel 4. 12 Nilai parameter pada waktu sepi <i>software Axence Nettools 5</i>	68
Tabel 4. 13 Nilai parameter pada waktu ramai <i>software Speedtest by Ookla</i>	68
Tabel 4. 14 Nilai parameter pada waktu sepi <i>software Speedtest by Ookla</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model monitoring QoS.....	11
Gambar 2. 2 Kategori kualitas standar TIPHON	16
Gambar 3. 1 Tahapan <i>action research</i>	33
Gambar 4. 1 Streaming video YouTube	38
Gambar 4. 2 Data pengujian QoS menggunakan software wireshark pada waktu ramai.....	43
Gambar 4. 3 Data pengujian QoS menggunakan software axence nettools 5 pada waktu ramai.....	45
Gambar 4. 4 Data pengujian QoS menggunakan software speedtest by ookla pada waktu ramai.....	48
Gambar 4. 5 Data pengujian QoS menggunakan software wireshark pada waktu sepi.....	50
Gambar 4. 6 Data pengujian QoS menggunakan software axence nettols 5 pada waktu sepi.....	52
Gambar 4. 7 Data pengujian QoS menggunakan software speedtest by ookla pada waktu sepi.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan I

Lampiran 2. Kartu Bimbingan 2

Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian

