

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
RINGKASAN.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Evaluasi.....	8
2. Manajemen Risiko.....	8
3. Sistem Informasi.....	9
4. COBIT 5.....	10
5. Domain EDM (<i>Evaluate, Direct and Monitor</i>).....	16
6. Domain APO (<i>Align, Plan and Organise</i>).....	18

7. Domain Proses EDM (<i>Ensure Risk Optimisation</i>)	22
8. Domain Proses APO (<i>Manage Risk</i>)	23
9. Tingkat Kapabilitas Proses Dalam COBIT 5	24
10. <i>Performing Process Capability Assessment in COBIT 5 ...</i>	32
B. Penelitian Sebelumnya	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	38
B. Metode Pengumpulan Data	38
1. Wawancara	38
2. Observasi	38
3. Dokumentasi	39
4. Kuisioner	39
C. Alat Dan Bahan Penelitian	39
1. Alat Penelitian	39
2. Bahan Penelitian	40
D. Konsep Penelitian	40
1. Studi Pustaka	41
2. Pengumpulan Data	42
3. Analisa Data	43
4. Analisa Kesenjangan	44
5. Rekomendasi	44
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	45
1. Sejarah Singkat	45
2. Visi dan Misi	47
B. Analisis Hasil	49
1. Sasaran <i>Enterprise Goals</i>	49
2. <i>Mapping Enterprise Goals to IT-Related Goals</i>	51
3. <i>Mapping IT-Related Goals to Process</i>	54
4. Pengolahan Data dan Penghitungan <i>Capability</i>	57
5. Rekomendasi	62

BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	64
	B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i>	34
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Selanjutnya.....	37
Tabel 4.1 COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i>	49
Tabel 4.2 COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i> (Lanjutan)	50
Tabel 4.3 Hasil Pemetaan COBIT 5 <i>Enterprise Goals</i>	51
Tabel 4.4 <i>Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals</i>	51
Tabel 4.5 <i>Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals</i> (Lanjutan)	52
Tabel 4.6 Hasil <i>Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals</i>	54
Tabel 4.7 Penilaian <i>Capability Level</i> Domain Proses EDM03.....	58
Tabel 4.8 Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i> Domain Proses EDM03...	58
Tabel 4.9 Penilaian <i>Capability Level</i> Domain Proses APO12.....	60
Tabel 4.10 Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i> Domain Proses APO12..	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perkembangan COBIT	11
Gambar 2.2 Prinsip COBIT 5	12
Gambar 2.3 <i>Enterprise Enablers</i>	14
Gambar 2.4 Model Referensi Proses COBIT 5.....	15
Gambar 2.5 Proses Tata Kelola dan Manajemen pada COBIT 5	16
Gambar 2.6 Tingkat Kapabilitas Proses Dalam COBIT 5	25
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bagian HUMAS dan Kerjasama.....	49
Gambar 4.2 Hasil <i>Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-related Goals..</i>	53
Gambar 4.3 <i>Mapping IT-related Goals to Process.....</i>	55

