

RINGKASAN

Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) merupakan cara untuk menyajikan informasi yang akurat, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan dalam proses memberikan pelayanan rumah sakit. Salah satunya adalah Rumah Sakit Siti Aminah Muhammadiyah Bumiayu yang menggunakan serta memanfaatkan sistem informasi manajemen rumah sakit dalam hal ini sebagai media informasi dan untuk menunjang kegiatan proses manajemen di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis kepuasan manajemen rumah sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu menggunakan metode Mc Lean dan DeLone. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kuantitatif riset, dengan populasi adalah karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu. Pengambilan sampel dengan *simple random sampling*, sehingga penelitian menggunakan 80 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan software SPSS 22.0 dan teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji F-Test dan Uji T-Test. Dari hasil kesimpulan dapat disimpulkan bahwa pada uji validitas, semua variabel valid dengan nilai $> 0,220$., dan pada uji reliabilitas hasilnya reliabel kategori baik. Pada Uji T-Test, variabel kualitas sistem dan variabel kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, sedangkan variabel kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Pada Uji F-Test, yaitu variabel kualitas sistem, kualitas layanan dan kualitas informasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Mc Lean dan DeLone, Rumah Sakit, Kepuasan Pengguna.

ABSTRACT

Hospital management information system (SIMRS) is a way to present information that is accurate, timely and in accordance with needs in the process of providing hospitals. One of them is Siti Aminah Muhammadiyah Bumiayu Hospital that uses and provides hospital management information systems in this case as media information and to support the management process activities in hospitals. This study aims to analyze the satisfaction of hospital management (SIMRS) at Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu Hospital using the Mc Lean and DeLone methods. This research was conducted using quantitative research methods, with participation were employees of Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu Hospital. Sampling with simple random sampling, so that the study used 80 respondents. Data analysis was performed using SPSS 22.0 software and data analysis techniques in this study used the F-test and T-test. From the results of the conclusions can be concluded in the validity test, all variables are valid with a value > 0.220. In the T-test, system quality variables and service quality variables affect user satisfaction, while information quality variables do not conflict with user satisfaction. In the F-Test, the variables of system quality, service quality, and information quality simultaneously have an influence on user satisfaction.

Keywords: Mc Lean and DeLone, Hospital, User Satisfaction.