

**ANALISIS KEPUASAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH  
SITI AMINAH BUMIAYU**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Anjas Yan Permana**

**12.12.0088**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2019**

**ANALISIS KEPUASAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH  
SITI AMINAH BUMIAYU**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Anjas Yan Permana**

**12.12.0088**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2019**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS KEPUASAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anjas Yan Permana**

**12.12.0088**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 24 Juli 2019

**Dosen Pembimbing,**

**Nurfaizah, M.Kom.**

**NIDN. 0625028801**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 30 Juli 2019

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Rahman Rosyidi, M.Kom.**  
**NIK. 2009.09.1.002**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.01.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
RUMAH SAKIT (SIMRS) DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH  
SITI AMINAH BUMIAYU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anjas Yan Permana**

**12.12.0088**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 30 Juli 2019

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**

**NIDN. 0617048301**

**Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.**

**NIDN. 0616128702**

**Nurfaizah, M.Kom.**

**NIDN.0625028801**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 30 Juli 2019

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Rahman Rosyidi, M.Kom.**

**NIK. 2009.09.1.002**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Anjas Yan Permana  
NIM : 12.12.0088  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Sistem Informasi Manajemen  
Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit  
Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu  
Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 24 Juli 2019

Yang menyatakan,

Bermater

ai

**Anjas Yan Permana**  
NIM. 12.12.0088

## MOTTO

**“Tiada doa yang lebih indah selain skripsi ini selesai”.**

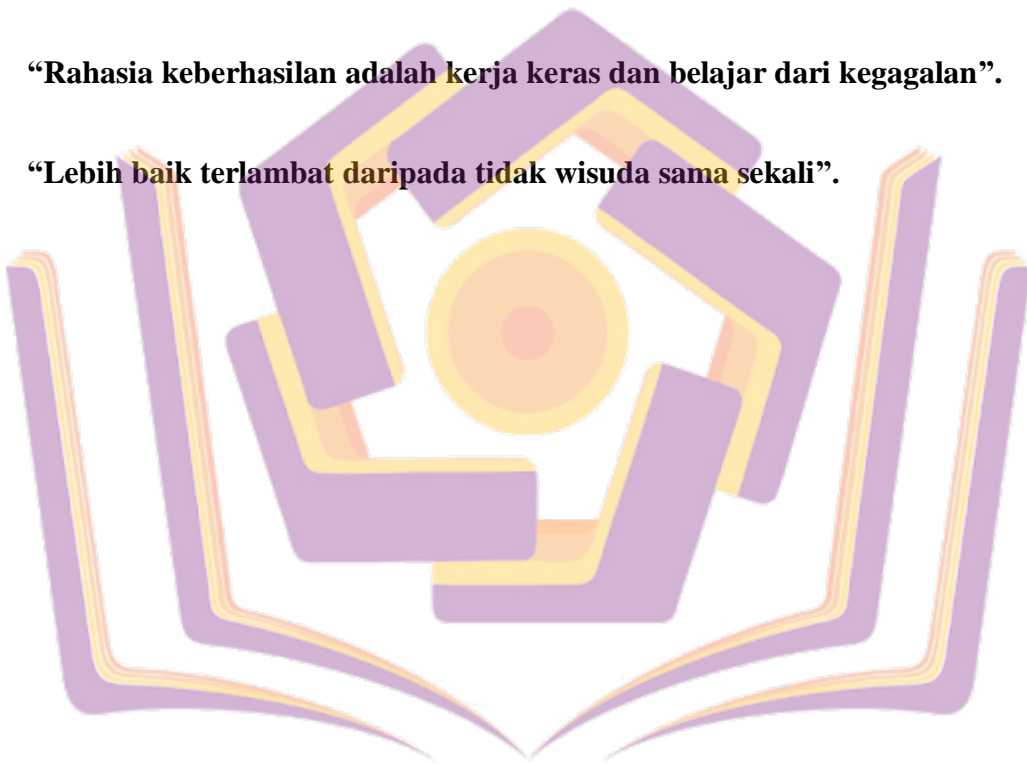
**“Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan”.**

**Istiqomah dalam menghadapi cobaan. YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH”.**

**“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang”.**

**“Rahasia keberhasilan adalah kerja keras dan belajar dari kegagalan”.**

**“Lebih baik terlambat daripada tidak wisuda sama sekali”.**



## PERSEMBAHAN

Dengan puji syukur Alhamdulillah kepada **Allah SWT** serta sholawat dan salam kepada **Nabi Muhammad SAW**, sebagai rasa syukur dan ucapan terima kasih saya ingin mempersembahkan skripsi ini untuk mereka yang menyertai langkah saya:

1. Yang Utama Dari Segalanya. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Tarsono dan Ibu Lely Susiani yang selalu mendoakan dan memberi support baik secara moril maupun materil serta kasih sayangnya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
3. Kakak dan adik saya, Mas Adi, Mas Aping, Mas Alin, Mba Hana, Mba Luki, Asty yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
4. Ibu Hindun atas semangat dan bantuan sampai saat ini.
5. Terimakasih kepada Dosen pembimbing atas arahan, bimbingan, kritik, saran yang membangun maupun yang membuat patah semangat.
6. Untuk teman-temanku semuanya.terimakasih atas masukan dan semangatnya.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya sehingga saya Helmi Rahmat Yudhistira selaku penulis mampu menyelesaikan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar. Dan tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi STMIK Amikom Purwokerto. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada semua pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Rahman Rosyidi, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Nurfaizah, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah bekerjasama dan memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Seluruh Staff pengajar (Dosen) dan Staff yang ada di Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Sistem Informasi.



6. Teristimewa kepada kedua Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
7. Seluruh staf Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini. Dan Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner. Terima kasih atas segala dukungannya.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Atas bantuan dari semua pihak yang telah diberikan untuk memberi semangat kepada penulis. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis sangat menyadari sekali bahwa, penyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu penulis akan dengan senang hati menerima segala bentuk kritik dan saran yang bertujuan untuk membangun lebih baik lagi skripsi ini. Tetapi penulis sangat berharap semoga skripsi yang telah disusun ini akan bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis,

Anjas Yan Permana